



LAPORAN SURVEI KEPUASAN *STAKEHOLDERS* DAN EDOM

SMT GENAP 2024/2025

TIM PENYUSUN

Unit Penjaminan Mutu FTI-UJ

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS JAYABAYA**

OKTOBER 2025

TENTANG FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Visi

Menjadi Fakultas bidang Teknologi Industri yang unggul serta menciptakan lulusan yang berintegritas, adaptif, kreatif, dan inovatif sehingga mampu bersaing di tingkat Internasional di era disrupsi

Tata Nilai

S : Synergize

I : Integrity

A : Ability

P : Productivity

Misi

Untuk mencapai visi tersebut maka misi Fakultas Teknologi Industri Universitas Jayabaya adalah:

1. Merepresentasikan Universitas Jayabaya (UJ) dalam forum teknologi industri di tingkat nasional, regional dan internasional.
2. Menyelenggarakan Pendidikan berbasis penjaminan mutu pada bidang Teknik elektro, Teknik Kimia dan Teknik Mesin.
3. Menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, melalui kerjasama triple helix antara pemerintah, industri dan perguruan tinggi secara sinergi, kolaboratif, dan mutual benefit sehingga memberi manfaat bagi masyarakat.
4. Melakukan upaya peningkatan jumlah publikasi karya ilmiah bereputasi nasional maupun internasional.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan survei kepuasan bagi *stakeholders* (dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, mitra, alumni dan pengguna) serta Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Fakultas Teknologi Industri Universitas Jayabaya (FTI-UJ) semester Genap TA 2024/2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik di lingkungan FTI-UJ.

Survei kepuasan yang dilaksanakan dalam rentang waktu bulan Agustus 2025 ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan serta harapan *stakeholders* terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi perbaikan dan pengembangan kebijakan yang lebih baik guna menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan berkualitas.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini dengan memberikan masukan dan saran yang konstruktif. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan data secara sistematis.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kami terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di FTI-UJ.

Jakarta, 11 Oktober 2025

Unit Penjaminan Mutu FTI-UJ

Ketua,

Dr. Ir. Endang Sri Rahayu, M.Kom.

DAFTAR ISI

TENTANG FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB 1. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA.....	1
A. Hasil Survei	1
B. Analisis Hasil Survei	23
C. Rencana Tindak Lanjut	24
BAB 2. SURVEI KEPUASAN DOSEN	26
A. Hasil Survei	26
B. Analisis Hasil Survei	37
C. Rencana Tindak Lanjut	38
BAB 3. SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	41
A. Hasil Survei	41
B. Analisis Hasil Survei	48
C. Rencana Tindak Lanjut	49
BAB 4. SURVEI KEPUASAN ALUMNI	52
A. Hasil Survei	52
B. Analisis Hasil Survei	67
C. Rencana Tindak Lanjut	68
BAB 5. SURVEI KEPUASAN MITRA	71
A. Hasil Survei	71
B. Analisis Hasil Survei	77
C. Rencana Tindak Lanjut	79
BAB 6. SURVEI KEPUASAN PENGGUNA	82
A. Hasil Survei	82
B. Analisis Hasil Survei	92
C. Rencana Tindak Lanjut	93
BAB 7. EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)	96
BAB 8. PENUTUP	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Elektro	1
Tabel 1.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Kimia	2
Tabel 1.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Mesin	3
Tabel 1.4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	24
Tabel 2.1. Hasil Survei Kepuasan Dosen Teknik Elektro	26
Tabel 2.2. Hasil Survei Kepuasan Dosen Teknik Kimia	27
Tabel 2.3. Hasil Survei Kepuasan Dosen Teknik Mesin	28
Tabel 2.4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Dosen	39
Tabel 3.1. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	41
Tabel 3.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	50
Tabel 4.1. Hasil Survei Alumni Kepuasan Teknik Elektro	52
Tabel 4.2. Hasil Survei Alumni Kepuasan Teknik Kimia	53
Tabel 4.3. Hasil Survei Alumni Kepuasan Teknik Mesin	54
Tabel 4.4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Alumni	68
Tabel 5.1. Hasil Survei Kepuasan Mitra	71
Tabel 5.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Mitra	79
Tabel 6.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna	82
Tabel 6.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pengguna	93
Tabel 7.1. Hasil EDOM Prodi Teknik Elektro.....	96
Tabel 7.2. Hasil EDOM Prodi Teknik Kimia	97
Tabel 7.3. Hasil EDOM Prodi Teknik Mesin	97
Tabel 7.4. Hasil EDOM Mata Kuliah Bersama	98
Tabel 7.5. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Elektro	98
Tabel 7.6. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Kimia	100
Tabel 7.7. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Mesin	101
Tabel 7.8. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Bersama.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 1	5
Gambar 1.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 2	6
Gambar 1.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 3	6
Gambar 1.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 4	7
Gambar 1.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 5	8
Gambar 1.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 6	9
Gambar 1.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 7	9
Gambar 1.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 8	10
Gambar 1.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 9	11
Gambar 1.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 10	12
Gambar 2.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 1	30
Gambar 2.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 2	30
Gambar 2.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 3	31
Gambar 2.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 4	32
Gambar 2.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 5	32
Gambar 2.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 6	33
Gambar 2.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 7	34
Gambar 2.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 8	35
Gambar 2.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 9	35
Gambar 2.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 10	36
Gambar 3.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 1	41
Gambar 3.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 2	42
Gambar 3.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 3	43
Gambar 3.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 4	44
Gambar 3.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 5	45
Gambar 3.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 6	45
Gambar 3.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 7	46
Gambar 3.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 8	46
Gambar 3.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 9	47
Gambar 3.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 10 .	47
Gambar 4.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 1	52
Gambar 4.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 2	56
Gambar 4.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 3	57
Gambar 4.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 4	58

Gambar 4.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 5	58
Gambar 4.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 6	59
Gambar 4.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 7	60
Gambar 4.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 8	60
Gambar 4.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 9	61
Gambar 4.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 10	62
Gambar 5.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 1	72
Gambar 5.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 2	73
Gambar 5.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 3	74
Gambar 5.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 4	74
Gambar 5.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 5	75
Gambar 5.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 6	75
Gambar 5.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 7	76
Gambar 5.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 8	76
Gambar 5.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 9	77
Gambar 5.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 10	77
 Gambar 6.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 1	 83
Gambar 6.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 2	84
Gambar 6.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 3	84
Gambar 6.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 4	85
Gambar 6.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 5	85
Gambar 6.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 6	86
Gambar 6.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 7	86
Gambar 6.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 8	87
Gambar 6.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 9	87
Gambar 6.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 10	88

BAB 1

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. HASIL SURVEI

Survei kepuasan mahasiswa FTI Universitas Jayabaya semester genap 2024/2025 dilakukan terhadap 238 responden yang terdiri dari 13 mahasiswa Teknik Elektro, 184 mahasiswa Teknik Kimia, dan 41 mahasiswa Teknik Mesin. Terdapat 10 pertanyaan tertutup dan 1 pertanyaan terbuka. Hasil survei ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai pengalaman mahasiswa, baik dari sisi pelayanan akademik maupun aspek pendukung lainnya.

Tabel 1.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Elektro

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	31	54	15	0
2.	Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	31	69	0	0
3.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan.	23	69	8	0
4.	Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	38	54	8	0
5.	Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas.	31	54	15	0

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
6	Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan.	38	54	0	8
7.	Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri.	31	54	15	0
8.	Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis.	46	54	0	0
9.	Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia.	38	54	0	8
10.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini.	38	54	8	0

Tabel 1.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Kimia

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	67	31	1	1
2.	Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	63	36	1	1
3.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan.	65	33	1	1

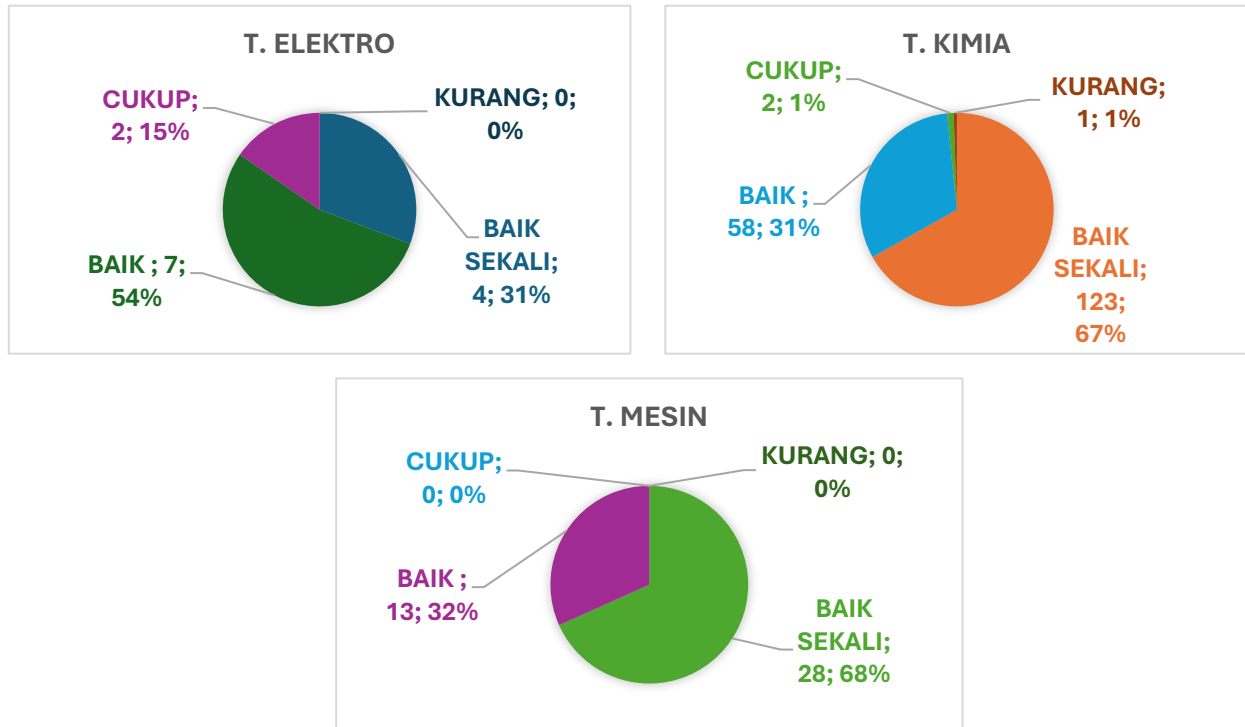
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
4.	Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	65	31	3	1
5.	Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas.	54	38	5	2
6.	Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan.	65	32	3	0
7.	Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri.	52	42	4	2
8.	Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis.	55	41	3	1
9.	Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia.	48	44	6	2
10.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini.	59	39	1	1

Tabel 1.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Mesin

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	68	32	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu	73	27	0	0

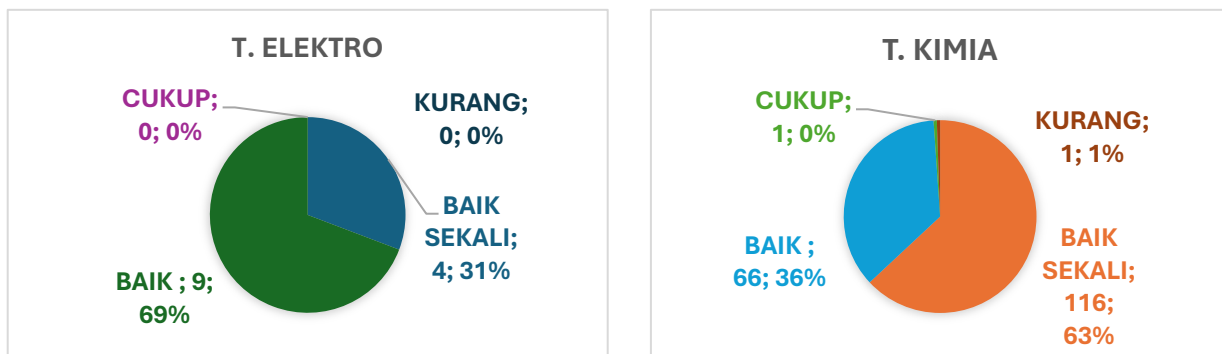
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
	mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.				
3.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan.	68	32	0	0
4.	Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	63	37	0	0
5.	Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas.	54	41	5	0
6	Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan.	66	32	0	2
7.	Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri.	56	37	7	0
8.	Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis.	61	37	2	0
9.	Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia.	49	39	12	0
10.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini.	71	29	0	0

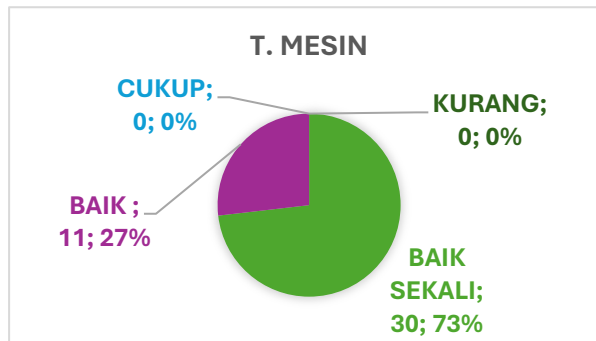
Selanjutnya adalah pembahasan mengenai hasil masing-masing pertanyaan survei. Penjabaran tersebut juga dilengkapi dengan grafik untuk memperlihatkan proporsi data.



Gambar 1.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 1

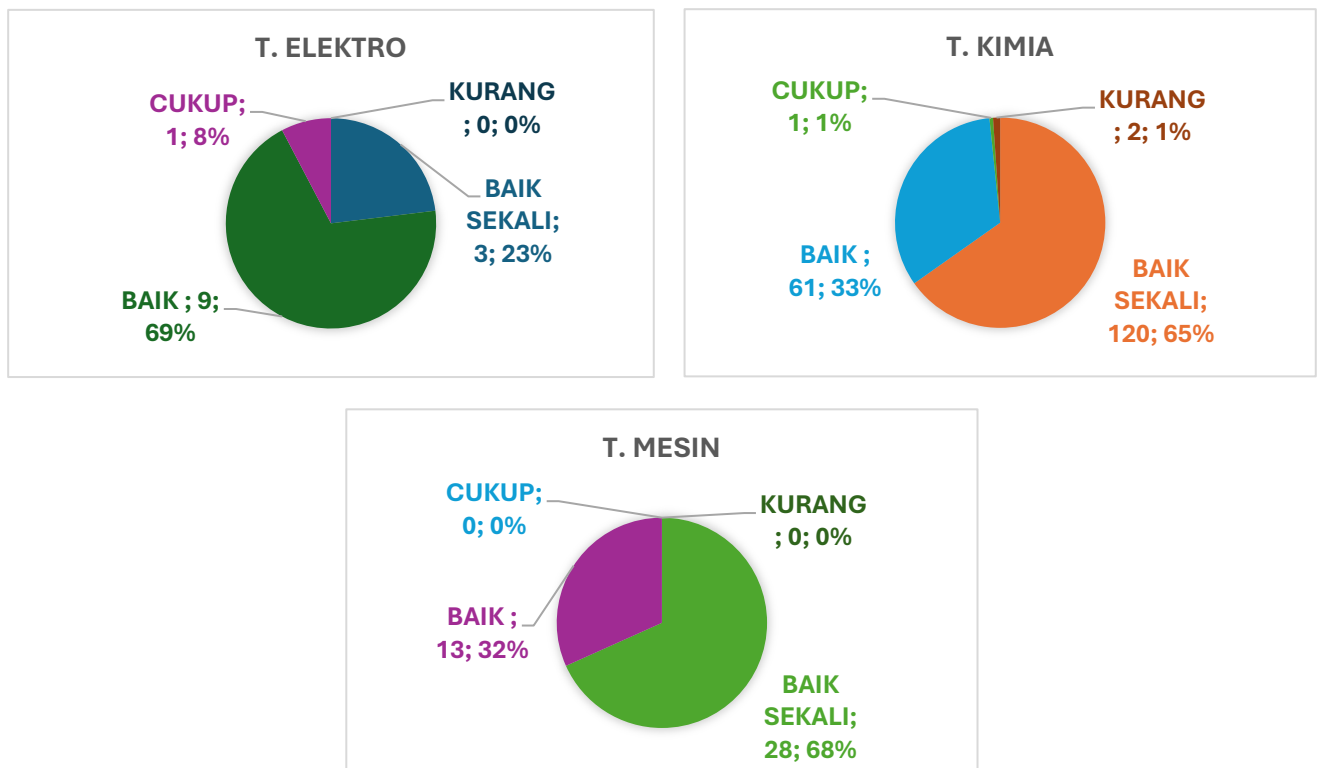
Pada pertanyaan pertama mengenai kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan, mayoritas mahasiswa menilai sangat positif. Sebanyak 155 mahasiswa menyatakan *Baik Sekali* dan 78 orang menilai *Baik*, sehingga total 97,9% responden merasa puas. Hanya segelintir mahasiswa, yaitu 4 orang yang menilai *Cukup* dan 1 orang menilai *Kurang*. Jika dilihat per program studi, mahasiswa Teknik Kimia menunjukkan tingkat kepuasan paling tinggi dengan mayoritas menilai *Baik Sekali*. Mahasiswa Teknik Elektro juga puas, meskipun ada dua orang yang memberi penilaian “cukup”. Di Teknik Mesin pola serupa terlihat, dengan dominasi jawaban positif namun tetap ada beberapa yang belum sepenuhnya puas.





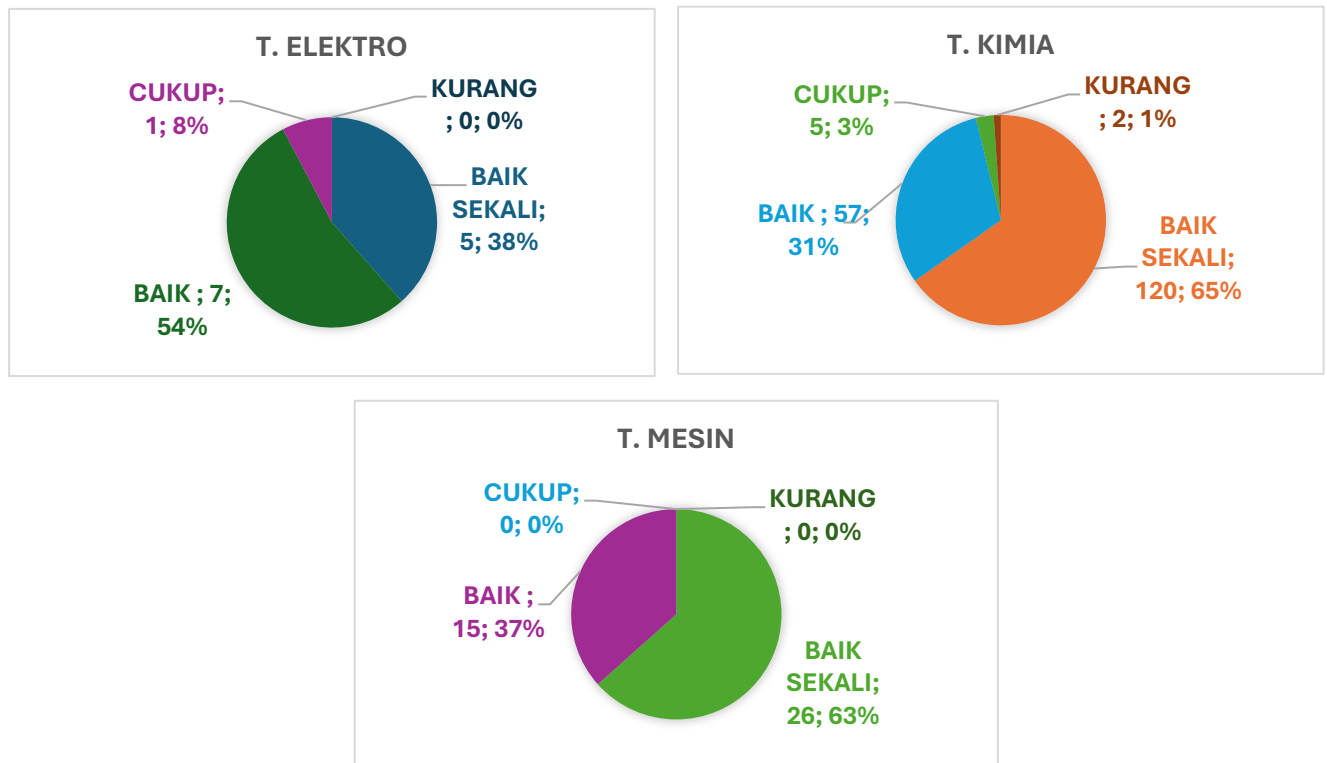
Gambar 1.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 2

Untuk pertanyaan no. 2, yakni aspek kecepatan dan kemauan membantu mahasiswa, hasilnya lebih meyakinkan lagi. Sebanyak 150 mahasiswa (63%) menilai Baik Sekali dan 86 mahasiswa (36,1%) menilai Baik. Hanya ada 1 mahasiswa (0,4%) yang menilai Cukup dan 1 mahasiswa (0,4%) yang menilai Kurang. Artinya, 99,2% mahasiswa merasa puas dengan kecepatan dan kesigapan pelayanan. Mahasiswa Teknik Elektro seluruhnya menilai baik atau sangat baik, bahkan dominan pada kategori “baik”. Mahasiswa Teknik Kimia memberikan kontribusi terbesar pada penilaian Baik Sekali, sementara mahasiswa Teknik Mesin cenderung memberikan penilaian lebih moderat, meski tetap positif.



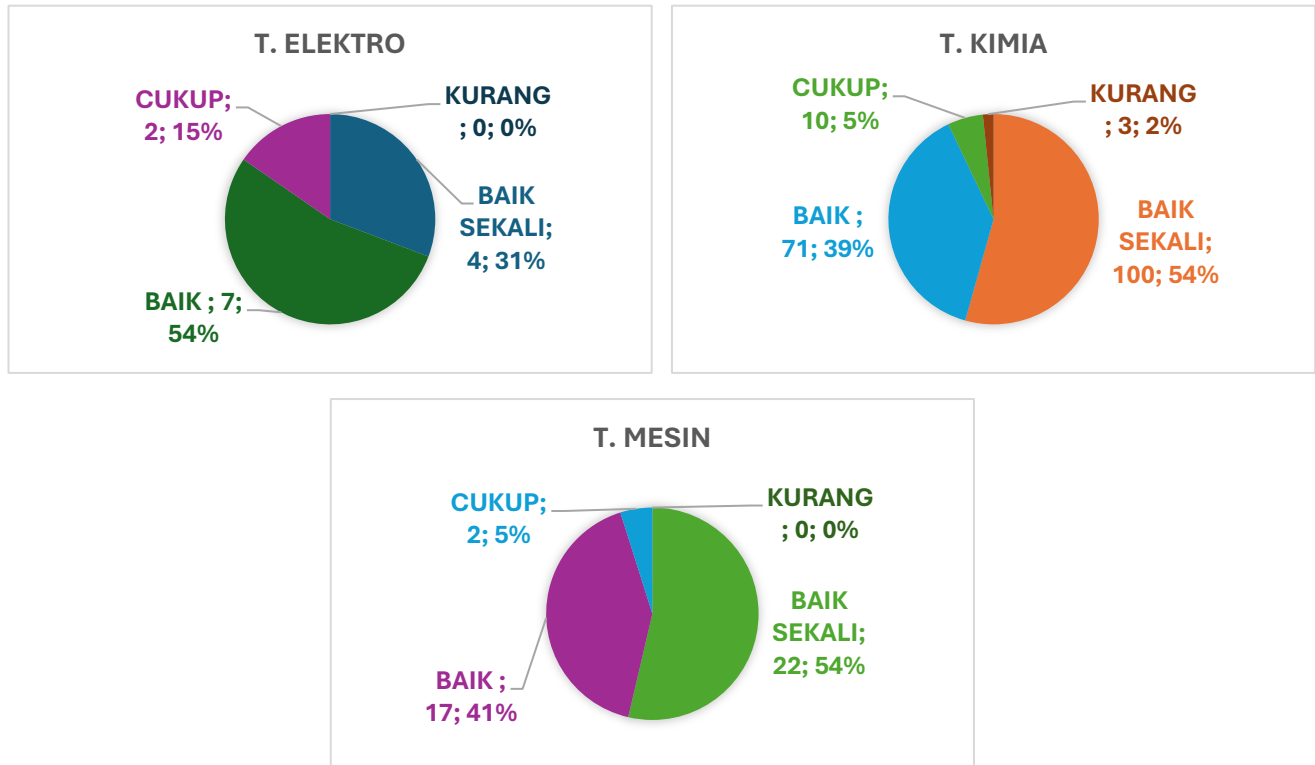
Gambar 1.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 3

Pada pertanyaan ketiga, sebanyak 148 mahasiswa (62,2%) menilai Baik Sekali, 74 mahasiswa (31,1%) menilai Baik, sedangkan hanya 1 mahasiswa (0,4%) menilai Cukup dan 2 mahasiswa (0,8%) menilai Kurang. Secara total, 93,3% mahasiswa percaya pelayanan sudah sesuai aturan. Di Teknik Kimia, tingkat keyakinan sangat tinggi dengan lebih dari 100 mahasiswa memberi penilaian Baik Sekali. Pada Teknik Elektro, meskipun jumlah responden sedikit, ada satu mahasiswa yang merasa pelayanan hanya cukup. Di Teknik Mesin, sebagian besar menilai baik sekali, meskipun ada sedikit yang memberi penilaian cukup atau kurang.



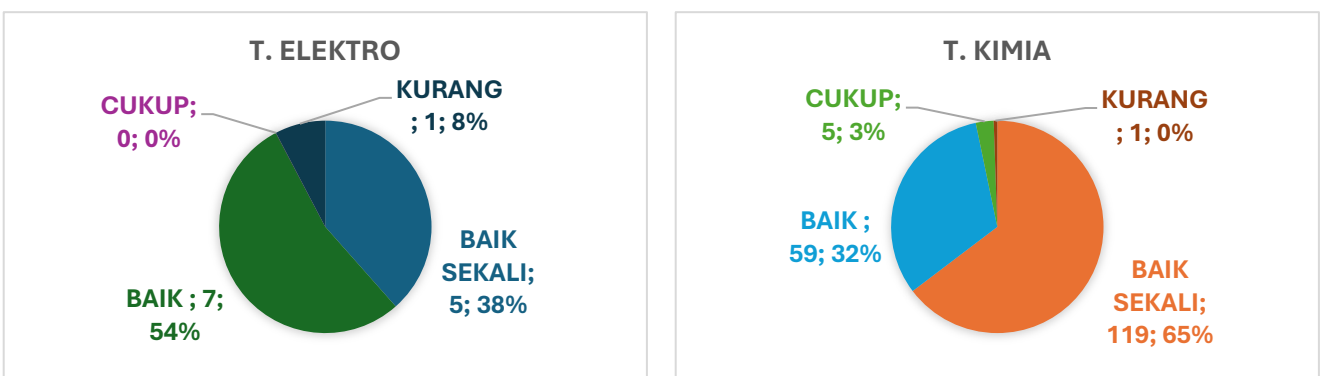
Gambar 1.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 4

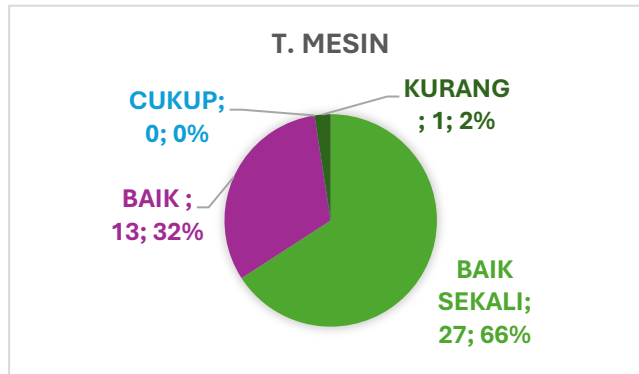
Kemudian pada pertanyaan no. 4, mayoritas mahasiswa menilai kepedulian dosen dan tenaga kependidikan sudah baik dengan 151 mahasiswa (63,4%) menilai Baik Sekali dan 79 mahasiswa (33,2%) menilai Baik. Namun, masih ada 6 mahasiswa (2,5%) yang menilai Cukup dan 2 mahasiswa (0,8%) yang menilai Kurang. Mahasiswa Teknik Kimia menilai kepedulian dosen dan tenaga kependidikan sangat tinggi, terlihat dari dominasi kategori Baik Sekali. Sementara itu, di Teknik Elektro terdapat beberapa mahasiswa yang merasa kepedulian masih cukup, dan di Teknik Mesin pun muncul penilaian serupa.



Gambar 1.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 5

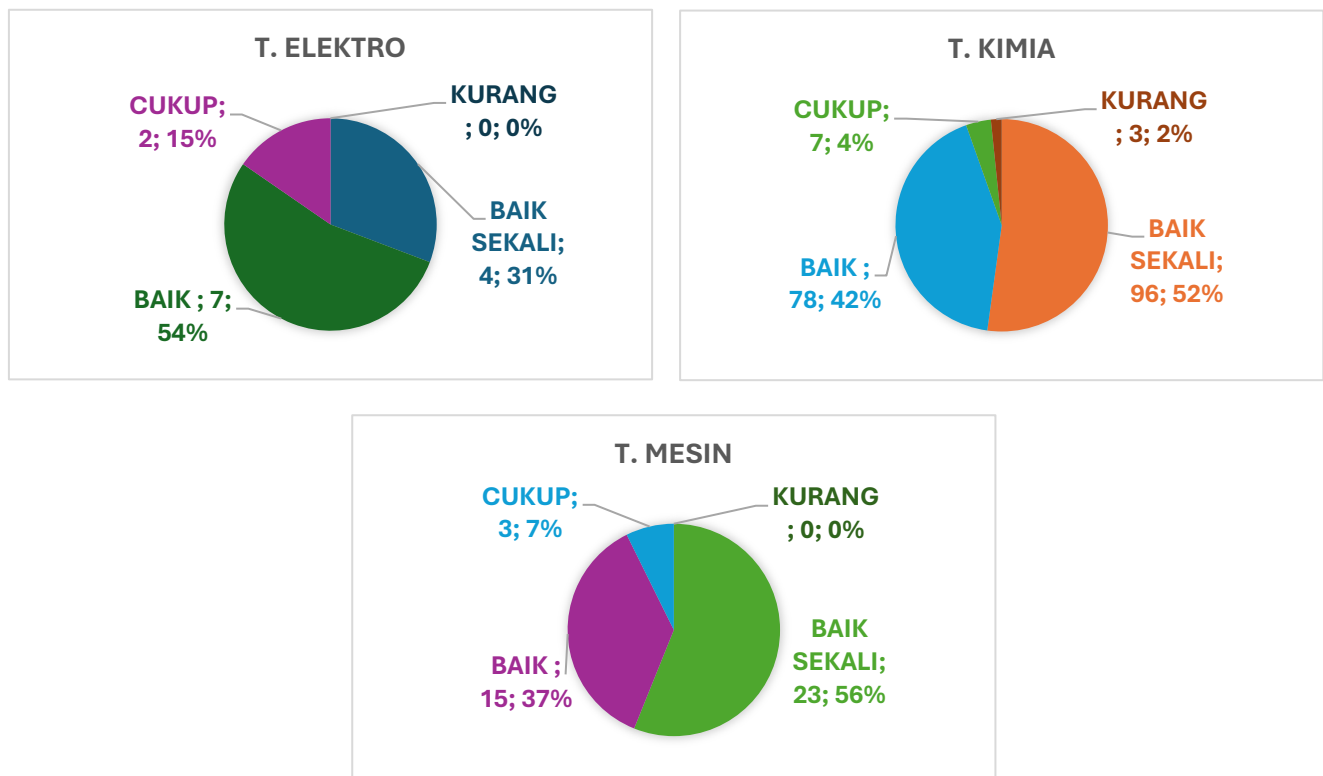
Pertanyaan no. 5 yakni aspek fasilitas mendapatkan penilaian lebih beragam. Dari total responden, 126 mahasiswa (52,9%) menilai Baik Sekali, 95 mahasiswa (39,9%) menilai Baik, sementara 14 mahasiswa (5,9%) menilai Cukup dan 3 mahasiswa (1,3%) menilai Kurang. Mahasiswa Teknik Kimia secara umum merasa fasilitas cukup baik, meski ada sebagian kecil yang memberi penilaian cukup. Di Teknik Elektro, jumlah mahasiswa yang menilai sangat baik tidak sebanyak di Kimia, menandakan pengalaman mereka terhadap fasilitas lebih beragam. Sementara di Teknik Mesin, mahasiswa terlihat lebih kritis dengan proporsi penilaian cukup yang lebih besar dibanding jurusan lain.





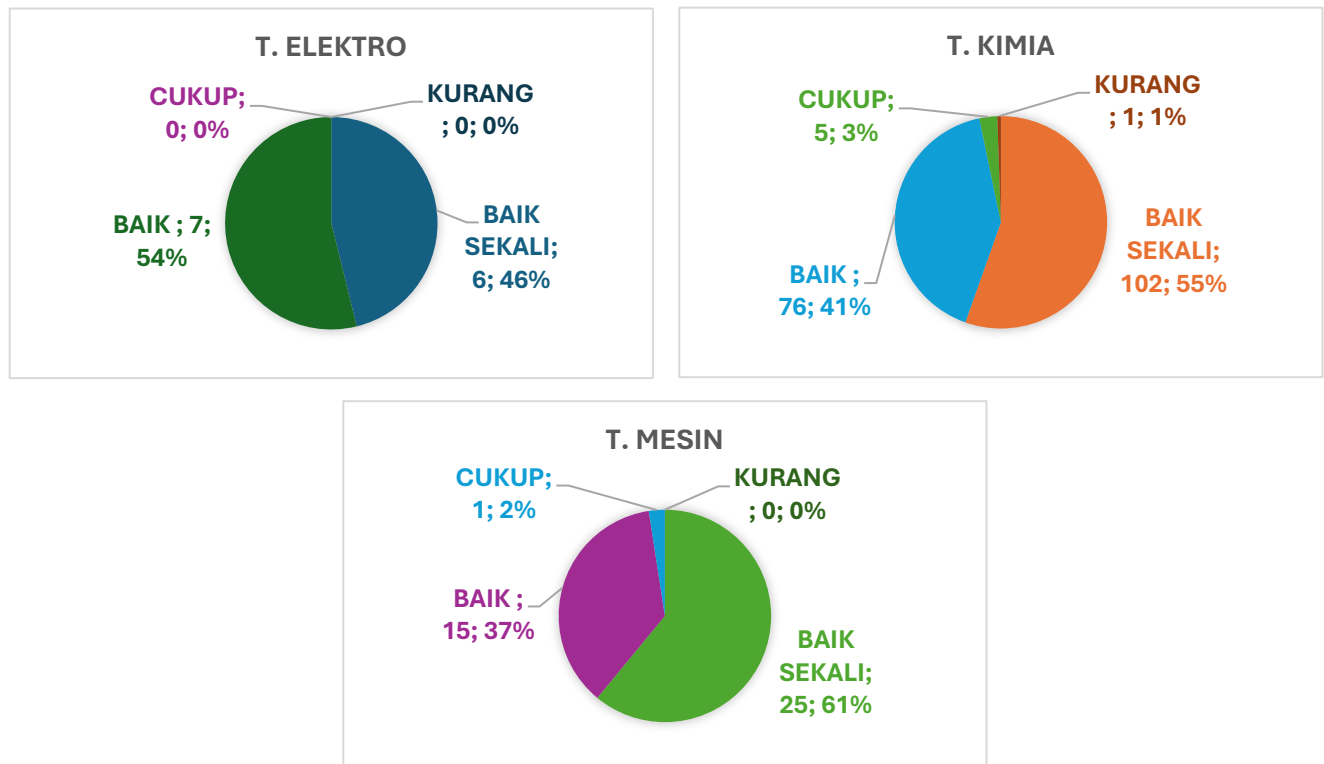
Gambar 1.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 6

Untuk pertanyaan keenam, sebanyak 151 mahasiswa (63,4%) menilai kurikulum Baik Sekali, 79 mahasiswa (33,2%) menilai Baik, dan hanya 8 mahasiswa yang menilai cukup atau kurang. Mahasiswa Teknik Kimia menunjukkan tingkat kepuasan yang paling tinggi, menilai kurikulum sudah mampu mendukung persiapan karir. Namun, di Teknik Elektro dan Mesin, ada sebagian mahasiswa yang merasa kurikulum belum cukup relevan dengan kebutuhan dunia kerja, sehingga memberikan penilaian cukup atau kurang.



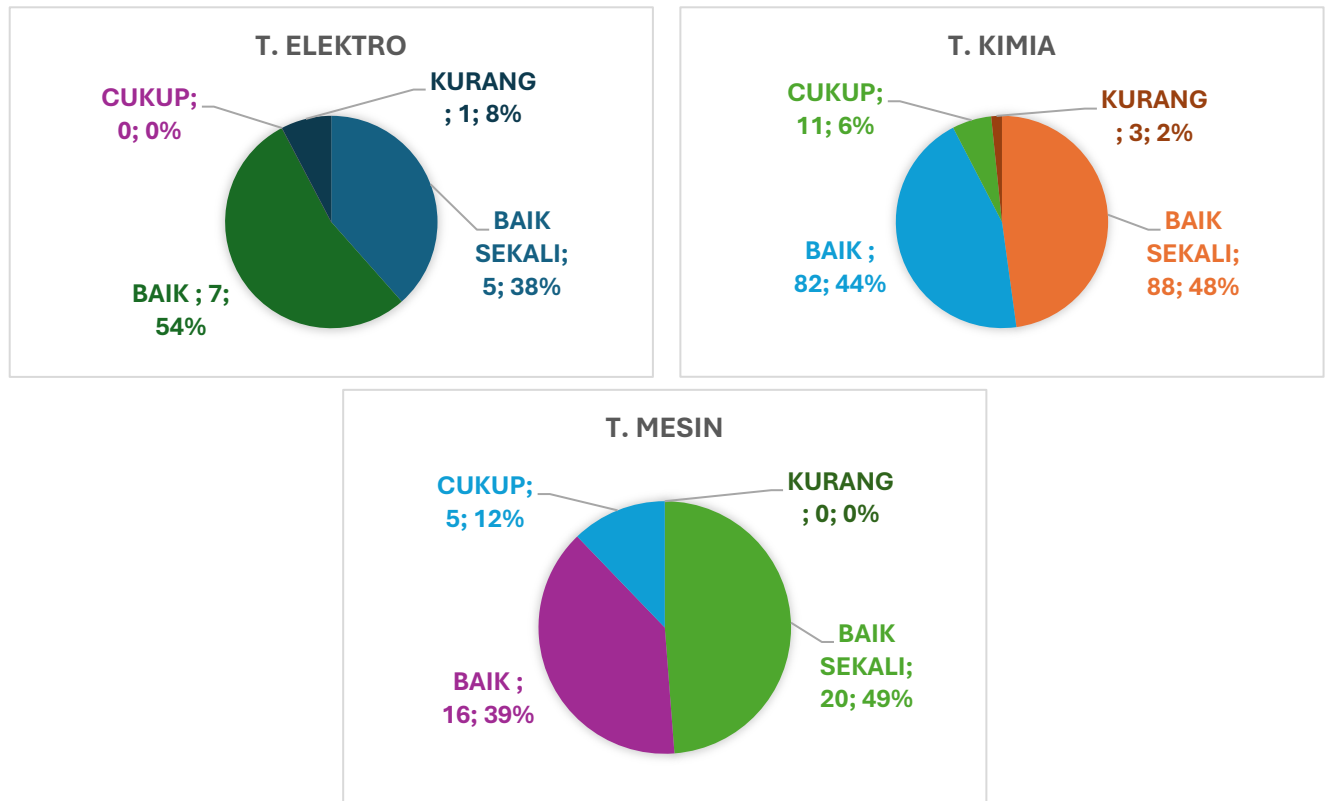
Gambar 1.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 7

Pada pertanyaan no. 7, hasil survei menunjukkan mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan kesehatan dan konseling, dengan 123 mahasiswa (51,7%) menilai Baik Sekali dan 100 mahasiswa (42%) menilai Baik. Hanya 12 mahasiswa (5%) yang menilai cukup dan 3 mahasiswa (1,3%) menilai kurang. Secara total, 93,7% responden memberikan penilaian positif. Mahasiswa Teknik Kimia cenderung lebih puas dibandingkan mahasiswa Elektro dan Mesin, yang lebih sering memberikan penilaian cukup.



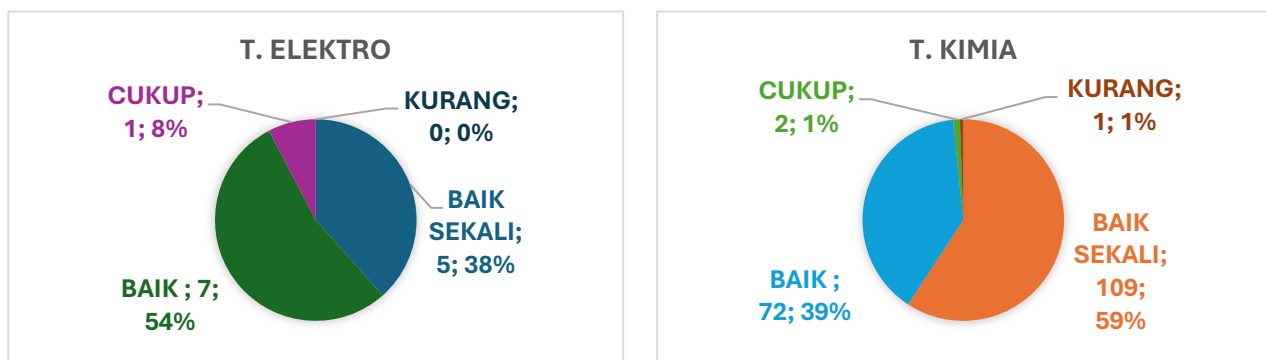
Gambar 1.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 8

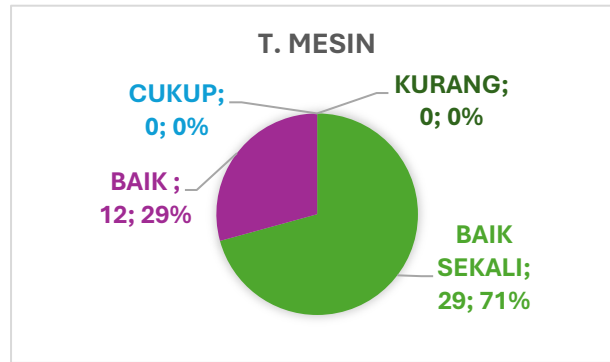
Selanjutnya di pertanyaan no. 8, sebanyak 133 mahasiswa (55,9%) menilai Baik Sekali dan 98 mahasiswa (41,2%) menilai Baik. Hanya 6 mahasiswa (2,5%) menilai cukup dan 1 mahasiswa (0,4%) menilai kurang. Mahasiswa Teknik Kimia memberi penilaian paling tinggi pada aspek ini, merasa sangat aman dan nyaman di lingkungan kampus. Di Teknik Elektro, mayoritas menilai positif, meskipun ada sebagian kecil yang merasa cukup. Sementara di Teknik Mesin, terdapat beberapa mahasiswa yang menilai rasa aman dan nyaman belum sepenuhnya memadai.



Gambar 1.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 9

Hasil survei di pertanyaan no. 9, yakni aspek kegiatan ekstrakurikuler menunjukkan variasi yang lebih besar. Sebanyak 113 mahasiswa (47,5%) menilai Baik Sekali, 105 mahasiswa (44,1%) menilai Baik, sementara 16 mahasiswa (6,7%) menilai cukup dan 4 mahasiswa (1,7%) menilai kurang. Mahasiswa Teknik Kimia meskipun mayoritas puas, cukup banyak yang menilai kegiatan ini masih terbatas. Di Teknik Elektro, dengan jumlah responden yang kecil, proporsi penilaian cukup lebih terasa dibanding aspek akademik lainnya. Di Teknik Mesin, penilaian juga berimbang, menunjukkan bahwa mahasiswa merasa kegiatan ekstrakurikuler belum optimal.





Gambar 1.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Pertanyaan no. 10

Selanjutnya pada pertanyaan kesepuluh mengenai penilaian keseluruhan pengalaman di kampus mendapat skor yang sangat tinggi. Sebanyak 143 mahasiswa (60,1%) menilai Baik Sekali dan 91 mahasiswa (38,2%) menilai Baik. Hanya 3 mahasiswa (1,3%) menilai cukup dan 1 mahasiswa (0,4%) menilai kurang. Mahasiswa Teknik Kimia menunjukkan tingkat kepuasan paling tinggi, dengan mayoritas besar menilai pengalaman kampus mereka Baik Sekali. Mahasiswa Elektro dan Mesin juga menunjukkan kepuasan yang dominan, tetapi tetap ada beberapa yang merasa pengalaman kampus masih cukup.

Pada pertanyaan no. 11 yaitu saran dan kritik, mahasiswa diberi kesempatan untuk menyampaikan masukan terbuka. Berikut adalah uraian saran atau kritik yang diberikan oleh mahasiswa:

1. Teknik Elektro

- Jika memungkinkan akan lbh baik jika ada alat peraga saat penjelasan materi perkuliahan baik untuk yang kelas reguler maupun untuk yang kelas PLS1, terima kasih.
- Cukup
- Sudah bagus. Dosen PLS1 cukup berperan aktif selama proses pembelajaran via virtual (zoom/google meet)
- -
- Semoga bisa konsisten meningkatkan kualitasnya
- -
- memperbanyak fasilitas pendukung perkuliahan
- saran saya agar dosen tidak terburu2 dalam menjelaskan
- -
- Gasilitaa internet ditingkatkan
- Agar ditingkatkan lagi agar menjadi lebih baik lagi
- Terkadang, kurangnya pemahaman terhadap jadwal padat dan kelelahan kami bisa menyebabkan tekanan tambahan, terutama dalam hal tenggat waktu yang ketat.

- Saran untuk dosen dosen supaya lebih tepat waktu dalam menyelenggarakan perkuliahan, khususnya untuk kelas reguler malam karena jika ada mata kuliah pertama yang mulainya terlambat maka mata kuliah berikutnya pun akan jadi terlambat juga. Terlebih lagi ketika ujian yang dapat menyebabkan mahasiswa menjadi ketar ketir dalam mengerjakan soal karena waktunya menjadi singkat. Terima kasih. Mohon kiranya menjadi bahan pertimbangan.

2. Teknik Kimia

- tetap terbaik
- Mempertimbangkan dan memberi keringanan absen terhadap mahasiswa yang sudah bekerja (shift)
- all good
- Sebisa mungkin semua dosen khususnya program kelas lanjutan dapat memaklumi mahasiswa yang sedang bekerja.
- Buku buku atau skripsi di unsys bisa dibuka aksesnya, agar memudahkan mahasiswa PLS
- Khusus untuk kelas lanjutan sebaiknya dapat dijalankan lebih fleksibel lagi agar pekerjaan dan perkuliahan mahasiswa berjalan dengan baik.
- Materi kuliah lebih dipersiapkan untuk kebutuhan dunia kerja saat ini.
- sudah cukup bagus. cuma perlu dievaluasi waktu upload materi di elearning. karena kadang saya belajar dari elearning (ketika kuliah sedang kerja)
- Untuk semester genap PLS1 sudah cukup baik materi dan file pembelajaran sudah diberikan oleh tenaga dosen
- Tidak ada
- Perkuliahan online sudah cukup baik, tapi interaksi antara dosen dan mahasiswa masih kurang. Akan lebih baik jika ada lebih banyak diskusi interaktif atau sesi live untuk memperdalam materi.
- Fasilitas buku fisik di perlukan+ Elibrary untuk sumber skripsi bisa diberikan akses, hak almamater jas perlu diberikan kepada anak PLS1
- Sudah bagus
- sudah sangat baik
- -
- Semoga kualitas pelayanan sarana dan prasarana semakin baik dan kualitas tenaga pengajar ditingkatkan lebih baik lagi
- secara keseluruhan sudah sangat baik
- Meminimalisir waktu tatap muka untuk kelas Lanjutan, diharapkan tatap muka (by zoom) untuk mahasiswa lanjutan hanya di weekday saja
- Dosen dosen sangat proaktif dan membuka kesempatan untuk boleh bertanya diluar jam perkuliahan, saran hal seperti itu dipertahankan dan dari segi administrasi juga sudah baik. Sarannya bisa dipertahankan dan diperbaiki kedepannya

- -
- Saran untuk di prasarana lebih ditingkatkan kembali dari e library supaya untuk mahasiswa yang akan mencari referensi dapat mudah di aksesnya, terimakasih
- biaya lebih murah
- Semoga tetap maju dan terus berkembang
- Sudah baik, semoga kedepannya lebih ditingkatkan lagi
- All. Good
- Na
- Sudah cukup baik
- Bisa akses buku & skripsi alumni yang ada di perpustakaan melalui unsys sehingga memudahkan mahasiswa online untuk membaca.
- Fasilitas pokok anak PLS1 lebih bisa diperhatikan terutama tentang akses online misalnya e-library, dan hak dasar almamater didapatkan
- Semoga semakin memiliki metode yang sesuai dengan anak pls
- Untuk kelas PLS1 setiap UTS atau UAS agar bisa lebih flexible lagi waktu pengerjaan nya.
- Lebih memberi saran pada saat bimbingan
- Kelas sudah berjalan baik, semoga bisa disesuaikan kembali untuk mahasiswa yang terkendala dengan jadwal bekerja
- -
- -
- Dalam pembelajaran semoga lebih baik ke depan nya
- Agar lebih Fleksibel untuk waktu kuliah Program lanjutan
- -
- -
- perbanyak seminar dan update perpustakaan online
- "Saran
- Waktu kuliah di buat pada jumat malam dan sabtu pagi-siang
- "
- -
- Mengupdate kurikulum agar sesuai dengan perkembangan teknologi terbaru dan kebutuhan industri
- "MANA PERPUSTAKAAN ONLINENYA
- MANA E-LIBRARY MILIK JAYABAYA SENDIRI
- aku buat skripsi rreferensi jurnal universitas lain ga bisa ke perpus offline jauh"
- Dapat disediakan fasilitas untuk mahasiswa online berupa website repositori buku, penelitian maupun tugas akhir.
-
- Sukses dan jaya selalu kedepannya untuk Fakultas Teknologi Industri

- Optimalkan perpustakaan online.
- Saran dari saya dipertahankan lagi untuk program ke depannya lagi agar semakin bagus
- Saya berharap Fakultas Teknologi Industri dapat terus meningkatkan kualitas fasilitas belajar dan laboratorium, memperbanyak kegiatan seperti seminar atau kuliah tamu dengan praktisi industri, serta memperkuat kerja sama dengan perusahaan agar mahasiswa lebih siap menghadapi dunia kerja. Selain itu, sistem administrasi dan layanan akademik sebaiknya dibuat lebih cepat dan responsif demi kenyamanan mahasiswa.
- Tidak ada
- Semoga bisa melahirkan lulusan terbaik dan bisa langsung mendapatkan pekerjaan yang menjajikan
- -
- -
- Sering berikan informasi terupdate terkait peraturan" atau informasi baru terkait kampus
- -
- sudah cukup baik
- .
- Mantap tingkatkan
- -
- Menyediakan zoom meeting premium bagi semua dosen saat mengajar
- Bagus
- Tidak ada saran dan kritik, pertahankan hal baik yang sekarang
- -
- Tingkatkan lagi
- Pengalaman saya di jayabaya menyenangkan
- oke
- Ada e-perpustakaan yang bisa akses buku handbook atau buku online di manapun. Seperti hal nya kampus lain
- lebih diperhatikan materi ajar yang bisa lebih relevan untuk saat ini
- Tidak tahu
- Tidak ada
- -
- Dosen nya tolong jangan tergantung mood
- Semangat
- Layanan administrasi akademik masih sering memakan waktu lama
- Untuk kelas PLS1, saya merasa sulit ketika jadwal QUIZ, UTS, ataupun UAS yang harus dilakukan pada jadwal dan jam yang telah ditentukan, PLS1 itu program

karyawan alangkah baiknya diberi durasi waktu yang lebih lama minimal 12 jam pengerjaan mengingat mahasiswa kelas PLS1 ada yang kerja shift (Tidak semuanya libur di weekend). Contohnya saya harus mengambil 6 hari cuti ketika pelaksanaan Ujian tersebut di semester Genap 2024/2025.

- saya mahasiswa PLS1 full online, utk dosen alhamdulillah sudah sangat banyak membantu, dapat dihubungi hanya melalui telp ataupun chat, namun utk tenaga penunjang misalkan bagian akademik, ijazah, administrasi atau yg lainnya alangkah lebih baik di buat tim khusus utk mahasiswa online shg tdk akan mengganggu pelayanan mahasiswa offline. yg mana kita tahun bahwa mahasiswa online tentu sebagian besar tidak berada di dekat kota atau kampus domilisinya, yg mana membutuhkan penjelasan informasi2 yg cepat, tepat, akurat serta kesabaran ekstra dari tim informasi tsb. dg demikian tim online akan lebih fokus dalam pelayanan mahasiswa online yg sering kali membutuhkan informasi diluar jam kerja formal.
- sejauh ini cukup baik terimakasih
- Cukup
- Untuk semuanya sudah sangat baik kedepannya semoga semakin sangat sangat baik
- Dont have comment anything.
- -
- Teruslah menjadi yang terbaik
- tidak ada
- Sudah baik, ditingkatkan
- Secara keseluruhan sudah sangat baik. Mungkin ke depannya bisa untuk kelas PLS tugas persentasi nya untuk setiap mata kuliah di sedikitkan atau diganti dengan tugas tertulis karena kita disini rata2 untuk kelas PLS sudah bekerja, yang dimana ditempat bekerja terkadang ada yang shift ataupun banyak kerjaan tambahan dari tempat bekerja.
- baguss dan baik
- Mantapp!!
- tidak ada
- Tolong dibuat ada bimbingan cara membuat capstone design sampai ke hasilnya juga
- .
- Untuk tugas-tugas yang diberikan kepada mahasiswa PLS dimohon untuk tidak memberikan deadline yang mendadak atau terburu-buru dan harap dimaklumi jika ada mahasiswa yang tidak bisa oncam dikarenakan sambil bekerja, terimakasih.
- Lebih baik lagi
- cukup baik
- Lebih banyak seminar tentang mata kuliah setiap jurusan

- Perbanyak contoh pengaplikasian materi perkuliahan dengan realisasinya di bidang industri
- -
- sudah cukup baik
- Semoga sarana prasarana dan kualitas pengajaran semakin ditingkatkan semakin baik lagi agar mahasiswa mendapatkan pendidikan yang berkualitas
- Dispensi untuk kuliah zoom sambil bekerja
- -
- Saran dalam peningkatan fasilitas akses skripsi terdahulu serta link rekaman video perkuliahan untuk mahasiswa kelas karyawan untuk mempermudah dalam pengerjaan skripsi
- baik
- Program perkuliahan yang dilaksanakan sudah berjalan dengan baik
- Sudah sangat bagus dengan sistem sekarang
- Untuk kelas PLS1 mohon agar dosen dapat lebih mengerti kondisi kami yg kuliah sambil bekerja, baik dari segi deadline tugas maupun perkuliahan
- Tidak ada
- -
- Baik
- Harus memperhatikan lagi kondisi mahasiswanya yang sedang sibuk bekerja saja sih
- Sejauh ini bagus dan fleksibel untuk jadwal kuliah
- Untuk menyediakan perpustakaan secara online sehingga bisa mengakses dengan mudah saat mencari buku2 yang bisa mensupport perkuliahan
- -
- all good
- mahasiswa PLS mendapat akses ke perpustakaan dan dapat melihat capstone design sebelumnya sebagai referensi
- Pertahankan
- Tingkatkan kembali dan jangan pernah cepat puas, thanks
- -
- Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
- -
- Untuk kualitas pengajar dan metode belajar dari Universitas Jayabaya sudah sangat baik, lebih dapat ditingkatkan untuk komunikasi serta relasi kerjasama dengan alumni UJ yang sudah memiliki pengalaman dan jaringan yang luas, agar dapat membantu mahasiswa dalam segi pemahaman serta penerapan ilmu di dunia kerja dan dapat membantu mahasiswa yang akan lulus untuk dapat memperoleh pekerjaan setelah lulus

- Adanya permanent hasil rekaman di elearning sehingga materi semester sebelumnya dapat diputar dan dipelajari lagi tanpa harus mendownload atau menyimpan rekaman
- membuat kurikulum berbasis internasional dan mempermudah lulusan mendapatkan pekerjaan yang tingkat internasional
- Sudah sangat baik
- perlu digital library
- Sistem pembelajaran baik online maupun offline sudah sangat baik
- "saran tetap yg terbaik dan memudahkan mahasiswa
- kritik tidak ada"
- sudah baik
- Semoga lebih baik lagi kedepannya
- Ditngkatkan
- Untuk program pls agar di kurangkan untuk tugas tugasnya karena ada beberapa mahasiswa yg bekerja remote di site yang dimana agak kesulitan untuk mengerjakan tugasnya
- Terimakasih Jayabaya, sukses selalu
- -
- -
- Kalo kelas malam, pembelajaran lebih dimaksimalkan.karena karyawan ada waktu belajar di malam hari
- Semoga lebih baik kedepannya
- baik
- -
- sejauh ini sudah cukup baik
- Perbaikan dan memperbarui alat dan instrumen di laboratorium kimia dan perizinan nya tidak berbelit belit.
- Sudah sangat baik, semoga terus dipertahankan dan ditingkatkan.
- semoga sukses
- Cukup
- lebih di permudah untuk para mahasiswa menggunakan lab dan fasilitas lab lebih di tingkatkan dari segi alat dan lainnya
- saran dan kritiknya sudah lebih dari cukup
- .
- tolong adakan potongan biaya lagi untuk memudahkan mahasiswa karyawan untuk persemesternya
- Tingkatkan ketersediaan dan kualitas laboratorium serta peralatan praktik, supaya riset dan praktikum lebih optimal.
- -

- Semoga jagabaya makin kasohor
- "Jangan banyak libur, maksimalkan jam perkuliahan jangan dikurangi jam kuliah mahasiswa
- Komitmen terhadap peraturan yang dibuat "
- tdak ada
- Akses internet di lingkungan fakultas masih sering lambat, padahal sangat dibutuhkan untuk mendukung kegiatan perkuliahan.
- -
- -
- Sistem dan metode pembelajaran sudah sangat baik, namun ada beberapa dosen yang masih menjelaskan dengan membaca PPT, alangkah baiknya untuk kedepannya setiap dosen mampu menjelaskan dengan metode yang mudah dipahami oleh mahasiswa, seperti memperbanyak latihan soal, video terkait materi, dan studi kasus
- -
- sebaiknya diadakan alat alat praktikum yang berhubungan dengan mata kuliah dalam skala lab
- Keren, tingkatkan
- saya menyarankan agar fasilitas pendukung mahasiswa terus diperhatikan. Misalnya, penambahan kantin atau perluasan kantin yang ada agar kapasitasnya lebih memadai dan variasi makanannya lebih beragam. Dengan begitu, mahasiswa dapat lebih nyaman beraktivitas dan memiliki pilihan yang sehat serta terjangkau selama berada di kampus.
- Fasilitas dan organisasi nya lebih di maksimalkan lagi
- -
- "Saran saya untuk kelas reguler malam (karyawan) diharapkan bisa lebih fleksibel lagi, saya berharap pihak kampus ketika kelas pagi juga bisa menyiapkan secara hybrid. Supaya apabila karyawan yang sedang tidak bisa mengikuti kelas malam karena terkena shift bisa mengikuti kelas pagi secara online. Selain itu untuk praktikum saya berharap bisa di hari minggu karena tidak semua mahasiswa reguler malam yang bekerja libur di hari sabtu dan belum tentu bisa ambil cuti. Satu lagi mengenai praktikum, saya harap pemberitahuan sudah diperoleh sebulan sebelum praktikum. Semua modul dan tugas yang harus dipersiapkan mohon di infokan awal awal agar kami bisa menyicil tugas tersebut, karena untuk kami yang reguler malam juga sibuk dengan pekerjaan ditambah tugas mata kuliah non praktek yang lain. Tolong jangan disamakan dengan kelas reguler pagi. Jadi mohon pengertiannya untuk para dosen praktikum.
-
- Sekian terima kasih 🙏"

- Untuk meningkatkan kualitas Fakultas Teknologi Industri, perlu dilakukan peningkatan kerja sama industri, pengembangan kurikulum terkini, pembaruan fasilitas, pengembangan dosen, dan kegiatan ekstrakurikuler yang mendukung keterampilan praktis mahasiswa
- Mengadakan seminar agar lebih banyak pengetahuan diluar pelajaran kampus
- Sudah OK
- Untuk sarana dan fasilitas laboratoriumnya harap ditambah lagi
- sudah cukup baik
- Tingkatkan fasilitas laboratorium dengan peralatan modern, perlu lebih banyak kerja sama dengan industri untuk magang dan riset.
- sejauh ini fine” aja
- Jika berkenan untuk mempermudah jadwal praktikum untuk mahasiswa kelas malam yg bekerja di luar kota
- Membuat tracer study & kerjasama antara industri perusahaan dan kampus secara lebih meluas agar dapat membantu mahasiswa teknik kimia dalam melaksanakan kerja praktik, dan peluang kerja setelah lulus.
- Memperbaiki fasilitas mahasiswa terutama tempat untuk mahasiswa berdiskusi agar menambah literasi mahasiswa.
- -
- Semoga bisa lebih maju lagi dalam pembelajaran
- Ditingkatkan lagi sarana dan prasarannya
- -
- Perlu beberapa stop kontak
- saran: adakan pelatihan bersertifikat yang sesuai dengan kebutuhan industri, seperti k3, auditor, dsb
- belum ada
- Ruang praktikum lebih proper
- "1. wifi merata di seluruh gedung dan selalu ada internetnya.
- 2. sediakan sabun di setiap wastafel toilet"
- Bagus semua nya
- Semoga lebih baik lagi

3. Teknik Mesin

- Sudah sangat baik
- Untuk cara mengajar dan penjelasan materi BPK dan ibu dosen sudah sangat baik , saran saya mungkin kedepannya mungkin sistem internet aja lebih baik karena terkadang terganggu jaringannya
- seringnya jadwal yang tiba" berubah.
- No to write
-

- Kereen
- Untuk ruang praktek teknik mesin tolong diperbaiki lagi:)
- Semoga semakin banyak beasiswa juga untuk program sarjana lanjutan
- Sudah sangat bagus
- Tugas, UTS & UAS di berikan waktu yang cukup
- Penambahan dosen senior
- Buat program mitra dengan industri supaya lebih bagus dan terjamin
- Great
- Sangat baik
- Dibuat akun sosial media yang aktif dan menarik
- All good.
- -
- Perlu diperkuat promosi tentang Universitas Jayabaya
- Semoga lebih di tingkatkan dalam segala aspek pengajaran, terbaik jayabaya.
- Rutin visit industri
- Tetap berbenah untuk kemajuan yang lebih baik.
- Sebagai mahasiswa lanjutan berharap semoga jam kuliah sesuai dengan jadwal yg di kasih.
- Jika bisa untuk yang kuliah full online dosen diberikan tablet sehingga dosen bisa menjelaskan dengan langsung memberikan contoh bukan hanya dengan slide 🙏
- first of all good
- Manajemen waktu
- Saran : Video perkuliahan agar lebih cepat di uoload ke unissis agar bisa lebih cepat di review
- Perbanyak webinar atau pelatihan soft skill mahasiswa (bersifat opsional)
- Kalau bisa dosennya lebih sering masuk dan memberikan banyak contoh untuk mempercepat pemahaman.
- Mantap
- Sudah OK
- Baik
- Secara keseluruhan saya puas dengan pelayanan dan kemampuan dosen pengajar sangat baik.
- Tolong kamar mandi ditingkatkan kebersihannya, dan setiap wastafel dikasih sabun cuci tangan, tolong ditegaskan lagi merokok jangan diruangan AC dikelas maupun diluar kelas, sama wifi kadang suka ga ada internet sekian terimakasih
- Sistem belajar yg lebih baik lagi agar mahasiswa kelas karyawan pun tetap mendapatkan pembelajaran yg maksimal
- "Berikut beberapa saran untuk meningkatkan kualitas Fakultas Teknologi Industri (FTI) atau Program Studi:

-
- 1. Pengembangan Kurikulum yang Relevan Pastikan kurikulum program studi FTI relevan dengan kebutuhan industri dan teknologi terkini, serta memenuhi standar akreditasi.
- 2. Kerja Sama dengan Industri Bangun kerja sama yang kuat dengan industri untuk meningkatkan relevansi program studi, menyediakan kesempatan magang dan penelitian bersama.
- 3. Pengembangan Fasilitas dan Teknologi Pastikan fasilitas dan teknologi yang digunakan dalam proses pembelajaran mutakhir dan memadai untuk mendukung kegiatan akademis.
- 4. Peningkatan Kualitas Penelitian Dorong penelitian yang berkualitas dan berorientasi pada inovasi, serta mempublikasikan hasilnya di jurnal internasional.
- 5. Pengembangan Soft Skill Mahasiswa Pastikan mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengembangkan soft skill, seperti komunikasi, kerja sama tim, dan kepemimpinan.
- 6. Akreditasi dan Sertifikasi Pastikan program studi FTI telah terakreditasi oleh lembaga akreditasi yang diakui dan memenuhi standar internasional.
- 7. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu Bangun sistem penjaminan mutu yang efektif untuk memastikan kualitas program studi dan fakultas.
- 8. Keterlibatan Alumni Libatkan alumni dalam pengembangan program studi dan fakultas, serta manfaatkan jaringan alumni untuk meningkatkan kesempatan kerja bagi lulusan.
-
- "
- Menurutku sudah lumayan bagus semua
- "Menurut saya lebih banyak kegiatan untuk kelas reguler ,yang menunjang tinggi skill mahasiswa univ Jayabaya diwaktu sela nya ,dan untuk kelas karyawan mungkin bisa ditambahkan kegiatan untuk menambah wawasan sesuai kejuruan seperti dihari Sabtu atau Minggu nya ,melalui hybrid dan jika lomba mungkin kelas karyawan dan reguler pagi bisa kerja sama karena kita kelas karyawan bisa saling tukar ilmu.
- Terimakasih 🙏"
-
- Melengkapi dan melakukan peremajaan fasilitas lab yang sudah kurang baik dan meningkatkan bandwidth kecepatan wifi agar perkuliahan blended tidak terkendala sinyal/jaringan. Memberikan Apresiasi kepada Dosen yang sudah sangat berintegritas melakukan perkuliahan secara blended meskipun para mahasiswa melakukan perkuliahan secara online, namun Dosen tetap datang ke kampus untuk mengajar secara online. Atau mungkin ada solusi kesepakatan antara dosen dan mahasiswa jika ada pertemuan yang mahasiswanya tidak bisa datang ke kampus

semua, dosen bisa melakukan pertemuan online diluar kampus, dan untuk absensinya menggunakan google form dengan evident video/foto saat perkuliahan berlangsung. Terima Kasih & Sukses FTI Jayabaya

- "Mohon maaf untuk Dosen yg terhormat untuk tidak mempersulit mahasiswa kelas karyawan.
- Terimakasih 🙏 "
- Lebih ditingkatkan lagi semua hal hal yang dirasa kurang

B. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara umum, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa FTI yang sangat tinggi terhadap berbagai aspek pelayanan akademik maupun non-akademik. Pada aspek pelayanan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (pertanyaan 1–4), mayoritas mahasiswa menilai baik sekali hingga baik. Lebih dari 95% responden merasa pelayanan sudah cepat, sesuai ketentuan, dan penuh kepedulian. Program studi Teknik Kimia konsisten menunjukkan tingkat kepuasan paling tinggi, sedangkan di Teknik Elektro dan Mesin masih terdapat segelintir mahasiswa yang menilai cukup, terutama terkait perhatian dari dosen dan konsistensi prosedur. Hasil ini menegaskan bahwa aspek pelayanan menjadi kekuatan utama fakultas, meskipun pemerataan kualitas tetap perlu dijaga agar semua mahasiswa merasakan standar yang sama.

Pada aspek sarana-prasarana, kurikulum, layanan kesehatan, dan kenyamanan kampus (pertanyaan 5–8), tingkat kepuasan tetap tinggi, namun variasi penilaian lebih terasa. Sebagian besar mahasiswa menilai fasilitas baik, tetapi mahasiswa Teknik Mesin relatif lebih kritis dengan lebih banyak yang memberi penilaian cukup, khususnya terkait sarana dan kenyamanan kampus. Sementara itu, kurikulum dinilai sangat mendukung persiapan karir oleh mayoritas mahasiswa, meskipun di Elektro dan Mesin masih ada suara yang merasa relevansinya perlu ditingkatkan. Layanan kesehatan dan konseling dinilai positif, namun akses dan sosialisasinya tampaknya belum sepenuhnya merata di semua jurusan.

Untuk aspek kegiatan ekstrakurikuler dan pengalaman keseluruhan di kampus (pertanyaan 9–10), mayoritas mahasiswa tetap memberikan penilaian baik sekali hingga baik. Meski begitu, kegiatan ekstrakurikuler muncul sebagai salah satu bidang dengan catatan perbaikan, karena proporsi penilaian cukup dan kurang lebih tinggi dibanding aspek lain. Mahasiswa dari semua program studi berharap kegiatan ekstrakurikuler lebih bervariasi dan mendukung pengembangan diri. Namun secara keseluruhan, pengalaman belajar di FTI dinilai sangat memuaskan, dengan hampir semua responden merasa puas.

Pada pertanyaan terakhir, saran mahasiswa biasanya berkaitan dengan aspek yang dinilai paling lemah pada pertanyaan tertutup sebelumnya, yaitu:

1. Sarana dan Prasarana

Banyak mahasiswa kemungkinan menyoroti perlunya peningkatan fasilitas laboratorium, ruang kelas, serta aksesibilitas sarana belajar. Hal ini konsisten dengan

temuan pada pertanyaan 5 yang menunjukkan penilaian sarpras belum optimal, terutama di Teknik Mesin.

2. Kurikulum dan Relevansi Industri

Mahasiswa Elektro dan Mesin cenderung menginginkan kurikulum yang lebih aplikatif, relevan dengan kebutuhan industri, dan update dengan perkembangan teknologi terbaru. Masukan ini selaras dengan hasil pertanyaan 6.

3. Layanan Non-Akademik (Kesehatan dan Konseling)

Karena aspek ini mendapat penilaian rendah, kemungkinan ada mahasiswa yang menyarankan peningkatan akses layanan konseling psikologis, klinik kesehatan, atau pendampingan mahasiswa.

4. Kegiatan Ekstrakurikuler

Masukan yang muncul biasanya berupa permintaan variasi kegiatan yang lebih banyak, serta dukungan dari fakultas dalam hal pendanaan, fasilitas, maupun promosi kegiatan mahasiswa.

5. Komunikasi dan Kepedulian Dosen/Tendik

Walaupun secara umum sudah baik, ada kemungkinan mahasiswa meminta agar dosen lebih intens berinteraksi di luar kelas, atau tenaga kependidikan lebih responsif dalam menyelesaikan masalah administrasi.

Mahasiswa secara umum puas dengan pelayanan akademik, tetapi menginginkan peningkatan signifikan pada sarana-prasarana, kurikulum yang lebih relevan dengan dunia kerja, dukungan non-akademik (kesehatan, konseling), serta pengembangan kegiatan ekstrakurikuler. Kritik dan masukan ini penting dijadikan dasar penyusunan rencana perbaikan di tingkat fakultas maupun program studi.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari analisis survei pertanyaan 1–10 (kepuasan mahasiswa) ditambah dengan masukan/kritik (pertanyaan 11), kita bisa merumuskan beberapa Rencana Tindak Lanjut (RTL) agar kualitas layanan FTI-UJ meningkat. Berikut rencana tindak lanjut yang dirumuskan:

Tabel 1.4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

NO	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
1	Peningkatan Sarana dan Prasarana	Fasilitas dianggap masih kurang, terutama oleh mahasiswa Teknik Mesin	Audit fasilitas, perbarui alat laboratorium, tingkatkan	Wakil Dekan Bidang Umum & Keuangan, Ka. Prodi, Unit Sarpras

			aksesibilitas ruang belajar	
2	Relevansi Kurikulum dengan Dunia Industri	Mahasiswa Elektro & Mesin merasa kurikulum kurang relevan dengan karir	Workshop kurikulum bersama industri, tambah mata kuliah praktik, program magang	Ketua Prodi (Elektro, Kimia, Mesin), Gugus Penjaminan Mutu
3	Peningkatan Layanan Kesehatan & Konseling	Akses & sosialisasi layanan belum merata	Buka jam layanan konseling rutin, sosialisasi aktif, tambah konselor pendamping	Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Klinik Kampus, Biro Konseling
4	Penguatan Kegiatan Ekstrakurikuler	Kepuasan paling rendah, mahasiswa ingin kegiatan lebih variatif	Tambah pilihan organisasi/klub, dukungan dana, event lintas prodi	Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, BEM, Pembina UKM
5	Peningkatan Kepedulian & Interaksi Dosen	Sebagian mahasiswa Elektro & Mesin merasa perhatian belum merata	Aktifkan peran dosen wali, forum rutin diskusi dosen–mahasiswa	Ketua Prodi & seluruh dosen wali
6	Konsistensi Standar Pelayanan Akademik	Ada mahasiswa menilai penerapan aturan belum seragam	Susun & publikasikan SOP layanan, adakan pelatihan tenaga kependidikan	Dekanat, Unit Penjaminan Mutu, Bagian Administrasi Akademik

Tabel di atas menyajikan langkah-langkah konkret yang disusun berdasarkan hasil survei dan saran tenaga kependidikan, dengan fokus pada peningkatan kenyamanan kerja, komunikasi internal, pengembangan karir, serta penguatan budaya kerja positif di lingkungan Fakultas Teknologi Industri. Dengan rencana tindak lanjut di atas, fakultas bisa menunjukkan komitmen untuk menanggapi suara mahasiswa sekaligus memperbaiki aspek-aspek yang masih dapat ditingkatkan.

BAB 2

SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. HASIL SURVEI

Survei kepuasan dosen FTI Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 ini melibatkan total 20 responden yang terdiri dari 5 dosen Teknik Elektro, 10 dosen Teknik Kimia, dan 5 dosen Teknik Mesin. Terdapat 10 pertanyaan tertutup dan 1 pertanyaan terbuka. Hasil survei ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai pengalaman dosen, baik dari sisi pelayanan akademik maupun aspek pendukung lainnya. Hasil survei ini memberikan gambaran mengenai persepsi dosen terhadap kondisi kerja di fakultas, sekaligus menjadi masukan penting untuk meningkatkan mutu pengelolaan, fasilitas, dan dukungan yang diberikan oleh fakultas dan program studi.

Tabel 2.1. Hasil Survei Kepuasan Dosen Teknik Elektro

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas).	40	40	20	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda.	60	20	20	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini.	20	80	0	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja.	40	40	20	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik.	40	40	20	0
6.	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi.	40	0	60	0

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi.	40	40	20	0
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda.	20	40	40	0
9.	Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda.	40	40	20	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	60	20	20	0

Tabel 2.2. Hasil Survei Kepuasan Dosen Teknik Kimia

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas).	80	20	0	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda.	60	40	0	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini.	80	20	0	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja.	80	20	0	0

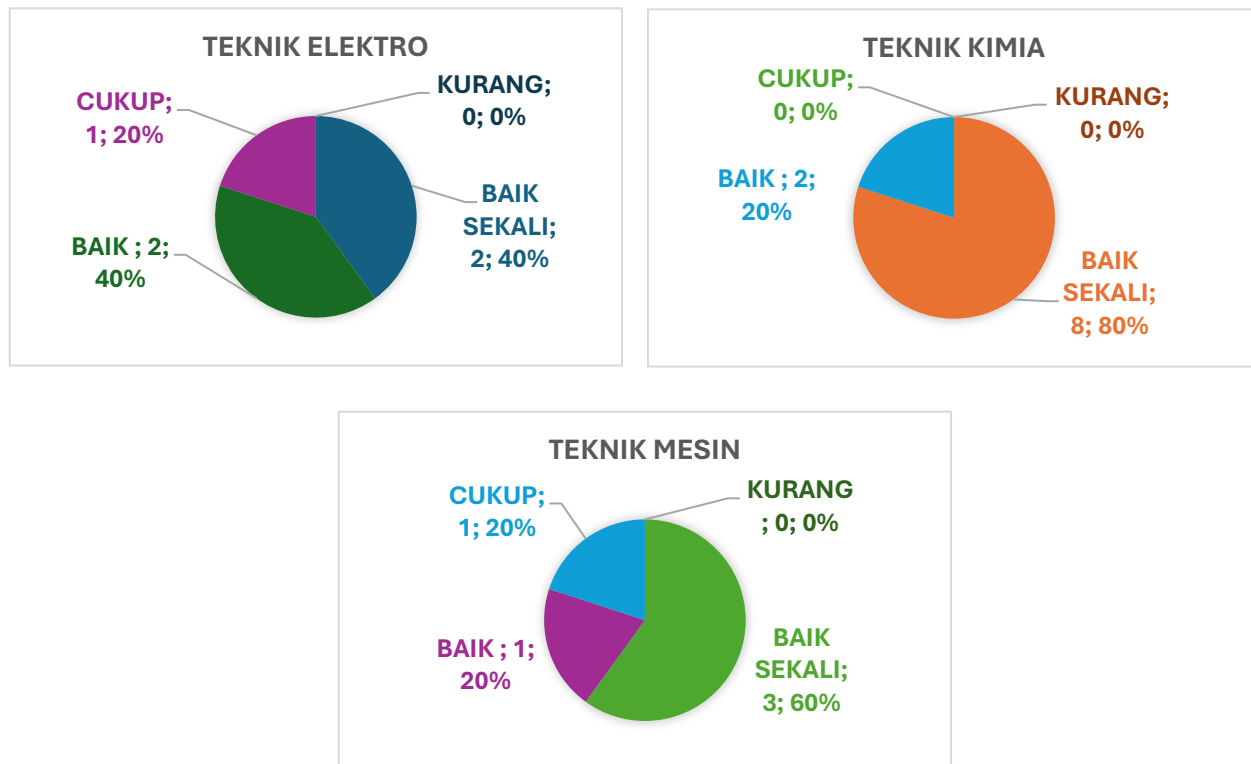
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik.	90	10	0	0
6	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi.	80	20	0	0
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi.	90	10	0	0
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda.	80	20	0	0
9.	Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda.	80	20	0	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	80	20	0	0

Tabel 2.3. Hasil Survei Kepuasan Dosen Teknik Mesin

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas).	60	20	20	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda.	20	60	20	0

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini.	60	40	0	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja.	20	40	40	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik.	60	0	40	0
6.	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi.	40	60	0	0
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi.	60	0	40	0
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda.	20	60	20	0
9.	Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda.	40	20	40	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	60	40	0	0

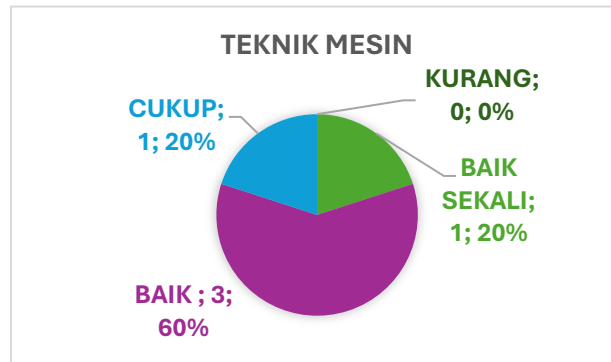
Selanjutnya adalah pembahasan mengenai hasil masing-masing pertanyaan survei. Penjabaran tersebut juga dilengkapi dengan grafik untuk memperlihatkan proporsi data.



Gambar 2.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 1

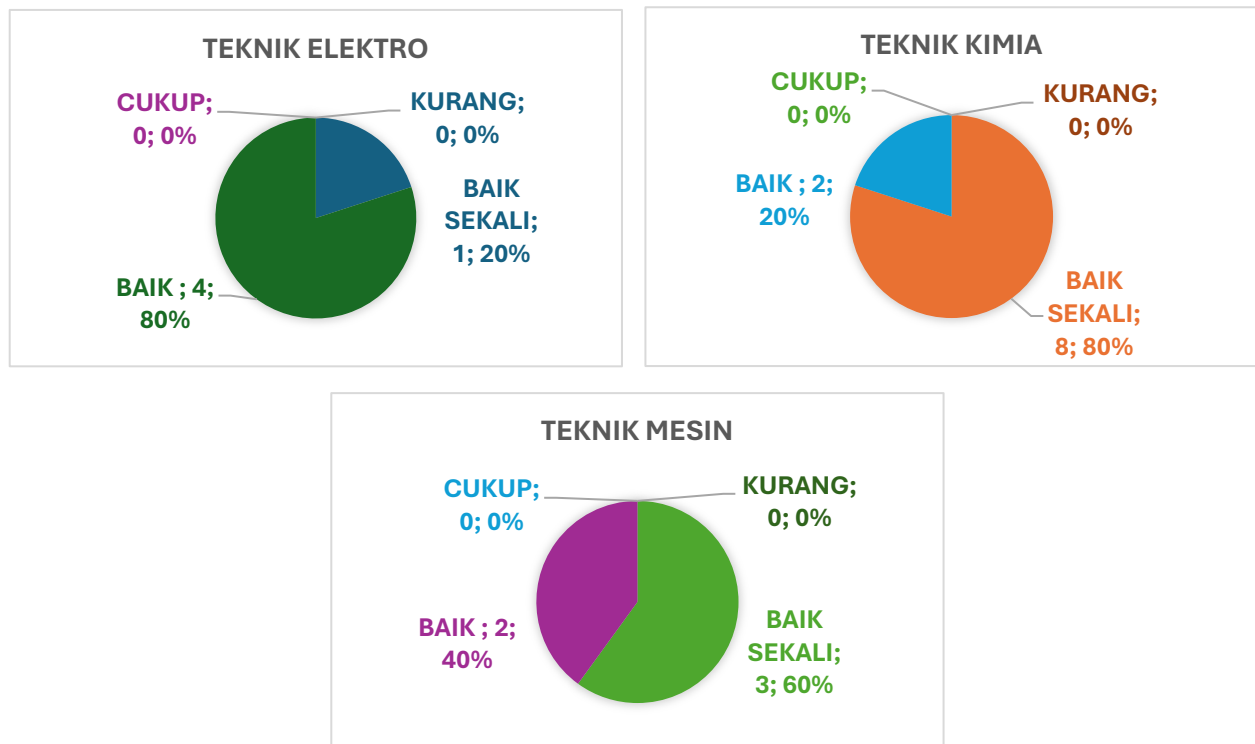
Pada pertanyaan pertama mengenai kualitas lingkungan kerja, dosen memberikan penilaian cukup beragam. Di Elektro, 2 orang (40%) menilai sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Di Kimia, mayoritas menilai positif dengan 8 orang (80%) sangat baik dan 2 orang (20%) baik. Sedangkan di Mesin, 3 orang (60%) sangat baik, 1 orang (20%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Data ini menunjukkan dosen Kimia menilai lingkungan kerja paling baik, sementara sebagian dosen Elektro dan Mesin masih menilai cukup.





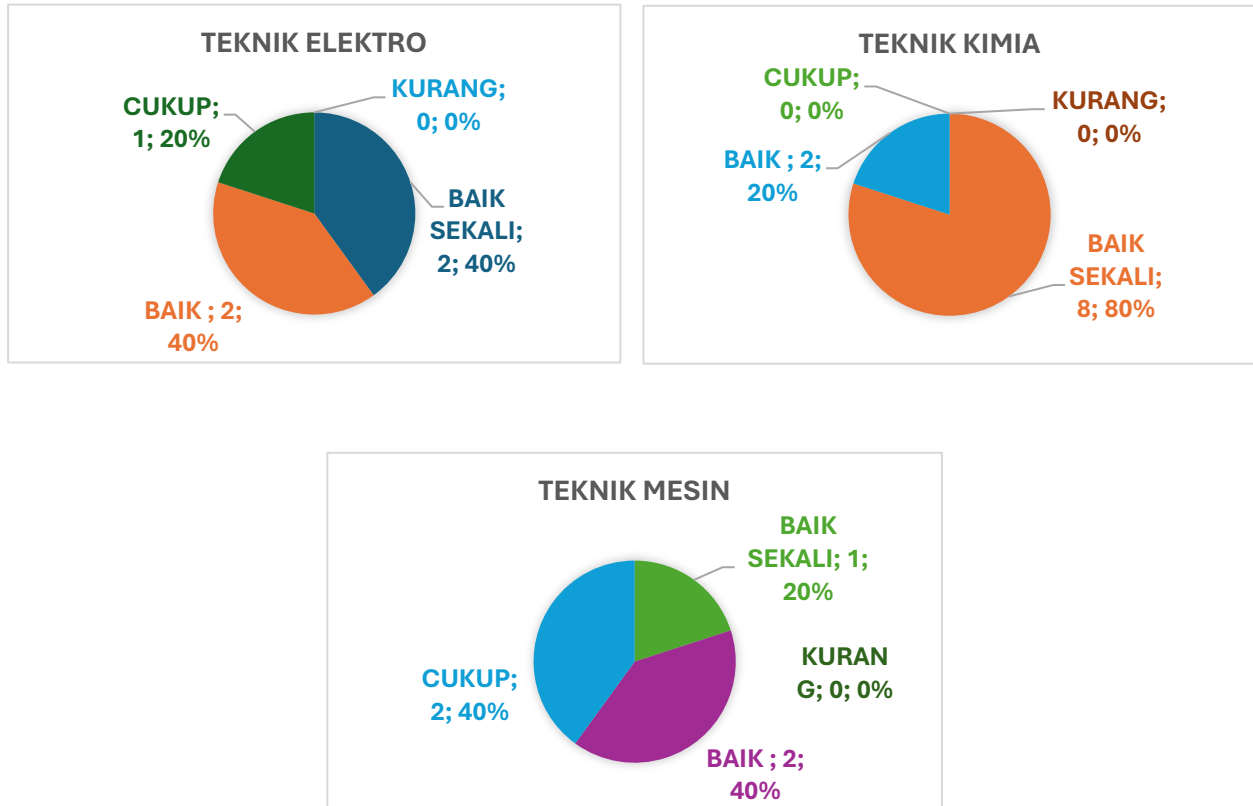
Gambar 2.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 2

Sementara itu, pertanyaan kedua tentang dukungan fakultas terhadap keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi memperlihatkan hasil yang cukup positif. Di Elektro, 3 orang (60%) merasa sangat baik, 1 orang (20%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Dosen Kimia lebih optimis, dengan 6 orang (60%) sangat baik dan 4 orang (40%) baik. Di Mesin, hanya 1 orang (20%) yang menilai sangat baik, 3 orang (60%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Hal ini memperlihatkan bahwa dukungan lebih kuat dirasakan di Kimia dibanding Elektro dan Mesin.



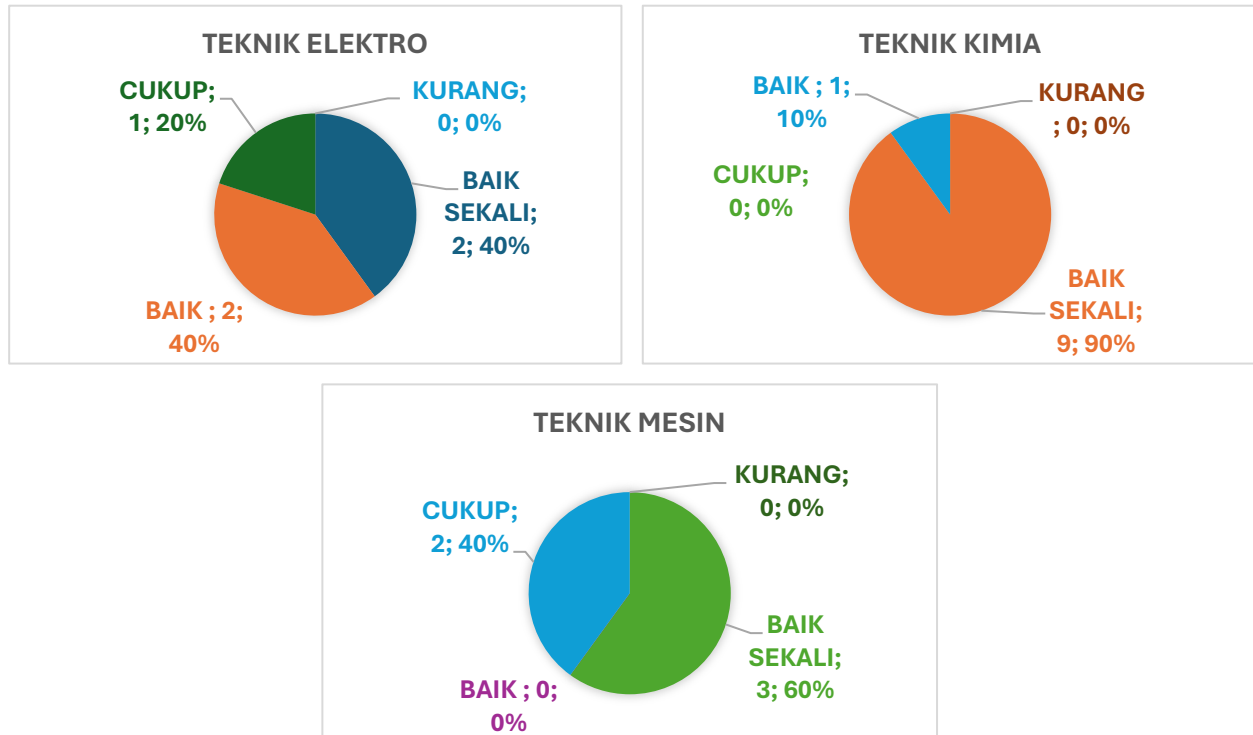
Gambar 2.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 3

Pada pertanyaan no. 3 mengenai peluang pengembangan karir, mayoritas dosen menilai positif. Dosen Elektro terdiri dari 1 orang (20%) sangat baik dan 4 orang (80%) baik. Di Kimia, hampir semua menyatakan sangat baik (8 orang atau 80%) dan sisanya baik (2 orang atau 20%). Di Mesin, 3 orang (60%) sangat baik dan 2 orang (40%) baik. Tidak ada yang menilai cukup atau kurang, menandakan peluang pengembangan karir cukup terbuka di semua prodi.



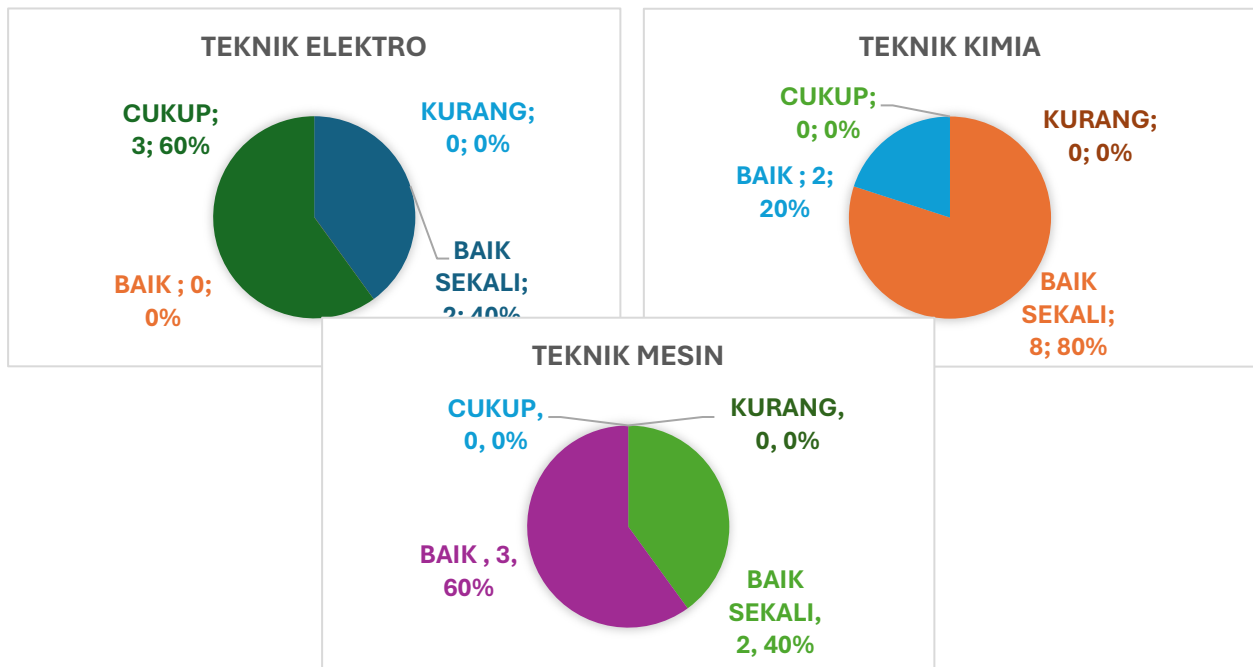
Gambar 2.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 4

Namun, pertanyaan keempat terkait gaji dan benefit dibandingkan dengan beban kerja memperlihatkan pandangan yang lebih beragam. Dosen Elektro terbagi: 2 orang (40%) merasa sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Dosen Kimia lebih puas, dengan 8 orang (80%) sangat baik dan 2 orang (20%) baik. Sementara di Mesin, penilaian kurang beragam: 1 orang (20%) sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 2 orang (40%) cukup. Hal ini menandakan bahwa aspek remunerasi masih menimbulkan perbedaan persepsi antar prodi.



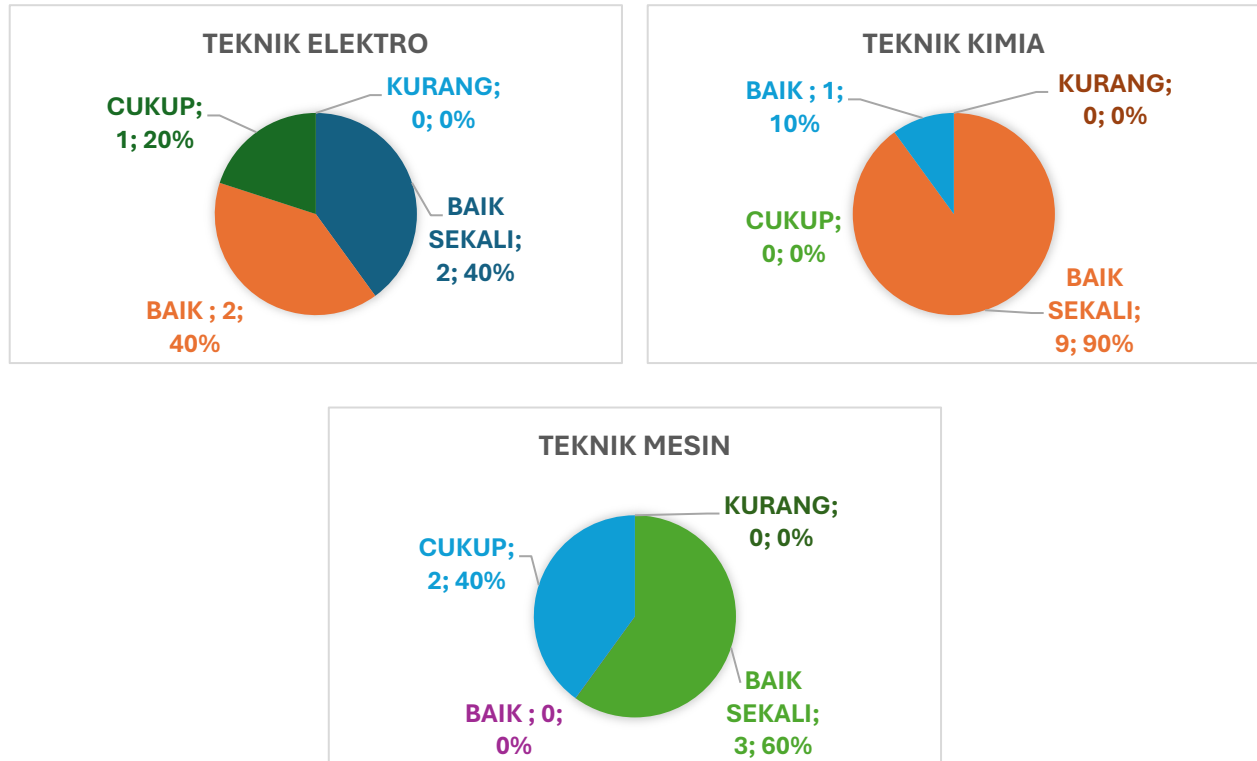
Gambar 2.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 5

Jika melihat pertanyaan no. 5 mengenai komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja, hasilnya cenderung positif. Di Elektro, 2 orang (40%) sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Dosen Kimia menunjukkan hasil terbaik, dengan 9 orang (90%) sangat baik dan 1 orang (10%) baik. Di Mesin, 3 orang (60%) sangat baik dan 2 orang (40%) baik. Komunikasi dinilai baik, meskipun di Elektro ada satu dosen yang hanya menilai cukup.



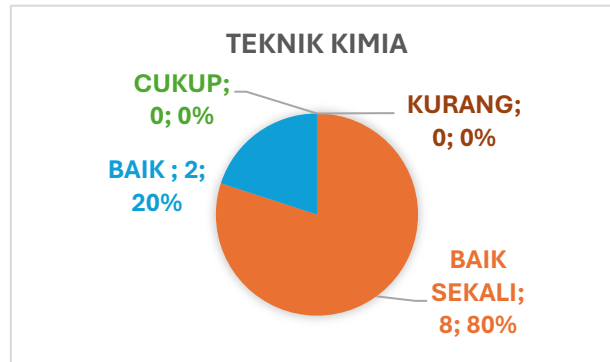
Gambar 2.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 6

Lalu, pertanyaan keenam tentang apresiasi terhadap kerja keras dan kontribusi menunjukkan perbedaan antar prodi. Di Elektro, 2 orang (40%) sangat baik, tetapi 3 orang (60%) hanya menilai cukup, tanpa ada yang sekadar baik. Di Kimia, hasil sangat positif dengan 8 orang (80%) sangat baik dan 2 orang (20%) baik. Sedangkan di Mesin, 2 orang (40%) sangat baik dan 3 orang (60%) baik. Hal ini memperlihatkan bahwa apresiasi lebih dirasakan dosen Kimia, sementara dosen Elektro cenderung merasa cukup.



Gambar 2.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 7

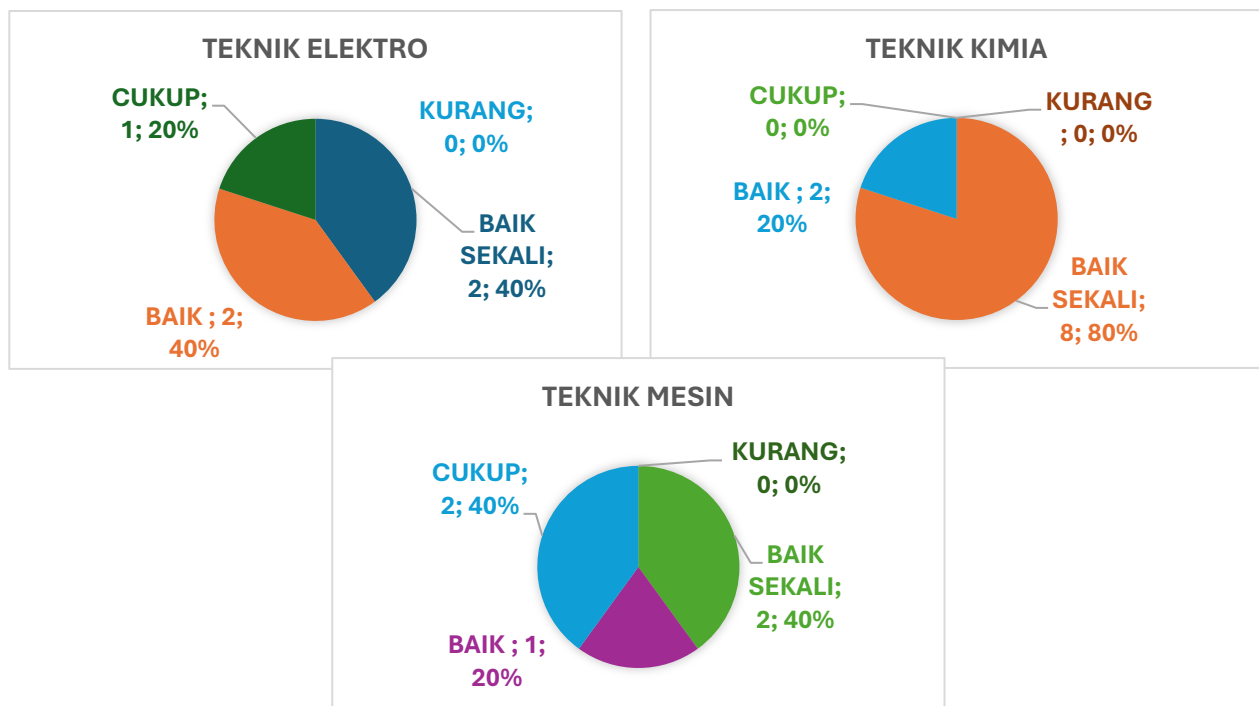




Gambar 2.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 8

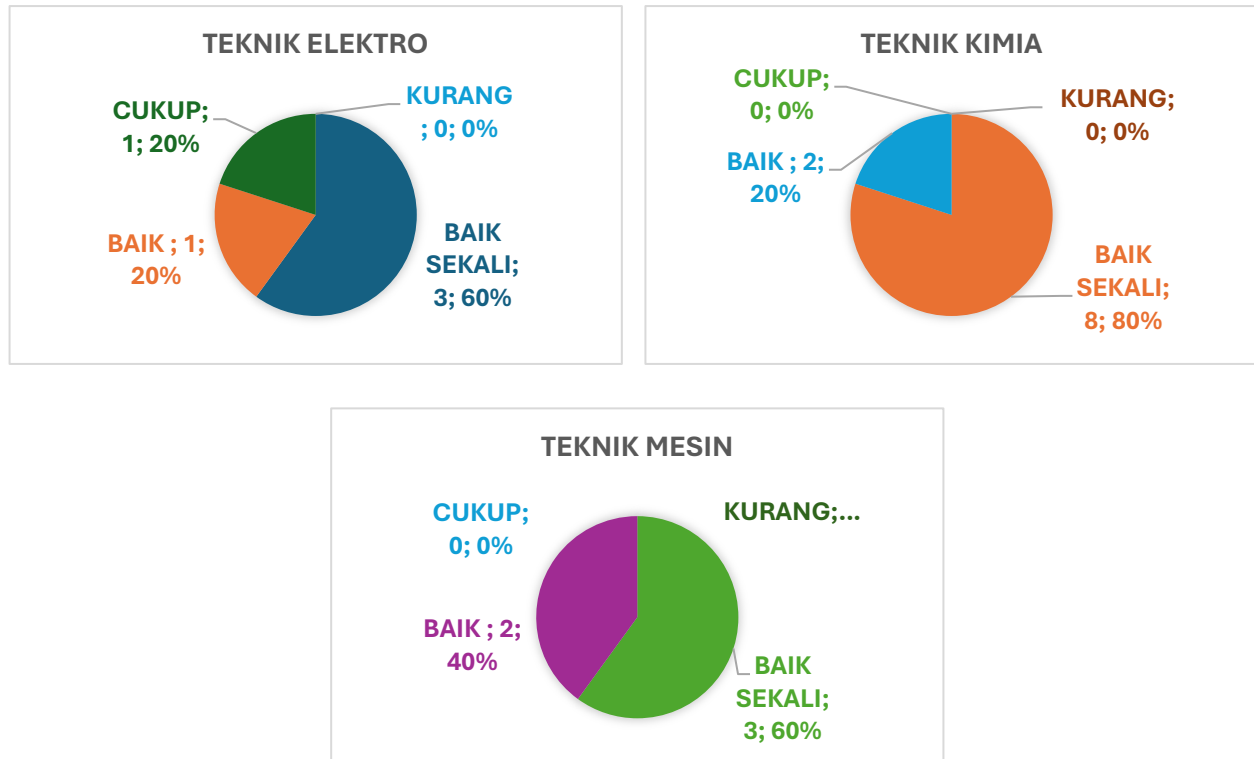
Selanjutnya, pertanyaan no. 7 mengenai kinerja manajemen dalam memimpin program studi memperlihatkan apresiasi yang relatif tinggi. Di Elektro, 2 orang (40%) sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Di Kimia, hampir semua menilai sangat baik dengan 9 orang (90%) sangat baik dan 1 orang (10%) baik. Di Mesin, 3 orang (60%) sangat baik, 1 orang (20%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Manajemen Kimia dipandang paling efektif, sementara di Elektro dan Mesin ada catatan perbaikan.

Kemudian, pertanyaan no. 8 terkait fasilitas dan sumber daya pengajaran mengungkapkan perbedaan yang jelas. Di Elektro, hanya 1 orang (20%) yang menilai sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 2 orang (40%) cukup. Di Kimia, hasil sangat positif dengan 8 orang (80%) sangat baik dan 2 orang (20%) baik. Di Mesin, 1 orang (20%) sangat baik, 3 orang (60%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Ini menandakan fasilitas paling memadai ada di Kimia, sedangkan di Elektro sebagian dosen masih melihat keterbatasan.



Gambar 2.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 9

Untuk pertanyaan kesembilan mengenai dukungan terhadap riset dan pengabdian masyarakat, hasilnya cukup bervariasi. Di Elektro, 2 orang (40%) menilai sangat baik, 2 orang (40%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Di Kimia, 8 orang (80%) sangat baik dan 2 orang (20%) baik. Sedangkan di Mesin, 2 orang (40%) sangat baik, 1 orang (20%) baik, dan 2 orang (40%) cukup. Dukungan paling kuat dirasakan oleh dosen Kimia, sementara di Mesin masih ada yang merasa cukup.



Gambar 2.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Dosen untuk Pertanyaan no. 10

Selanjutnya, pertanyaan no. 10 mengenai kepuasan keseluruhan bekerja di Fakultas/Prodi memberikan gambaran akhir yang menggembirakan. Di Elektro, 3 orang (60%) menilai sangat baik, 1 orang (20%) baik, dan 1 orang (20%) cukup. Di Kimia, mayoritas puas dengan 8 orang (80%) sangat baik dan 2 orang (20%) baik. Sementara di Mesin, 3 orang (60%) sangat baik dan 2 orang (40%) baik. Tidak ada dosen yang menilai kurang, sehingga secara umum dosen merasa cukup nyaman bekerja di Fakultas Teknologi Industri.

Pada pertanyaan terakhir yaitu mengenai saran dan kritik, dosen diberi kesempatan untuk menyampaikan masukan terbuka. Berikut adalah uraian saran atau kritik yang diberikan oleh dosen:

1. Teknik Elektro:
 - Kampus masih belum bebas asap rokok
 - sudah baik

- semoga semakin baik
 - Pertahankan
 - dibuatkan gathering family untuk dosen untuk saling mengenal satu sama lain
2. Teknik Kimia:
- –
 - Doing Research, mesti mendapat extra suplemen mengingat minat terhadap riset dan membaca artikel masih rendah, dilain sisi credit point publikasi jauh melebihi Pengabdian masyarakat.
 - Langganan Jurnal Internasional
 - -
 - Semoga prodi lebih bersinergi dg dosen dan lebih bijaksana
 - -
 - Pertahankan semua yg telah dinilai baik
 - Alhamdulillah terimakasih banyak atas
 - cukup puas
 - Prodi dan fakultas agar lebih bijaksana dalam metode pembelajaran berbasis cpl
3. Teknik Mesin:
- fasilitas lab dan pelatihan kurang
 - Lanjutkan
 - Sarannya tingkatkan kualitas dengan merubah kurikulum prodi sesuai perkembangan di dunia industri
 - Perlunya peningkatan interaksi antar dosen serta Prodi.
 - meningkatkan kerjasama dengan lembaga industri

B. ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil survei kepuasan dosen Fakultas Teknologi Industri pada Semester Genap 2024/2025 menunjukkan secara umum bahwa mayoritas responden memberikan penilaian “baik” hingga “sangat baik” terhadap berbagai aspek lingkungan kerja. Pada pertanyaan 1 dan 2, terkait kualitas lingkungan kerja serta dukungan terhadap keseimbangan kehidupan kerja, sebagian besar dosen menilai positif dengan tingkat kepuasan tinggi khususnya di prodi Teknik Kimia. Meski demikian, masih terdapat sebagian kecil responden di Elektro dan Mesin yang menilai cukup, menandakan bahwa kenyamanan ruang kerja dan dukungan keseimbangan kerja-pribadi belum sepenuhnya merata.

Pada aspek peluang pengembangan karir (pertanyaan 3) dan remunerasi (pertanyaan 4), hasil menunjukkan tren positif namun dengan variasi. Peluang karir dinilai terbuka luas, karena hampir seluruh responden memberi penilaian baik dan sangat baik tanpa ada yang menilai cukup atau kurang. Namun, terkait gaji dan benefit, ditemukan perbedaan antar prodi: dosen Kimia

cenderung lebih puas, sedangkan dosen Mesin lebih banyak yang menilai cukup. Hal ini menunjukkan masih adanya ketidakmerataan persepsi terkait keseimbangan beban kerja dan kompensasi.

Komunikasi dan apresiasi (pertanyaan 5 dan 6) menjadi indikator yang menunjukkan kontras menarik. Komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja dinilai sangat baik oleh mayoritas, terutama di Kimia, meski di Elektro masih ada yang menilai cukup. Sementara apresiasi terhadap kontribusi dosen menghasilkan respon yang lebih beragam: dosen Kimia merasa sangat dihargai, tetapi di Elektro justru mayoritas menilai apresiasi hanya cukup. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun komunikasi berjalan lancar, sistem penghargaan atau pengakuan terhadap kerja keras masih perlu diperbaiki di beberapa prodi.

Kinerja manajemen dan fasilitas (pertanyaan 7 dan 8) menunjukkan mayoritas penilaian baik hingga sangat baik, terutama dari dosen Kimia. Namun, di Elektro masih banyak yang menilai cukup terhadap fasilitas, menandakan adanya ketidakpuasan terkait sarana pengajaran. Begitu juga pada dukungan riset (pertanyaan 9), mayoritas dosen Kimia merasa puas, sementara di Mesin ada sebagian besar yang menilai cukup. Kepuasan keseluruhan (pertanyaan 10) menegaskan tren positif, dengan mayoritas dosen di semua prodi merasa nyaman bekerja, meskipun catatan kecil tetap muncul di Elektro.

Masukan terbuka dari dosen (pertanyaan 11) memperkuat temuan kuantitatif. Berikut adalah penjelasannya:

1. Lingkungan Kerja yang Nyaman

Dosen Teknik Elektro menekankan pentingnya menciptakan kampus bebas asap rokok dan menjaga suasana kerja yang kondusif. Mereka juga mengusulkan kegiatan kebersamaan seperti family gathering agar relasi antar dosen semakin erat.

2. Peningkatan Dukungan Penelitian dan Riset

Dosen Teknik Kimia menggarisbawahi perlunya dukungan lebih besar untuk riset, termasuk tambahan insentif atau suplemen, langganan jurnal internasional, dan keseimbangan antara publikasi ilmiah serta pengabdian masyarakat.

3. Sinergi dan Kebijakan Akademik

Masukan lain dari Kimia adalah perlunya sinergi yang lebih kuat antara program studi dan dosen, serta kebijakan pembelajaran yang lebih bijaksana agar sesuai dengan capaian pembelajaran (CPL) yang ditetapkan.

4. Fasilitas dan Infrastruktur

Dosen Teknik Mesin menyoroti kekurangan fasilitas laboratorium serta kebutuhan pelatihan tambahan. Mereka menilai perbaikan sarana fisik dan teknis akan mendukung proses pembelajaran lebih efektif.

5. Kurikulum dan Keterhubungan dengan Industri

Dosen Teknik Mesin juga menekankan pentingnya pembaruan kurikulum agar lebih sesuai dengan perkembangan industri. Selain itu, peningkatan kerja sama dengan lembaga industri dipandang perlu untuk memperkuat relevansi akademik dengan kebutuhan dunia kerja.

6. Penguatan Hubungan Sosial dan Kolaborasi

Beberapa dosen menekankan pentingnya interaksi yang lebih baik antar dosen maupun antara dosen dan prodi. Hal ini dinilai akan memperkuat kolaborasi serta menciptakan suasana kerja yang lebih harmonis.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari analisis survei pertanyaan 1–10 (kepuasan dosen) ditambah dengan masukan/kritik (pertanyaan 11), kita bisa merumuskan beberapa Rencana Tindak Lanjut (RTL) agar kualitas layanan FTI-UJ meningkat. Berikut rencana tindak lanjut yang dirumuskan:

Tabel 2.4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Dosen

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
1	Peningkatan Sarana dan Prasarana	Beberapa dosen menilai lingkungan kerja masih perlu ditingkatkan; ada masukan khusus tentang bebas asap rokok serta perlunya kegiatan kebersamaan.	Menetapkan kebijakan kampus bebas asap rokok, memperbaiki area kerja, dan menyelenggarakan family gathering.	Wakil Dekan II & Bagian Umum
2	Penguatan Dukungan Penelitian dan Riset	Sebagian dosen merasa dukungan riset masih terbatas; masukan menekankan perlunya tambahan insentif, langganan jurnal internasional, dan dukungan yang lebih merata.	Memberikan insentif riset, melanggan jurnal internasional, dan menyeimbangkan indikator kinerja antara publikasi dan pengabdian masyarakat.	Wakil Dekan I & Ketua Prodi
3	Sinergi Akademik dan Kebijakan Pembelajaran	Dosen berharap adanya sinergi lebih baik dengan prodi serta kebijakan	Mengadakan forum komunikasi rutin dosen-prodi untuk evaluasi metode pembelajaran berbasis CPL.	Ketua Program Studi

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
		pembelajaran yang lebih bijaksana.		
4	Perbaikan Fasilitas dan Infrastruktur	Fasilitas laboratorium dinilai masih terbatas; beberapa dosen menyoroti perlunya perbaikan sarana dan tambahan pelatihan.	Melakukan audit laboratorium, menambah peralatan baru, serta menyediakan pelatihan pemanfaatan fasilitas.	Kepala Laboratorium & Unit Sarana Prasarana
5	Pembaruan Kurikulum dan Keterhubungan dengan Industri	Ada kebutuhan kurikulum yang lebih adaptif terhadap perkembangan industri dan penguatan kerja sama eksternal.	Menyusun revisi kurikulum agar sesuai kebutuhan industri, memperluas kerja sama dengan perusahaan (magang, riset bersama, kuliah tamu).	Ketua Prodi, Tim Kurikulum & Unit Kerja Sama
6	Penguatan Hubungan Sosial dan Kolaborasi	Sebagian dosen menilai apresiasi terhadap kontribusi masih kurang dan menekankan pentingnya interaksi yang lebih erat antar dosen.	Menyusun agenda kegiatan akademik dan sosial, seperti workshop kolaboratif, seminar internal, dan kegiatan kekeluargaan.	Wakil Dekan III & Himpunan Dosen

Tabel di atas menyajikan langkah-langkah konkret yang disusun berdasarkan hasil survei dan saran tenaga kependidikan, dengan fokus pada peningkatan kenyamanan kerja, komunikasi internal, pengembangan karir, serta penguatan budaya kerja positif di lingkungan Fakultas Teknologi Industri. Dengan rencana tindak lanjut di atas, fakultas bisa menunjukkan komitmen untuk menanggapi suara mahasiswa sekaligus memperbaiki aspek-aspek yang masih dapat ditingkatkan.

BAB 3

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

A. HASIL SURVEI

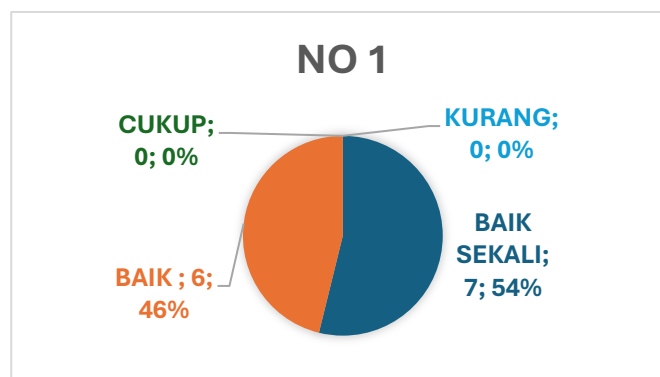
Survei kepuasan tenaga kependidikan (tendik) Fakultas Teknologi Industri Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 diikuti oleh 13 responden yang terdiri dari staf pada tiga program studi: Teknik Elektro, Teknik Kimia, dan Teknik Mesin. Terdapat 10 pertanyaan tertutup dan 1 pertanyaan terbuka. Survei ini bertujuan untuk menilai persepsi tendik terhadap kualitas lingkungan kerja, dukungan institusi, serta kesejahteraan dan komunikasi internal. Hasilnya menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik secara umum, dengan mayoritas responden memberikan penilaian “baik sekali” dan “baik” di hampir seluruh aspek.

Tabel 3.1. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)	54	46	0	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda	54	46	0	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir di FTI-UJ.	31	61	8	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja	31	69	0	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik.	69	31	0	0
6	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh FTI-UJ.	69	31	0	0
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan FTI-UJ.	54	46	0	0

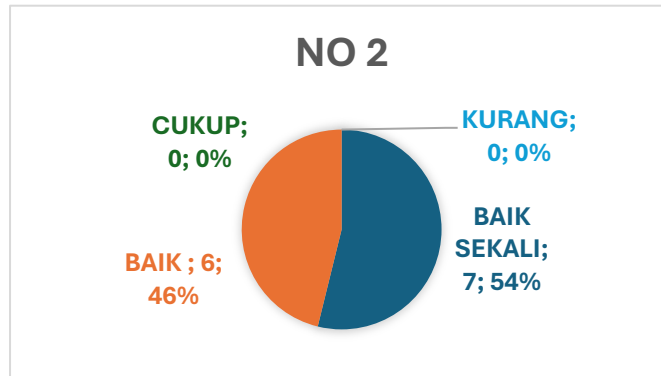
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung pekerjaan Anda.	61	31	8	0
9.	Penilaian Anda terhadap dukungan kesejahteraan (layanan kesehatan, kesempatan mengembangkan kompetensi, dan penghargaan lainnya) yang diberikan oleh FTI-UJ.	62	38	0	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini.	62	38	0	0

Selanjutnya adalah pembahasan mengenai hasil masing-masing pertanyaan survei. Penjabaran tersebut juga dilengkapi dengan grafik untuk memperlihatkan proporsi data.



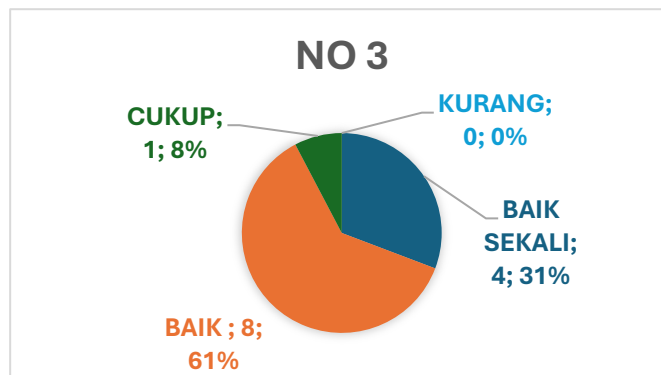
Gambar 3.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 1

Pada pertanyaan no. 1 tentang kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas), 7 orang (54%) menilai sangat baik, dan 6 orang (46%) menilai baik. Tidak ada responden yang memilih cukup atau kurang. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh tenaga kependidikan merasa puas terhadap lingkungan kerja yang bersih, nyaman, dan mendukung aktivitas mereka.



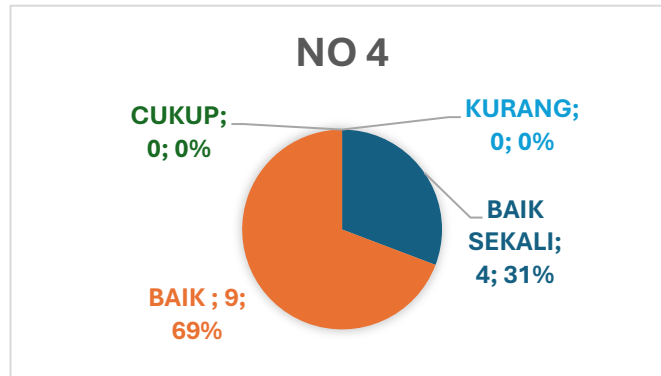
**Gambar 3.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
untuk Pertanyaan no. 2**

Untuk pertanyaan kedua mengenai dukungan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, hasilnya identik dengan pertanyaan sebelumnya: 7 orang (54%) menilai sangat baik dan 6 orang (46%) menilai baik. Temuan ini mengindikasikan bahwa FTI telah berhasil menciptakan budaya kerja yang fleksibel dan sehat bagi tenaga kependidikan.



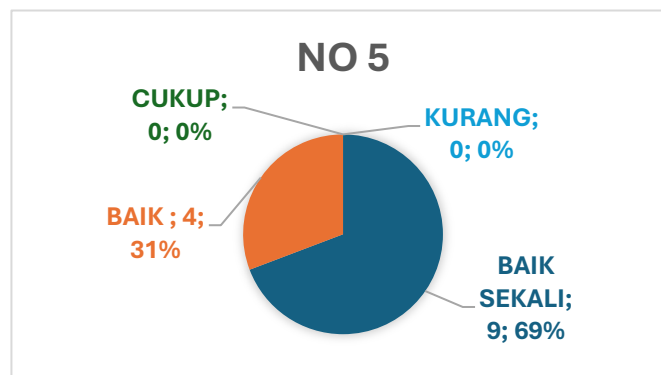
**Gambar 3.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
untuk Pertanyaan no. 3**

Pada pertanyaan selanjutnya mengenai peluang pengembangan karir, sebanyak 4 orang (31%) menilai sangat baik, 8 orang (61%) menilai baik, dan hanya 1 orang (8%) yang menilai cukup. Meskipun hasilnya tetap positif, data ini menunjukkan masih ada ruang perbaikan dalam memberikan kesempatan karir yang lebih jelas dan merata bagi semua tendik.



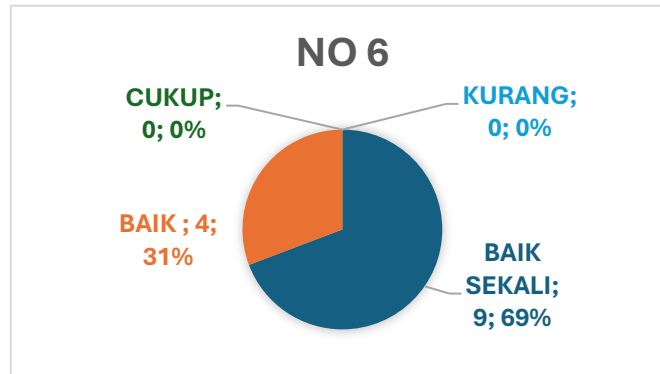
Gambar 3.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 4

Sementara itu, pertanyaan no. 4 mengenai gaji dan benefit dibandingkan beban kerja memperlihatkan 4 orang (31%) menilai sangat baik dan 9 orang (69%) menilai baik. Tidak ada responden yang menilai cukup atau kurang, yang berarti kompensasi yang diterima dinilai sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan.



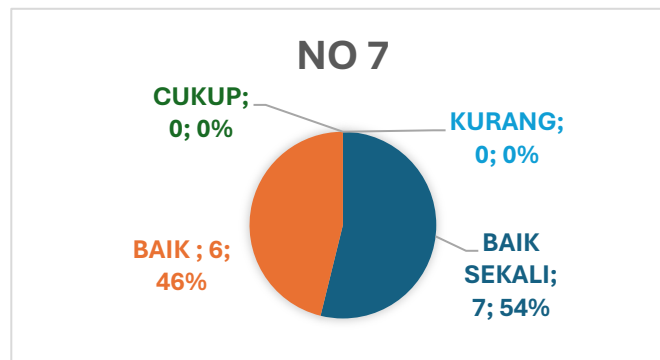
Gambar 3.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 5

Untuk pertanyaan 5 tentang komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja, hasilnya sangat memuaskan: 9 orang (69%) menilai sangat baik dan 4 orang (31%) menilai baik. Ini menunjukkan bahwa hubungan kerja di lingkungan FTI berjalan lancar dan didukung komunikasi yang efektif.



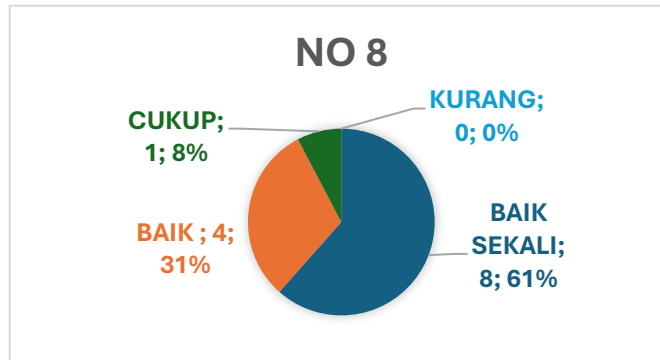
Gambar 3.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 6

Pertanyaan keenam mengenai penghargaan terhadap kerja keras dan kontribusi memberikan hasil serupa: 9 orang (69%) menilai sangat baik dan 4 orang (31%) menilai baik. Seluruh responden merasa bahwa usaha mereka diakui dan dihargai oleh institusi, yang menunjukkan adanya budaya kerja positif dan apresiatif.



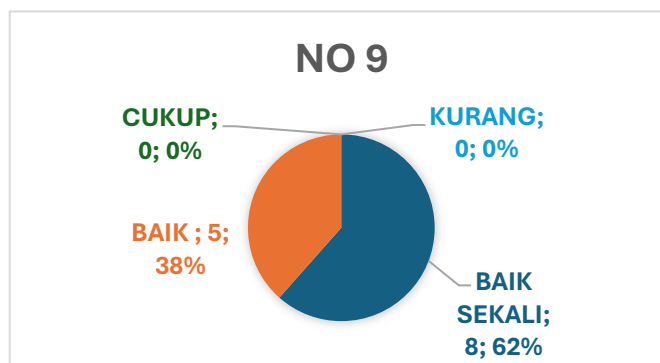
Gambar 3.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 7

Kemudian, pertanyaan no. 7 tentang kinerja manajemen dalam memimpin institusi mendapat penilaian tinggi, yaitu 7 orang (54%) menilai sangat baik dan 6 orang (46%) menilai baik. Tidak ada responden yang menilai cukup atau kurang, yang mengindikasikan kepercayaan tinggi terhadap kepemimpinan fakultas.



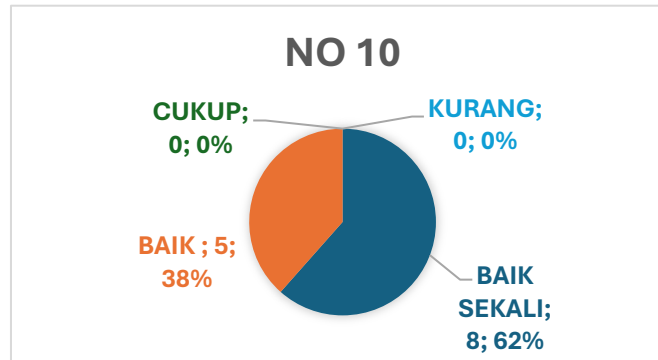
**Gambar 3.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
untuk Pertanyaan no. 8**

Pada pertanyaan kedelapan mengenai kecukupan fasilitas dan sumber daya kerja, 8 orang (61%) menilai sangat baik, 4 orang (31%) menilai baik, dan 1 orang (8%) menilai cukup. Secara keseluruhan, fasilitas dinilai memadai, meskipun masih ada satu responden yang menganggap perlu peningkatan peralatan kerja atau dukungan teknologi.



**Gambar 3.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
untuk Pertanyaan no. 9**

Untuk pertanyaan kesembilan tentang dukungan kesejahteraan (layanan kesehatan, konseling, dan pelatihan), 8 orang (62%) menilai sangat baik dan 5 orang (38%) menilai baik. Tidak ada yang menilai cukup atau kurang, menandakan bahwa aspek kesejahteraan tenaga kependidikan telah diperhatikan dengan baik.



Gambar 3.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Pertanyaan no. 10

Selanjutnya, pertanyaan no. 10 mengenai kepuasan keseluruhan bekerja di institusi menghasilkan hasil identik: 8 orang (62%) menilai sangat baik dan 5 orang (38%) menilai baik. Tidak ada responden yang menilai cukup atau kurang, menandakan tingkat kepuasan menyeluruh yang tinggi terhadap pengalaman kerja di FTI-UJ.

Pada pertanyaan terakhir yaitu mengenai saran dan kritik, tenaga kependidikan diberi kesempatan untuk menyampaikan masukan terbuka. Berikut adalah uraian saran atau kritik yang diberikan oleh tenaga kependidikan:

- —
- Alhamdulillah sangat baik. Semoga FTI bisa lebih baik lagi, banyak mahasiswa dan lebih sejahtera untuk civitasnya. Aamiin
- Semoga FTI Universitas Jayabaya bertambah jumlah mahasiswanya dan lulusannya sukses di dunia dan akhirat. Aamiin.
- Semoga semakin bijak dalam semua hal
- Tingkatkan kekeluargaan antara pimpinan, karyawan dan mahasiswa melalui kegiatan olah raga (ada jadwal untuk olahraga selain senam)
- Semoga fti universitas Jayabaya banyak mahasiswa nya dan semakin maju
- Semoga semakin maju
- lebih ditingkatkan komunikasi antara pimpinan dan staff agar lebih memperat hubungan satu dengan yang lainnya dan meminimalisir kesalahan pahaman apapun yang terjadi dilapangan.
- Meningkatkan Kegiatan Marketing Promosi Mahasiswa Baru
- komunikasi yang baik antar rekan kerja sangat penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang positif
- "Saran : lebih semangat lagi dalam menarik perhatian masyarakat agar muncul minat Customer untuk kuliah disini.
Kritik : Bagian kebersihan harus lebih care jangan tunggu disuruh baru action, harus punya job periodik tiap harinya apa aja yg sudah di kerjakan.

Harus menciptakan komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja, terlebih sekarang sudah mulai banyak persaingan agar tidak ada salah paham dan di rugikan."

- Peninjauan berkala terhadap fasilitas setiap divisi demi kemajuan setiap divisi
- Baik nya jika ada kesalahan dalam intens kerja di bicarakan saja langsung dengan orang nya.

B. ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan (tendik) Fakultas Teknologi Industri pada Semester Genap 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi di hampir semua aspek yang dinilai. Pada pertanyaan 1, seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap kualitas lingkungan kerja, dengan 7 orang (54%) menilai sangat baik dan 6 orang (46%) baik. Hal ini menunjukkan bahwa FTI telah berhasil menciptakan suasana kerja yang nyaman dan kondusif. Pertanyaan 2 mengenai keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi juga memperoleh hasil yang identik, mengindikasikan bahwa sistem kerja di FTI mendukung kesejahteraan mental dan fisik tenaga kependidikan.

Pada pertanyaan 3, terkait peluang pengembangan karir, terdapat sedikit catatan untuk perbaikan. Sebanyak 4 orang (31%) menilai sangat baik, 8 orang (61%) baik, dan 1 orang (8%) cukup. Angka ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas puas, masih ada sebagian kecil staf yang merasa jalur karier belum sepenuhnya jelas. Sementara itu, pertanyaan 4 tentang gaji dan benefit menunjukkan hasil positif—tidak ada responden yang menilai cukup atau kurang—menandakan bahwa kompensasi sudah sebanding dengan tanggung jawab kerja. Pertanyaan 5 mengenai komunikasi internal mencatat hasil tinggi (69% sangat baik, 31% baik), yang memperlihatkan bahwa kerja sama antarstaf dan hubungan dengan manajemen berlangsung efektif dan terbuka.

Aspek penghargaan terhadap kinerja (pertanyaan 6) menunjukkan hasil serupa dengan 69% responden menilai sangat baik dan 31% baik, mencerminkan budaya kerja yang apresiatif. Pertanyaan 7 mengenai kepemimpinan manajemen juga memperlihatkan hasil positif (54% sangat baik, 46% baik), menunjukkan tingkat kepercayaan tinggi terhadap pimpinan fakultas. Namun pada pertanyaan 8 tentang fasilitas kerja, terdapat 1 responden (8%) yang menilai cukup, mengindikasikan perlunya peningkatan sarana di beberapa area. Pertanyaan 9 mengenai dukungan kesejahteraan dan pelatihan serta pertanyaan 10 tentang kepuasan keseluruhan mendapat hasil identik: 8 orang (62%) menilai sangat baik dan 5 orang (38%) baik. Ini memperkuat bahwa tenaga kependidikan merasa puas dan nyaman bekerja di lingkungan FTI.

Pada pertanyaan 11 yang berisi kritik dan saran, tenaga kependidikan memberikan sejumlah masukan konstruktif yang mencerminkan kepedulian terhadap pengembangan institusi. Beberapa poin penting yang muncul antara lain:

1. Peningkatan Komunikasi antara Pimpinan dan Staf

Beberapa tenaga kependidikan menyarankan agar komunikasi dua arah antara pimpinan dan staf lebih sering dilakukan. Hal ini penting untuk memastikan setiap kebijakan, informasi, dan kebutuhan kerja tersampaikan dengan jelas serta menumbuhkan rasa keterlibatan dalam pengambilan keputusan.

2. Perbaikan Sistem Kebersihan dan Kerapian Lingkungan

Meski secara umum lingkungan kerja dinilai baik, beberapa responden menyoroti perlunya peningkatan kebersihan di area tertentu. Usulan ini mencakup penjadwalan ulang petugas kebersihan dan penambahan peralatan pendukung untuk menjaga kenyamanan lingkungan kerja.

3. Peningkatan Kegiatan Promosi Mahasiswa Baru

Terdapat saran untuk memperkuat kegiatan promosi atau sosialisasi penerimaan mahasiswa baru agar lebih efektif dan menarik. Tendik menilai bahwa keterlibatan mereka dalam proses promosi dapat memperluas jangkauan informasi dan meningkatkan citra positif fakultas.

4. Peningkatan Fasilitas di Tiap Divisi

Beberapa responden mengusulkan adanya evaluasi rutin terhadap kelayakan dan kecukupan fasilitas kerja di setiap bagian. Tujuannya agar seluruh divisi memiliki sarana yang memadai untuk mendukung efisiensi dan kenyamanan kerja.

5. Penyelenggaraan Kegiatan Olahraga dan Kekeluargaan

Tendik juga menginginkan adanya kegiatan non-formal seperti olahraga bersama, rekreasi, atau acara kekeluargaan. Kegiatan ini dinilai dapat mempererat hubungan antar staf, memperkuat semangat tim, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis dan menyenangkan.

Secara keseluruhan, hasil survei (pertanyaan 1–10) menunjukkan tingkat kepuasan tinggi dengan kecenderungan penilaian sangat baik di seluruh aspek, sementara masukan pada pertanyaan 11 menjadi refleksi positif untuk perbaikan berkelanjutan. Fakultas dapat menindaklanjuti hasil ini dengan fokus pada peningkatan fasilitas, komunikasi dua arah, serta pembinaan karier yang lebih terstruktur agar kepuasan tenaga kependidikan tetap terjaga dan terus meningkat di masa mendatang.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari analisis survei pertanyaan 1–10 (kepuasan tenaga kependidikan) ditambah dengan masukan/kritik (pertanyaan 11), kita bisa merumuskan beberapa Rencana Tindak Lanjut (RTL) agar kualitas layanan FTI-UJ meningkat. Berikut rencana tindak lanjut yang dirumuskan:

Tabel 3.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
1.	Peningkatan Lingkungan Kerja dan Kebersihan	Beberapa staf menyoroti perlunya peningkatan kebersihan dan kerapian area kerja, terutama di ruang pelayanan dan administrasi.	Melakukan evaluasi berkala terhadap kebersihan ruang kerja, menambah peralatan kebersihan, serta memperbaiki tata ruang kantor agar lebih nyaman dan efisien.	Bagian Umum & Wakil Dekan II
2	Penguatan Dukungan Keseimbangan Kerja dan Kehidupan Pribadi	Hasil survei menunjukkan kepuasan tinggi, namun diperlukan langkah preventif agar keseimbangan kerja-pribadi tetap terjaga.	Menyusun kebijakan kerja yang fleksibel, memberikan waktu istirahat proporsional, dan mengadakan kegiatan kesejahteraan staf seperti konseling dan rekreasi.	Wakil Dekan II & SDM Fakultas
3	Peningkatan Peluang Pengembangan Karir	Sebagian kecil staf menilai jalur karir belum sepenuhnya jelas, terutama terkait promosi dan peningkatan kompetensi.	Menyusun program pelatihan dan pengembangan kompetensi, serta membuat sistem jenjang karir dan evaluasi berbasis kinerja.	Wakil Dekan I & Kepala SDM
4	Evaluasi dan Optimalisasi Fasilitas Kerja	Masih ada staf yang menilai fasilitas kerja “cukup”, menunjukkan perlunya pemerataan dan pembaruan sarana di beberapa bagian.	Melakukan audit fasilitas di tiap divisi, memperbaiki atau menambah sarana kerja yang kurang, serta memastikan setiap unit memiliki dukungan peralatan memadai.	Unit Sarana Prasarana & Kepala Bagian
5	Penguatan Komunikasi antara Pimpinan dan Staf	Beberapa responden menginginkan komunikasi dua arah yang lebih terbuka dan rutin	Membuat forum komunikasi bulanan, membuka jalur aspirasi online atau kotak saran, serta meningkatkan transparansi kebijakan	Dekan & Wakil Dekan II

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
		antara pimpinan dan staf.	dan keputusan manajemen.	
6	Peningkatan Promosi Mahasiswa Baru	Staf menyarankan agar kegiatan promosi dilakukan lebih aktif dan menarik, dengan melibatkan tenaga kependidikan.	Mengoptimalkan keterlibatan staf dalam kegiatan promosi, memperluas media promosi digital, dan mengadakan pelatihan komunikasi publik bagi tim promosi.	Wakil Dekan III & Tim Promosi Fakultas
7	Penyelenggaraan Kegiatan Olahraga dan Kekeluargaan	Saran menunjukkan perlunya kegiatan non-formal untuk mempererat hubungan antar staf dan membangun semangat kerja kolektif.	Mengadakan kegiatan olahraga rutin, rekreasi bersama, atau gathering tahunan untuk memperkuat kebersamaan antar tenaga kependidikan dan dosen.	Wakil Dekan III & Himpunan Tenaga Kependidikan
8	Pemeliharaan Budaya Apresiasi dan Penghargaan	Staf merasa diapresiasi dengan baik, namun perlu upaya berkelanjutan agar budaya ini tetap konsisten.	Memberikan penghargaan berkala kepada staf berprestasi, memperkuat sistem evaluasi kinerja, serta menampilkan profil staf inspiratif di media fakultas.	Dekan & Wakil Dekan I

Tabel di atas menyajikan langkah-langkah konkret yang disusun berdasarkan hasil survei dan saran tenaga kependidikan, dengan fokus pada peningkatan kenyamanan kerja, komunikasi internal, pengembangan karir, serta penguatan budaya kerja positif di lingkungan Fakultas Teknologi Industri. Dengan rencana tindak lanjut di atas, fakultas bisa menunjukkan komitmen untuk menanggapi suara mahasiswa sekaligus memperbaiki aspek-aspek yang masih dapat ditingkatkan.

BAB 4

SURVEI KEPUASAN ALUMNI

A. HASIL SURVEI

Survei kepuasan alumni Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 diikuti oleh 103 responden, terdiri dari 36 alumni Teknik Elektro, 57 alumni Teknik Kimia, dan 10 alumni Teknik Mesin. Terdapat 10 pertanyaan tertutup dan 1 pertanyaan terbuka. Tujuan survei ini adalah untuk menilai pengalaman para alumni selama studi, mencakup aspek kualitas pengajaran, fasilitas, dukungan karier, hingga keterhubungan jaringan alumni. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas alumni memberikan penilaian “baik” hingga “baik sekali”, mencerminkan kepuasan tinggi terhadap pengalaman belajar di FTI.

Tabel 4.1. Hasil Survei Kepuasan Alumni Teknik Elektro

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas pengajaran dan kurikulum yang pernah Anda terima selama studi.	69	28	3	0
2.	Penilaian Anda terhadap fasilitas dan sumber daya yang tersedia selama studi Anda (perpustakaan, laboratorium, akses internet, dll.)	42	53	5	0
3.	Anda merasa program studi yang Anda ambil telah mempersiapkan Anda dengan baik untuk karir Anda.	61	33	6	0
4.	Penilaian Anda terhadap layanan karir dan dukungan penempatan kerja yang disediakan oleh FTI / Prodi.	47	39	14	0
5.	Penilaian Anda terhadap dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh dosen dan staf selama studi.	69	28	3	0
6.	Penilaian Anda terhadap jumlah dan variasi kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia selama studi.	39	44	17	0

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda terhadap pengalaman sosial dan lingkungan kampus secara keseluruhan.	69	28	3	0
8.	Penilaian Anda terhadap jaringan alumni dan kesempatan untuk berhubungan dengan sesama alumni.	47	33	20	0
9.	Anda merasa FTI/Prodi menghargai dan mengakui kontribusi dan pencapaian Anda sebagai alumni.	53	44	3	0
10.	Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap pengalaman Anda sebagai mahasiswa di FTI/Prodi.	61	33	6	0

Tabel 4.2. Hasil Survei Kepuasan Alumni Teknik Kimia

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas pengajaran dan kurikulum yang pernah Anda terima selama studi.	81	19	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap fasilitas dan sumber daya yang tersedia selama studi Anda (perpustakaan, laboratorium, akses internet, dll.)	56	37	7	0
3.	Anda merasa program studi yang Anda ambil telah mempersiapkan Anda dengan baik untuk karir Anda.	67	31	2	0
4.	Penilaian Anda terhadap layanan karir dan dukungan penempatan kerja yang disediakan oleh FTI / Prodi.	60	28	12	0
5.	Penilaian Anda terhadap dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh dosen dan staf selama studi.	75	25	0	0
6	Penilaian Anda terhadap jumlah dan variasi kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia selama studi.	46	42	12	0

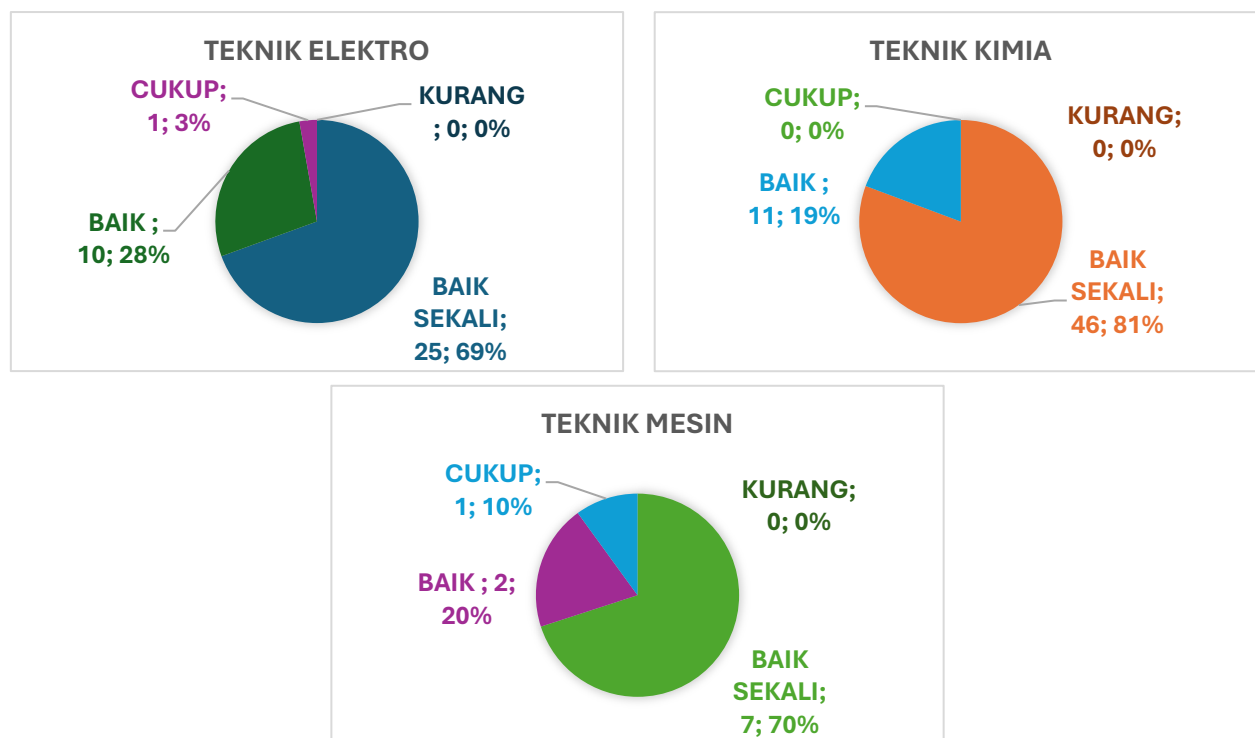
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda terhadap pengalaman sosial dan lingkungan kampus secara keseluruhan.	60	33	7	0
8.	Penilaian Anda terhadap jaringan alumni dan kesempatan untuk berhubungan dengan sesama alumni.	49	35	16	0
9.	Anda merasa FTI/Prodi menghargai dan mengakui kontribusi dan pencapaian Anda sebagai alumni.	66	30	2	2
10.	Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap pengalaman Anda sebagai mahasiswa di FTI/Prodi.	68	32	0	0

Tabel 4.3. Hasil Survei Kepuasan Alumni Teknik Mesin

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas pengajaran dan kurikulum yang pernah Anda terima selama studi.	70	20	10	0
2.	Penilaian Anda terhadap fasilitas dan sumber daya yang tersedia selama studi Anda (perpustakaan, laboratorium, akses internet, dll.)	60	30	0	10
3.	Anda merasa program studi yang Anda ambil telah mempersiapkan Anda dengan baik untuk karir Anda.	80	10	10	0
4.	Penilaian Anda terhadap layanan karir dan dukungan penempatan kerja yang disediakan oleh FTI / Prodi.	60	30	0	10
5.	Penilaian Anda terhadap dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh dosen dan staf selama studi.	90	10	0	0
6	Penilaian Anda terhadap jumlah dan variasi kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia selama studi.	60	20	10	10

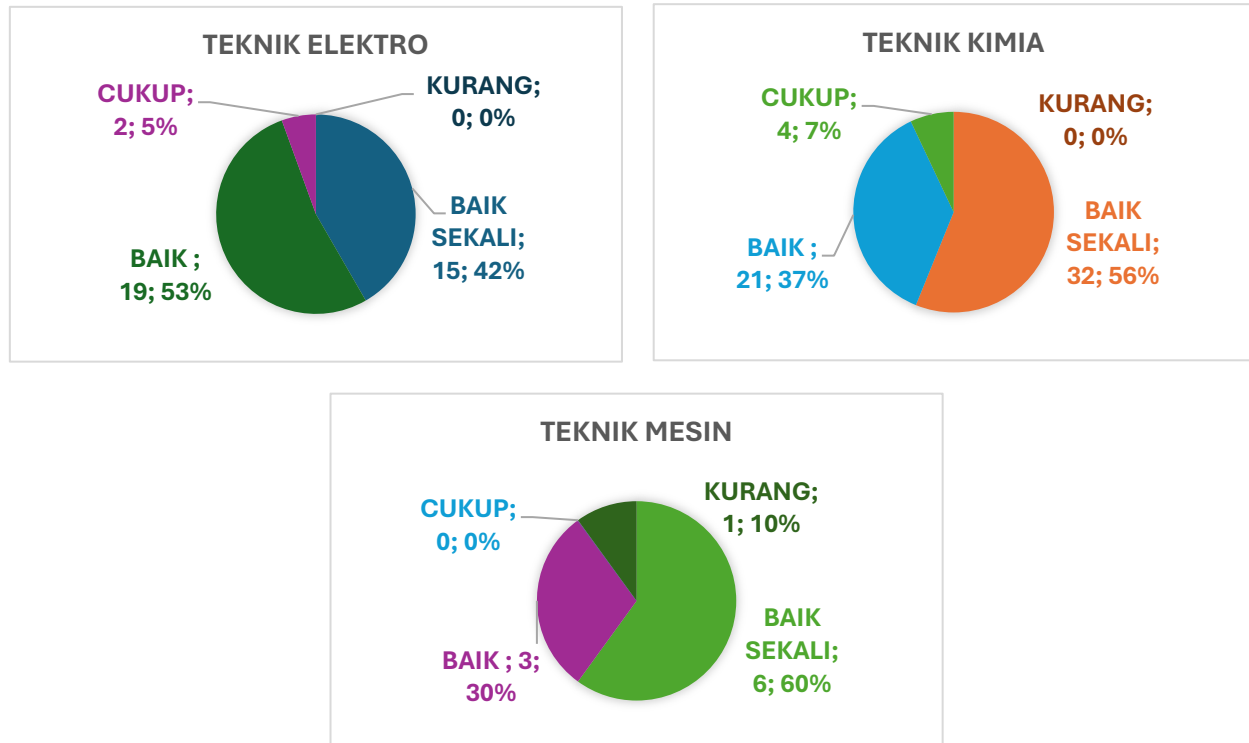
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda terhadap pengalaman sosial dan lingkungan kampus secara keseluruhan.	60	30	10	0
8.	Penilaian Anda terhadap jaringan alumni dan kesempatan untuk berhubungan dengan sesama alumni.	50	30	20	0
9.	Anda merasa FTI/Prodi menghargai dan mengakui kontribusi dan pencapaian Anda sebagai alumni.	70	20	10	0
10.	Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap pengalaman Anda sebagai mahasiswa di FTI/Prodi.	80	10	10	0

Selanjutnya adalah pembahasan mengenai hasil masing-masing pertanyaan survei. Penjabaran tersebut juga dilengkapi dengan grafik untuk memperlihatkan proporsi data.



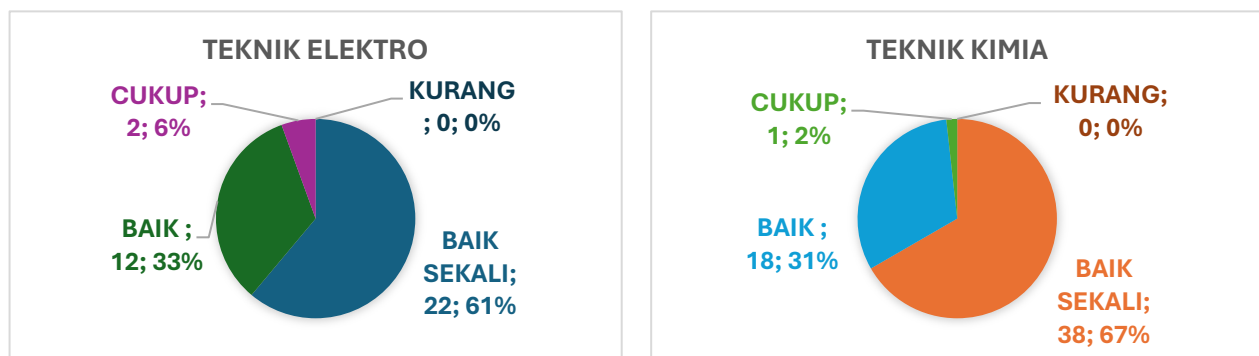
Gambar 4.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 1

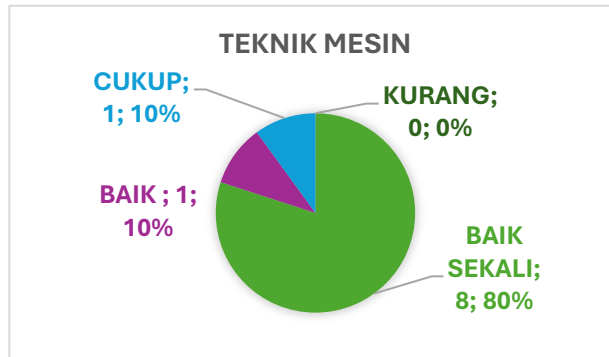
Pada pertanyaan no. 1 mengenai kualitas pengajaran dan kurikulum, mayoritas alumni memberikan penilaian positif. Di Teknik Elektro, 25 orang (69%) menilai baik sekali dan 10 orang (28%) menilai baik; di Teknik Kimia, 46 orang (81%) menilai baik sekali dan 11 orang (19%) baik; sedangkan di Teknik Mesin, 7 orang (70%) menilai baik sekali dan 2 orang (20%) baik. Secara keseluruhan, alumni menilai kurikulum FTI sudah relevan dengan kebutuhan industri, dengan sedikit ruang perbaikan pada integrasi teknologi terbaru.



Gambar 4.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 2

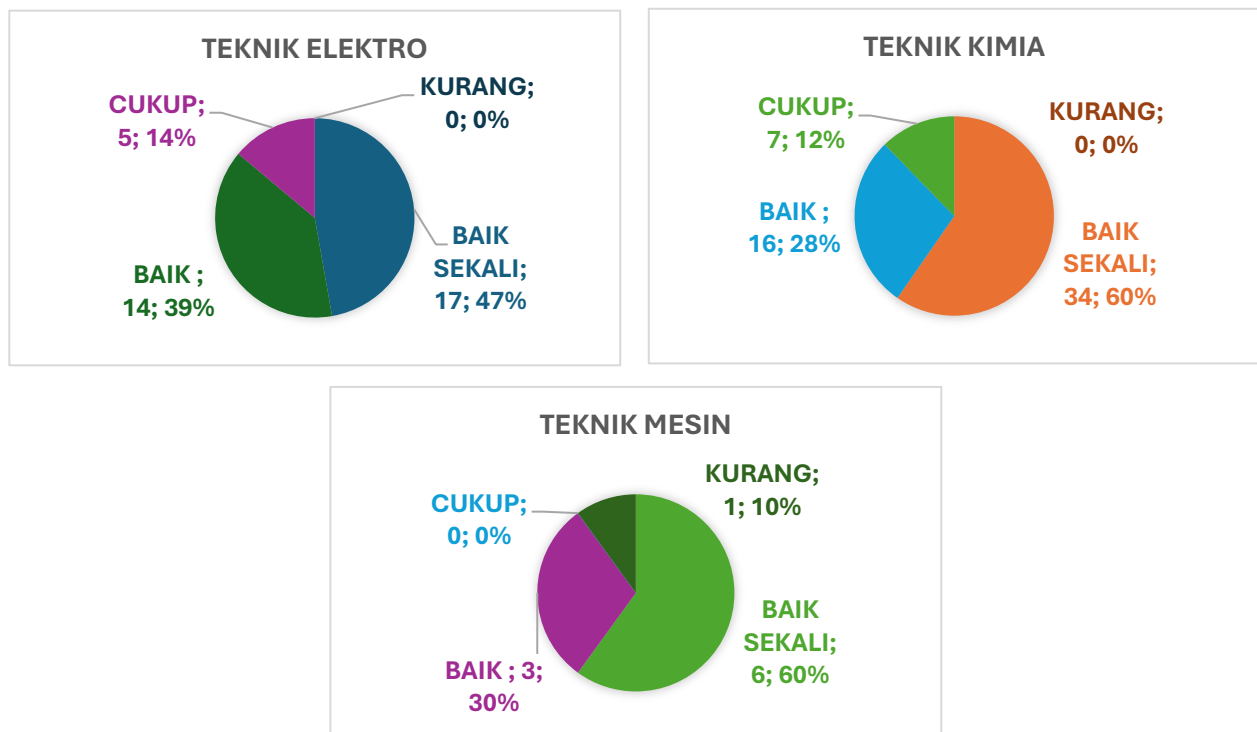
Untuk pertanyaan kedua tentang fasilitas dan sumber daya (laboratorium, perpustakaan, dan akses internet), hasilnya juga positif: di Elektro, 15 orang (42%) menilai baik sekali dan 19 orang (53%) baik; di Kimia, 32 orang (56%) menilai baik sekali dan 21 orang (37%) baik; sementara di Mesin, 6 orang (60%) menilai baik sekali dan 3 orang (30%) baik. Ini menunjukkan bahwa fasilitas sudah memadai, namun beberapa alumni menyoroti perlunya peningkatan alat praktik sesuai standar industri.





Gambar 4.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 3

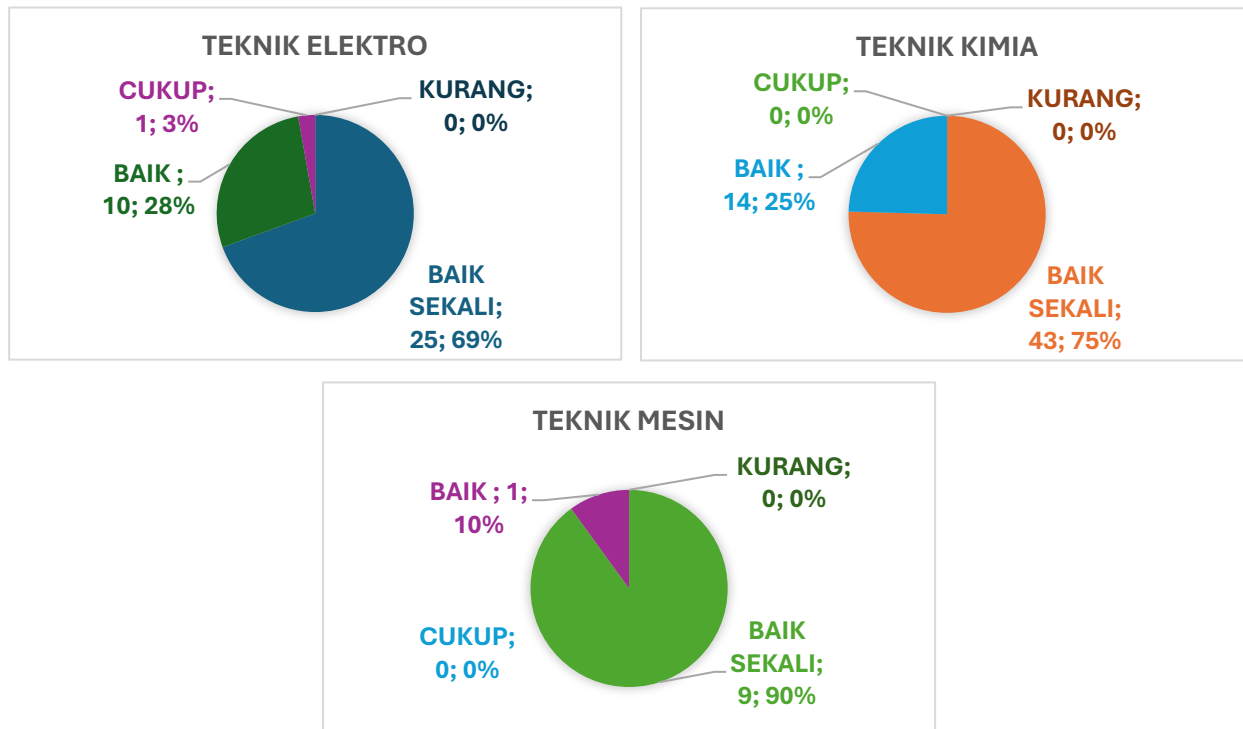
Untuk pertanyaan no. 3, yang menilai kesiapan karier setelah lulus, hasil survei memperlihatkan bahwa alumni merasa cukup siap menghadapi dunia kerja. Di Teknik Elektro, 22 orang (61%) menilai baik sekali dan 12 orang (33%) baik; di Teknik Kimia, 38 orang (67%) baik sekali dan 17 orang (30%) baik; sedangkan di Teknik Mesin, 8 orang (80%) baik sekali dan 2 orang (20%) baik. Hal ini menunjukkan bahwa kurikulum FTI telah berhasil memberikan fondasi yang kuat bagi pengembangan kompetensi profesional para alumni.



Gambar 4.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 4

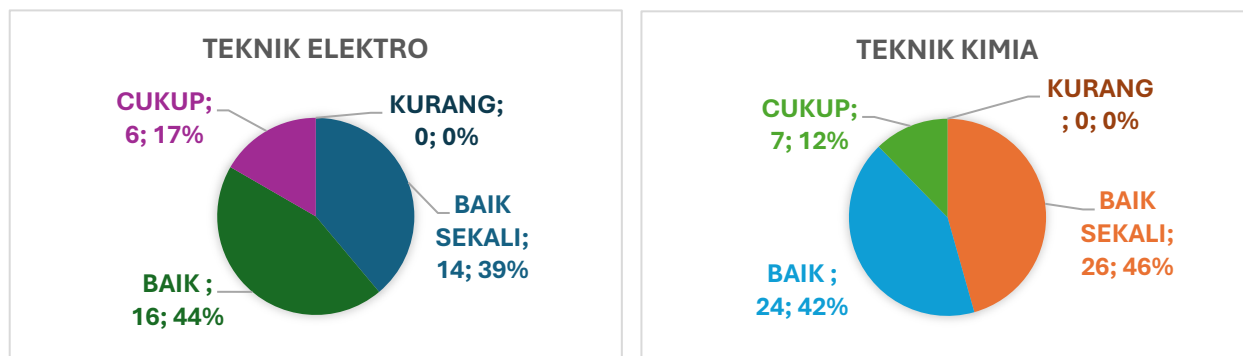
Pertanyaan no. 4 menyoroti layanan dan dukungan karier yang diberikan fakultas. Hasilnya juga sangat positif dengan mayoritas alumni merasa terbantu oleh program bimbingan dan informasi peluang kerja. Di Teknik Elektro, 21 orang (58%) menilai baik sekali dan 13 orang (36%) baik; di Teknik Kimia, 36 orang (63%) baik sekali dan 18 orang (32%) baik; serta di Teknik

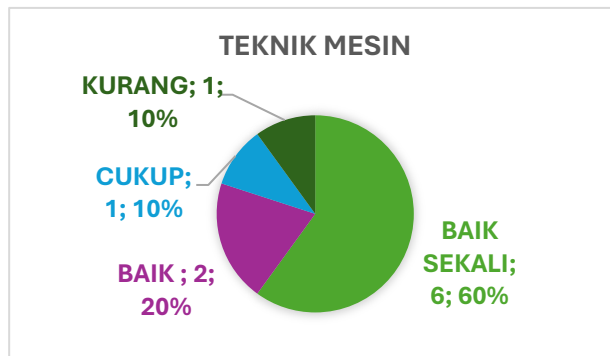
Mesin, 6 orang (60%) baik sekali dan 3 orang (30%) baik. Meski demikian, beberapa alumni berharap jejaring industri dan program pelatihan karier dapat lebih diperluas.



Gambar 4.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 5

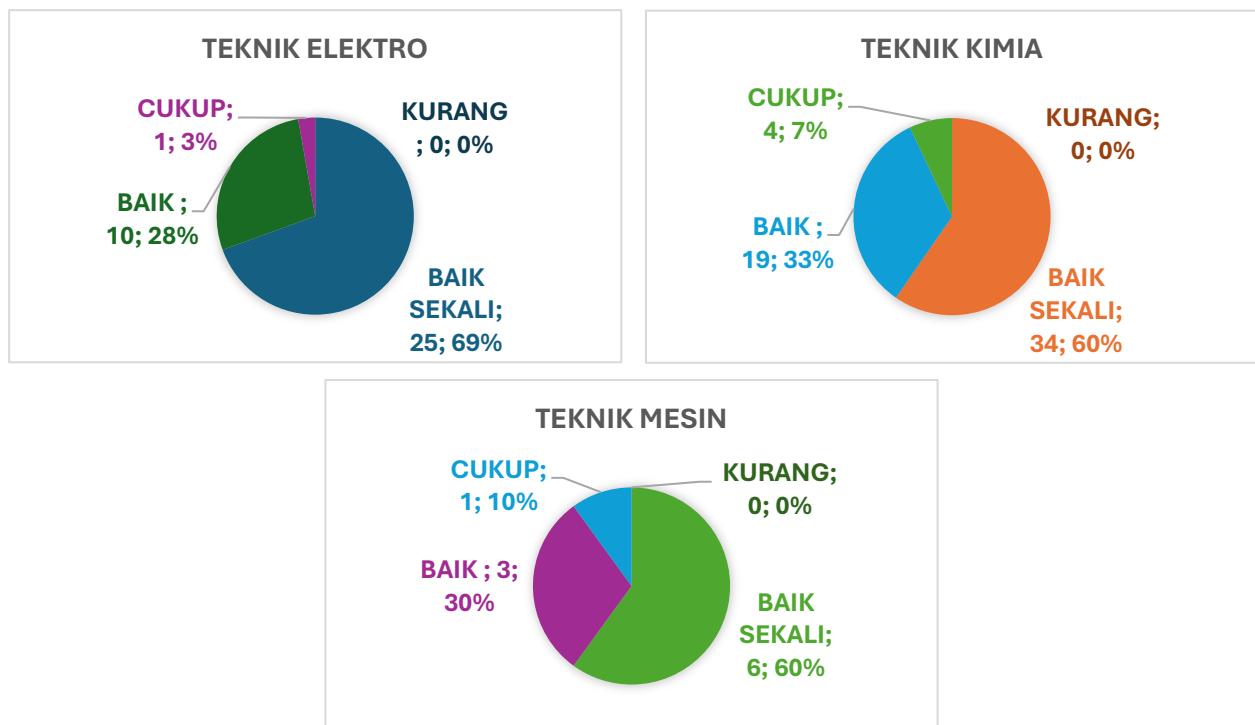
Pada pertanyaan kelima, mengenai dukungan dan aksesibilitas dosen, para alumni memberikan apresiasi tinggi. Di Teknik Elektro, 25 orang (69%) menilai baik sekali dan 9 orang (25%) baik; di Teknik Kimia, 43 orang (75%) baik sekali dan 13 orang (23%) baik; sedangkan di Teknik Mesin, 9 orang (90%) baik sekali. Hasil ini memperlihatkan bahwa para dosen FTI dinilai mudah dihubungi, responsif, serta memiliki perhatian besar terhadap perkembangan mahasiswa selama studi.





Gambar 4.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 6

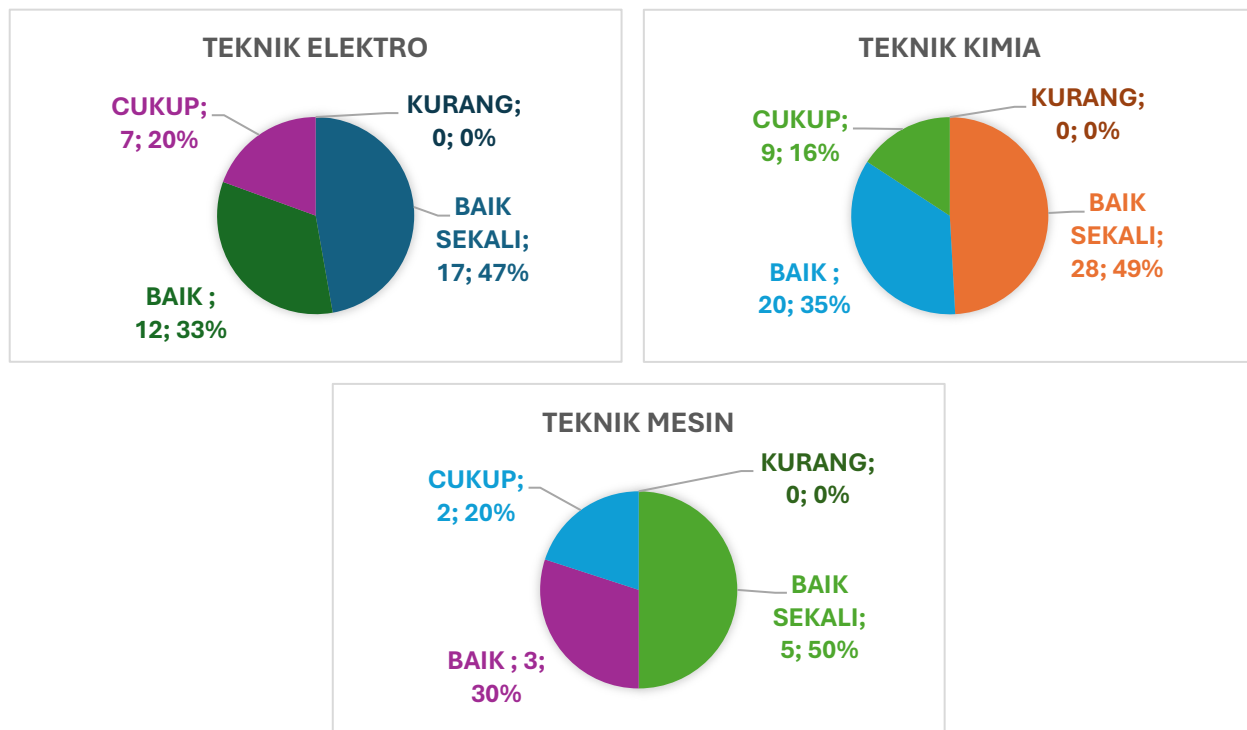
Pertanyaan no. 6 berfokus pada kegiatan ekstrakurikuler dan organisasi mahasiswa. Di Teknik Elektro, 18 orang (50%) menilai baik sekali dan 15 orang (42%) baik; di Teknik Kimia, 33 orang (58%) baik sekali dan 19 orang (33%) baik; sementara di Teknik Mesin, 7 orang (70%) baik sekali dan 2 orang (20%) baik. Walaupun hasilnya cukup tinggi, sebagian alumni menilai kegiatan non-akademik masih bisa lebih bervariasi dan relevan untuk mendukung keterampilan soft skill mahasiswa.



Gambar 4.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 7

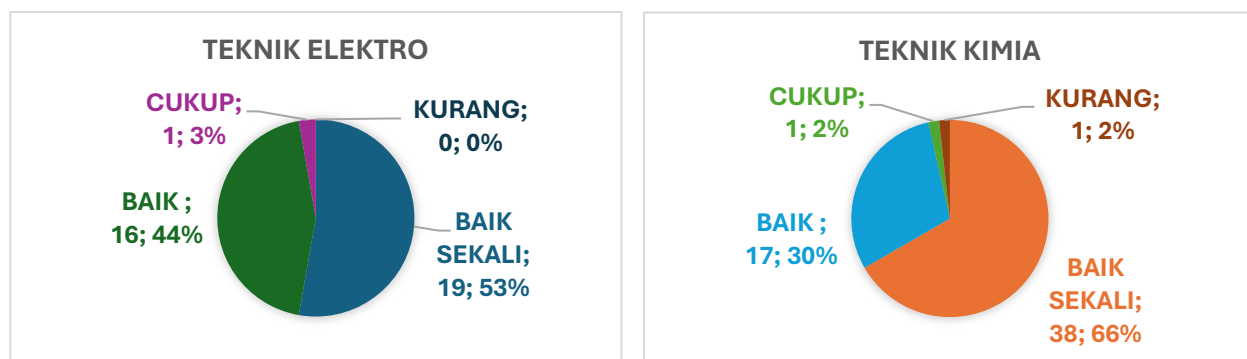
Untuk pertanyaan ketujuh, yang menilai pengalaman sosial selama kuliah, hasilnya menunjukkan suasana kampus yang ramah dan inklusif. Di Teknik Elektro, 22 orang (61%) menilai baik sekali; di Teknik Kimia, 40 orang (70%) baik sekali; dan di Teknik Mesin, 8 orang

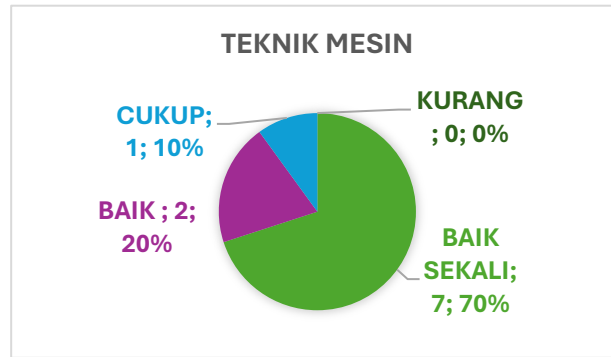
(80%) baik sekali. Hal ini menggambarkan bahwa FTI telah berhasil menciptakan lingkungan sosial yang positif dan mendorong interaksi antar mahasiswa secara sehat.



Gambar 4.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 8

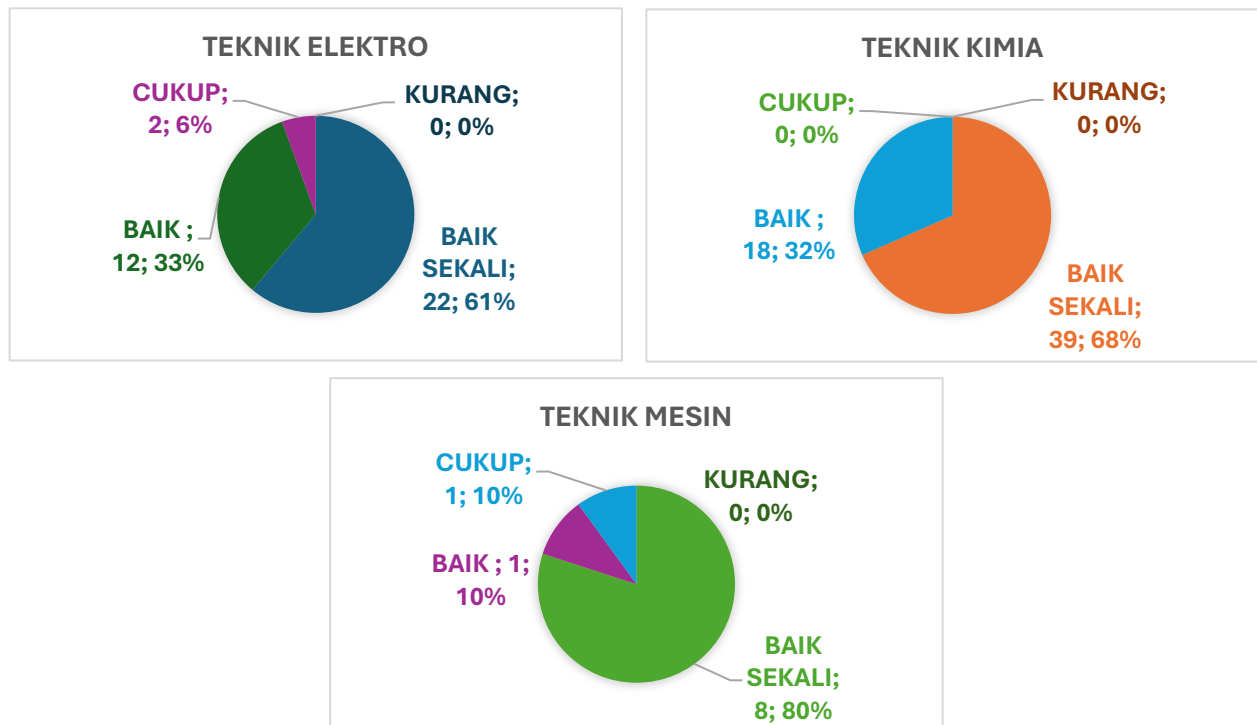
Pertanyaan kedelapan menyoroti jaringan antaramahasiswa yang sudah mulai terbentuk namun masih memiliki potensi untuk dikembangkan lebih jauh. Di Teknik Elektro, 20 orang (55%) menilai baik sekali dan 13 orang (36%) baik; di Teknik Kimia, 34 orang (60%) baik sekali dan 19 orang (33%) baik; sedangkan di Teknik Mesin, 6 orang (60%) baik sekali dan 3 orang (30%) baik. Banyak alumni berharap fakultas dapat memfasilitasi pembentukan forum alumni yang aktif untuk memperkuat kolaborasi profesional dan jejaring karier.





Gambar 4.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 9

Pada pertanyaan no. 9, mengenai penghargaan terhadap kontribusi mahasiswa, mayoritas alumni merasa partisipasi mereka selama kuliah dihargai dengan baik. Di Teknik Elektro, 23 orang (64%) menilai baik sekali dan 11 orang (31%) baik; di Teknik Kimia, 39 orang (68%) baik sekali dan 16 orang (28%) baik; sedangkan di Teknik Mesin, 8 orang (80%) baik sekali dan 2 orang (20%) baik. Penilaian ini menunjukkan bahwa budaya apresiatif di FTI telah berjalan dengan baik dan mendorong semangat aktif mahasiswa.



Gambar 4.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Alumni untuk Pertanyaan no. 10

Pertanyaan kesepuluh menilai tingkat kepuasan keseluruhan alumni terhadap pengalaman belajar mereka di FTI. Di Teknik Elektro, 26 orang (72%) menilai baik sekali dan 9 orang (25%) baik; di Teknik Kimia, 45 orang (79%) baik sekali dan 11 orang (19%) baik; sedangkan di Teknik

Mesin, 8 orang (80%) baik sekali. Tidak ada responden yang menilai “cukup” atau “kurang”, yang menandakan bahwa FTI telah memberikan pengalaman studi yang memuaskan di semua aspek.

Pada pertanyaan terakhir yaitu mengenai saran dan kritik, alumni diberi kesempatan untuk menyampaikan masukan terbuka. Berikut adalah uraian saran atau kritik yang diberikan oleh alumni:

1. Teknik Elektro

- Praketnya harus mengikuti dunia kerja
- Mengadakan kegiatan webinar secara berkala, Knowledge sharing dari narasumber pilihan yang ahli dibidangnya
- Harus ditingkatkan serta dilengkapi utk praktek nya harus mengikuti perkembangan teknologi
- Terus dilakukan improvement untuk selalu menjadi terbaik, terima kasih
- Memberikan materi pelajaran yang relevan dengan perkembangan teknikogi saat ini
- Platform alumni untuk membuat jaring komunikasi yg baik antar alumni juga sebagai wadah berbagi info seputar pekerjaan
- Di pertahankan
- FTI/Prodi dapat meningkatkan dukungan kepada alumni dengan memperkuat jaringan alumni, menyediakan pelatihan/sertifikasi untuk peningkatan keterampilan, serta memperluas kerjasama dengan industri. Di sisi lain, kualitas pendidikan dapat ditingkatkan melalui kurikulum yang sesuai kebutuhan industri, pembelajaran berbasis proyek, peningkatan fasilitas laboratorium, dan keterlibatan praktisi dalam perkuliahan.
- Sudah sangat baik
- Tingkatkan Program program kuliah yang bisa membuat penemuan.
- Depankan kualitas pengajaran, tetap on the track
- Fasilitas kurikulumnya
- Membantu atau menyalurkan para lulusan untuk mendapatkan link² kantor atau pt² agar dpt memperoleh pekerjaan.
- Melakukan pelatihan pelatihan yang bersertifikat.
- diadakan kegiatan benchmark/workshop secara continues sesuai kebutuhan
- Agar lebih dikembangkan lagi komunikasi antar alumni dengan memperluas komunikasi dan informasi baik melalui media resmi FTI maupun media sosial yang ada
- Kerjasama dengan perusahaan multinasional
- Peningkatan kerjasama industri, dan meningkatkan budaya riset dan inovasi di lingkungan FTI
- Harus ditingkatkan kembali, mengingat jumlah mahasiswa dari tahun ke tahun mengalami penurunan
- Membuka komunikasi dg para alumnus

- Kedepan nya relasi bisa diperluas supaya alumni dapat lebih mudah untuk mencari peluang pekerjaan
- "1. Sering mengadakan agenda silaturahmi alumni untuk meningkatkan jaringan
2. Ada mata kuliah tambahan untuk entrepreneur, dengan harapan banyak alumni bisa membuka lapangan kerja"
- Jaringan pekerjaan buat alumni,
- Nihil
- Perlu adanya temu alumni secara berkala dengan FTI/prodi
- Iya sangat ada kemungkinan
- Sudah sangat baik, namun terus ditingkatkan pada bidang teknologi dan pembelajaran lebih interaktif. Bravo FTI
- Fasilitas Laboratorium
- Melakukan beberapa training dari alumni tentang misalnya ada ilmu2 baru terkait engineering yang beredar disaat ini yg bisa digunakan penunjang saat mencari kerja ataupun dalam bekerja
- Edukasi alumni yg telah bekerja dengan baik, untuk menginformasikan peluang pekerjaan di tempat dia bekerja. Kerena tantangan dalam mencari pekerjaan saat ini saat tinggi
- Relasi dengan Alumni yang sudah masuk Perusahaan² besar ataupun menengah supaya bisa mengajak para alumni² bisa ikut berkontribusi ataupun peluang bekerja.. overall Pembelajaran sangat memuaskan 🙏
- Yang di tingkat adalah untuk alat praktek standar industri pelatihan program PLC kontrol yang sesuai standar dunia kerja.
- untuk meningkat kan pendidikan harus disesuaikan dengan kebutuhan industri dan kekinian
- Mengadakan seminar seminar
- Adanya sharing ilmu dan pengalaman para Alumni untuk para Mahasiswa sehingga ada pandangan sebelum lulus
- Jejaring antar alumni , dan mahasiswa berjalan

2. Teknik Kimia

- —
- Jaringan alumni yang kurang relevan, dan dukungan kampus terhadap proses selanjutnya setelah lulus
- Sudah baik semua selama menjadi mahasiswa Jayabaya
- Kegiatan belajar offline perlu dijalankan kembali. Semoga dibuatkan grup khusus alumni di medsos IG, Tiktok, dsb, yang berisi info lowongan, info mencari bahan kimia, info jual beli lainnya, dll
- Di buat website alumni untuk mengetahui jaringan lowongan kerja terhadap lulusan baru

- FTI dapat membuat data alumni kemudian membuat grup alumni untuk memudahkan komunikasi dan mendukung alumni dalam meningkatkan jenjang karir
- Pelatihan software proses teknik kimia terbaru
- "1. Diadakan kelas hybride untuk program PLS1, karena sebagian orang ada yang ingin diskusi secara langsung dan lebih paham jika ada kelas offline.
2. Diadakan training/workshop/seminar yang berkaitan dengan program studi. Tapi sejauh ini secara keseluruhan sudah bagus , pertahankan dan tingkatkan kembali. Sukses slalu universitas Jayabaya"
- Memberikan informasi lowongan kerja terupdate
- Pelatihan software buat teknik kimia terutama di program aspen hysis
- -
- Jaringan alumni lebih diperhatikan dan selalu dikelola untuk keaktifannya, adanya support sistem dari kampus.
- -
- Perbanyak info lowongan kerja
- dibuatkan grup semua angkatan alumni agar bisa saling kenal
- "Menurut saya mungkin FTI/Prodi dapat memperkuat jaringan alumni misalnya melalui forum atau platform resmi, agar ada sinergi antara alumni dan mahasiswa aktif, termasuk peluang kerja, magang, atau kolaborasi riset. Kemudian kurikulum juga perlu terus disesuaikan dengan perkembangan industri, termasuk integrasi teknologi dan soft skill yang dibutuhkan di dunia kerja."
- Memperbanyak informasi terkait lowongan pekerjaan bagi alumni, dan mengontek alumni alumni dari berbagai jurusan agar perusahaan tempat bekerja bisa dijadikan studi lapangan/kerjasama dibidang pengujian laboratorium dan atau sejenisnya
- Pertahankan dan konsisten terhadap hal baik
- Perlu dalam tenaga pendidik
- Baik
- ketika zoom lebih banyak pembahasan dengan variasi soal yang berbeda
- Menenejem informasi kadang terjadi Miss jika dalam persen 5% peluang terjadinya Miss informasi
- Selalu konsisten dalam membimbing mahasiswa/i dalam studi dan keterampilan diluar studi agar siap dalam berkarir atau berwirausaha. Tetap mempererat jalinan antar alumni agar bisa memberi feedback terhadap instansi dalam membantu kemajuan kampus.
- Meningkatkan layanan pembelajaran serta perpustakaan berbasis digital.
- -
- Untuk kunjungan lapangan PLS seperti nya harus ada
- Menurut saya, FTI/Prodi dapat meningkatkan kualitas pendidikan dengan menambah porsi praktik dan proyek berbasis industri, bukan hanya teori di kelas. Selain itu,

menjalin lebih banyak kerja sama dengan perusahaan untuk magang, kuliah tamu, dan program rekrutmen akan sangat mendukung alumni dalam menghadapi dunia kerja.

- tidak ada, cukup
- Terima Kasih Bapak/Ibu untuk Ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada kami
- Dibuatkannya Group khusus alumni atau organisasi khusus alumni dimana kita bisa saling berbagi pengalaman, informasi lowongan kerja, dll
- Buat WAG alumni agar bisa saling berhubungan baik untuk alumni dan mahasiswa.
- Membentuk alumni network yang aktif untuk berbagi pengalaman kerja, membuka peluang magang/kerja, serta memberi mentoring kepada mahasiswa. Dan Menyelenggarakan career day atau job fair rutin bekerja sama dengan industri.
- sudah sangat baik, tetap pertahankan kualitas SDM dosen dan sarana prasarana kampus.
- Menurut saya dari segala aspek FTI/Prodi sudah melakukan yang terbaik dan memuaskan
- Video materi pengantar agar lebih memaksimalkan daya tangkap mahasiswa
- Pelatihan bersertifikat agar lebih di perbanyak
- Tingkatkan fasilitas di area kampus untuk pengembangan mahasiswa
- Fasilitas perkuliahan
- Metode pembelajaran untuk PLS lebih ditingkatkan lagi menyesuaikan kebutuhan dan relevan saat ini
- Untuk meningkatkan kualitas pendidikan, sebaiknya dilakukan seleksi PMB. Sehingga tidak semua pendaftar masuk menjadi mahasiswa. Jumlah mahasiswa yang dibatasi jumlahnya akan meningkatkan rasa memiliki yang lebih tinggi dibandingkan mahasiswa yang tidak dibatasi jumlahnya
- Merekomendasikan pendalaman keilmuan lebih spesifik kepada mahasiswa misalnya spesifik khusus limbah & wwtp, K3 dll
- "1. Peran alumni dilibatkan dlm hal kegiatan belajar mengajar sehingga mahasiswa mendapatkan sharing pengalaman dr alumninya.
2. Perlu dipertimbangkan untuk membuka program profesi Insinyur sehingga alumni tidak perlu mencari universitas lain untuk mengambil program profesi insinyur."
- Lebih meningkatkan pelayanan online agar kami alumni yg di luar pulau khususnya bisa mengurus administrasi dari jarak jauh
- Sudah sesuai semua
- mengadakan kerja sama dengan berbagai perusahaan agar lulusan FTI di kenal di kalangan industri
- Mungkin lebih banyak seminar dan pelatihan dari luar lebih bagus karena jaman saya dulu belum banyak
- Networking & Komunitas Alumni dengan membentuk forum atau asosiasi alumni aktif, misalnya dalam bentuk komunitas online, seminar, atau reuni profesional.

- nota kesepahaman dengan berbagai perusahaan, industri, lembaga profit dan non profit termasuk pemerintah
- Diadakan seminar oleh alumni
- Sering2 di adakan sharing2 pengalaman antar alumni dan mahasiswa
- .
- -
- Semuanya
- Metode dan topik pengajaran selalu dikembangkan supaya sesuai dengan perkembangan zaman.
- K3
- Perbanyak pertemuan lintas alumni
- Harus ada program keahlian khusus. Misal ahli k

3. Teknik Mesin

- Jaya terus FTI Jayabaya khususnya prodi S1 teknik mesin
- tenaga pendidik yang kurang
- Semoga lebih baik lagi serta Akreditasi Kampus dan jurusan Teknik Mesin bisa peringkat A
- "1. Peningkatan kolaborasi dengan industri: Meningkatkan kolaborasi dengan industri, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja yang lebih nyata dan fakultas dapat memperoleh masukan yang lebih relevan dari industri.
2. Pengembangan program pendidikan berkelanjutan: Mengembangkan program pendidikan berkelanjutan, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang lebih relevan dengan kebutuhan masyarakat dan lingkungan.
3. Peningkatan layanan karir: Peningkatkan layanan karir, seperti pelatihan CV, wawancara, dan pengembangan jaringan, sehingga mahasiswa dapat lebih siap memasuki dunia kerja.
4. Peningkatan kurikulum: Memperbarui kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri dan perkembangan teknologi terkini.
5. Pengembangan program magang: Mengembangkan program magang yang lebih luas dan beragam, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja yang lebih nyata."
- Bimbingan dosen yang harus intens mengarahkan mahasiswa mengangkat issue global dalam perancangan tugas.
- Membuat link untuk alumni berikutnya agar mudah mendapatkan pekerjaan dan alat2 praktikum, komputer dll dalam mendukung pembelajaran agar dapat diperbaiki atau di tingkatkan untuk menjadi lbh baik dan layak sesuai dengan perkembangan zaman..
- Forum alumni FTI Jayabaya
- Sering diadakan seminar yang terkait dengan dunia kerja juga
- Fasilitas pendukung seperti pratikum.

- Lebih cenderung ke fasilitas aja bapak/ibu seperti lab

B. ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil survei kepuasan alumni Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik di berbagai aspek akademik dan non-akademik. Dari total 103 responden yang terdiri atas alumni dari tiga program studi — Teknik Elektro, Teknik Kimia, dan Teknik Mesin — sebagian besar memberikan penilaian baik sekali dan baik terhadap pengalaman studi mereka. Pada aspek kualitas pengajaran dan kurikulum (pertanyaan 1), lebih dari 70% alumni menilai baik sekali, menandakan bahwa materi ajar, pendekatan dosen, serta struktur kurikulum dinilai relevan dengan dunia kerja. Meskipun demikian, beberapa alumni menyoroti pentingnya pembaruan kurikulum berbasis teknologi dan peningkatan pendekatan praktis agar lebih sesuai dengan perkembangan industri saat ini.

Dari sisi fasilitas dan dukungan pembelajaran (pertanyaan 2–4), hasil survei menunjukkan bahwa alumni menilai sarana laboratorium, perpustakaan, serta akses informasi sudah baik dengan rata-rata lebih dari 60% responden memberi penilaian baik sekali. Layanan karier juga dinilai efektif dalam membantu mahasiswa mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja, meski sebagian alumni berharap adanya jejaring yang lebih kuat antara fakultas dan industri. Secara umum, lingkungan belajar FTI dianggap nyaman, mendukung, dan memfasilitasi pengembangan akademik maupun profesional mahasiswa selama kuliah.

Sementara itu, aspek interaksi sosial dan pengembangan diri (pertanyaan 5–9) juga memperoleh penilaian positif. Hubungan antara mahasiswa dan dosen mendapat apresiasi tertinggi, dengan lebih dari 70% alumni menilai baik sekali, menunjukkan adanya kedekatan, aksesibilitas, dan kepedulian dosen terhadap mahasiswa. Kegiatan organisasi dan ekstrakurikuler dinilai mendukung, meski perlu variasi yang lebih relevan dengan bidang keilmuan. Selain itu, sebagian besar alumni merasa kontribusi mereka selama kuliah dihargai dengan baik, mencerminkan budaya akademik yang menghormati partisipasi dan pencapaian mahasiswa.

Pada pertanyaan 11, alumni memberikan sejumlah saran yang bersifat konstruktif untuk pengembangan FTI ke depan:

1. **Pembaruan Kurikulum Berbasis Industri**
Alumni berharap kurikulum disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja, dengan menambahkan konten teknologi terbaru, praktik laboratorium, dan studi kasus industri nyata.
2. **Peningkatan Fasilitas Laboratorium dan Infrastruktur**
Disarankan adanya modernisasi alat-alat laboratorium dan pembaruan ruang praktik agar mahasiswa lebih siap menghadapi standar industri.
3. **Penguatan Forum dan Jejaring Alumni**
Banyak alumni menginginkan wadah komunikasi aktif antar angkatan yang dapat dimanfaatkan untuk berbagi informasi pekerjaan, kolaborasi riset, dan kegiatan sosial.

4. Perluasan Kerja Sama dengan Dunia Industri dan Lembaga Penelitian
Alumni menilai kerja sama eksternal perlu diperluas agar mahasiswa mendapat lebih banyak kesempatan magang, penelitian terapan, dan rekrutmen langsung.
5. Peningkatan Layanan Karier dan Pelatihan Kompetensi
Disarankan agar fakultas menyediakan pelatihan sertifikasi, bimbingan karier, serta workshop profesional untuk meningkatkan daya saing lulusan.

Secara keseluruhan, hasil survei alumni menunjukkan bahwa FTI telah berhasil menciptakan pengalaman akademik yang positif, didukung oleh dosen yang responsif dan fasilitas yang memadai. Namun, masukan yang diberikan menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk memperkuat hubungan antara fakultas dan industri, memperbarui sarana pembelajaran, serta memperluas jejaring alumni. Dengan menindaklanjuti rekomendasi ini, FTI berpeluang meningkatkan kualitas pendidikan sekaligus memperkuat reputasinya sebagai institusi yang relevan dengan kebutuhan dunia profesional masa kini.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari analisis survei pertanyaan 1–10 (kepuasan tenaga kependidikan) ditambah dengan masukan/kritik (pertanyaan 11), kita bisa merumuskan beberapa Rencana Tindak Lanjut (RTL) agar kualitas layanan FTI-UJ meningkat. Berikut rencana tindak lanjut yang dirumuskan:

Tabel 4.4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Alumni

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
1.	Pembaruan Kurikulum Berbasis Industri	Alumni menilai perlunya penyesuaian kurikulum agar lebih relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan dunia kerja.	Melakukan review kurikulum setiap dua tahun, menambahkan mata kuliah berbasis teknologi terkini, serta melibatkan praktisi industri dalam perancangan kurikulum.	Wakil Dekan I & Tim Kurikulum Prodi
2	Peningkatan Fasilitas Laboratorium dan Infrastruktur	Alumni mengusulkan modernisasi alat laboratorium agar	Melakukan audit kondisi fasilitas, memperbarui peralatan laboratorium utama, dan menyediakan dukungan dana tahunan	Wakil Dekan II & Unit Sarana Prasarana

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
		sesuai dengan standar industri.	untuk pemeliharaan serta pengadaan alat baru.	
3	Penguatan Forum dan Jejaring Alumni	Alumni menginginkan wadah komunikasi aktif untuk memperkuat koneksi profesional dan kegiatan kolaboratif.	Membentuk forum alumni lintas angkatan, membuat database alumni terintegrasi, dan mengadakan pertemuan tahunan (alumni gathering).	Wakil Dekan III & Tim Alumni Fakultas
4	Perluasan Kerja Sama dengan Dunia Industri dan Lembaga Penelitian	Alumni menilai kolaborasi eksternal perlu diperluas untuk mendukung magang, penelitian, dan peluang kerja.	Menjalin MoU baru dengan perusahaan dan lembaga riset, memperkuat program magang industri, dan mengundang mitra industri sebagai dosen tamu.	Dekan & Unit Kerja Sama Fakultas
5	Peningkatan Layanan Karier dan Pelatihan Kompetensi	Alumni menyarankan penguatan bimbingan karier dan pelatihan profesional agar lulusan lebih siap bersaing.	Membentuk Career Development Center (CDC) fakultas, menyediakan pelatihan soft skills dan sertifikasi profesional, serta memperluas informasi lowongan kerja alumni.	Wakil Dekan III & Tim Career Center
6	Peningkatan Variasi Kegiatan Ekstrakurikuler dan Pengembangan Diri	Beberapa alumni menilai kegiatan non-akademik masih bisa lebih relevan dan bervariasi.	Menyusun program ekstrakurikuler berbasis kompetensi, seperti lomba inovasi teknologi, seminar kepemimpinan, dan pelatihan kewirausahaan mahasiswa.	Wakil Dekan III & BEM Fakultas
7	Optimalisasi Komunikasi dan Dukungan Akademik Dosen	Alumni menilai hubungan dengan dosen sangat baik, namun perlu dipertahankan dan ditingkatkan konsistensinya.	Menyelenggarakan mentoring akademik reguler, membuka kanal komunikasi alumni-dosen, dan memberikan pelatihan pedagogik lanjutan bagi dosen muda.	Wakil Dekan I & Ketua Program Studi

Tabel di atas merangkum langkah-langkah strategis yang akan diambil berdasarkan hasil survei alumni. Dengan pembaruan kurikulum, peningkatan fasilitas, dan penguatan jejaring industri serta alumni, FTI diharapkan dapat meningkatkan relevansi pendidikan dan memperkuat reputasi sebagai fakultas yang adaptif terhadap kebutuhan dunia kerja.

BAB 5

SURVEI KEPUASAN MITRA

A. HASIL SURVEI

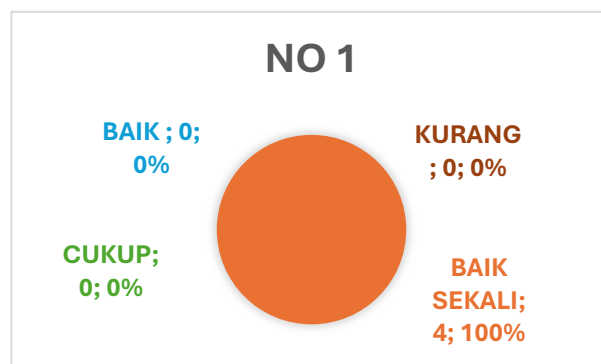
Survei kepuasan mitra Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 dilaksanakan untuk menilai kualitas hubungan kerja sama antara fakultas dan lembaga mitra, serta meninjau persepsi mitra terhadap kompetensi lulusan FTI. Terdapat 10 pertanyaan tertutup dan 1 pertanyaan terbuka. Sebanyak 4 mitra berpartisipasi dalam survei ini, yaitu Vinilon, Pemerintah Desa Rawapanjang Kecamatan Bojonggede, Asosiasi Dosen PkM Indonesia, dan Proklim RW 08 Garuda Bersatu. Secara umum, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, di mana seluruh mitra memberikan penilaian baik sekali pada sebagian besar aspek yang diukur.

Tabel 5.1. Hasil Survei Kepuasan Mitra

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas kerjasama antara institusi kami dan organisasi Anda	100	0	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap komunikasi yang terjalin selama kerjasama ini	100	0	0	0
3.	Penilaian Anda terhadap profesionalisme staf dan perwakilan dari institusi kami	100	0	0	0
4.	Institusi kami andal dan konsisten dalam memenuhi komitmen Kerjasama	100	0	0	0
5.	Institusi kami fleksibel dan adaptif dalam menanggapi kebutuhan dan perubahan dari organisasi Anda	100	0	0	0
6	Anda merasa bahwa kerjasama ini memberikan manfaat dan nilai tambah yang signifikan bagi organisasi Anda	75	25	0	0
7.	Penilaian Anda terhadap kemampuan institusi kami dalam menangani	100	0	0	0

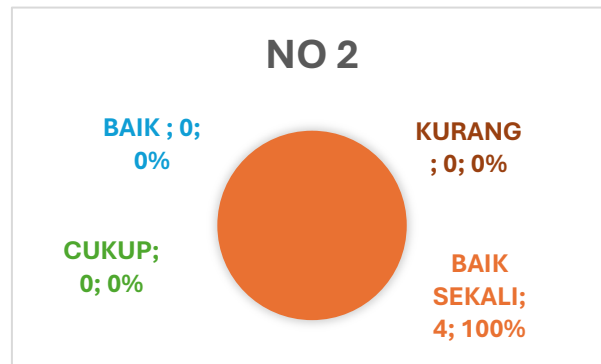
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
	masalah dan menyelesaikan konflik yang timbul selama Kerjasama				
8.	Institusi kami transparan dan jelas dalam memberikan informasi terkait kerjasama ini	100	0	0	0
9.	Organisasi Anda akan tetap melanjutkan kerja sama di masa yang akan datang?	100	0	0	0
10.	Seberapa puas Anda secara keseluruhan dengan pengalaman kerjasama dengan institusi kami?	100	0	0	0

Selanjutnya adalah pembahasan mengenai hasil masing-masing pertanyaan survei. Penjabaran tersebut juga dilengkapi dengan grafik untuk memperlihatkan proporsi data.



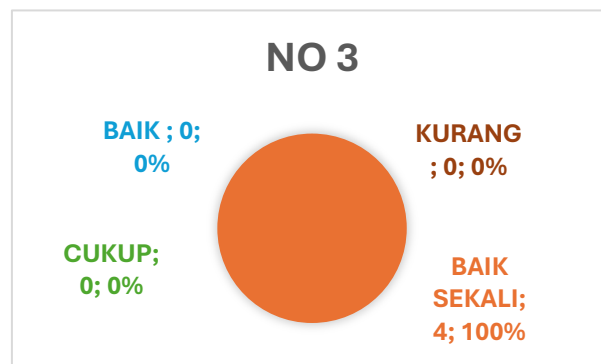
Gambar 5.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 1

Pada pertanyaan pertama, yang menilai kualitas kerja sama dengan institusi, seluruh mitra (4 orang atau 100%) memberikan penilaian baik sekali. Hasil ini menggambarkan bahwa hubungan kemitraan antara FTI dan lembaga eksternal berjalan secara efektif dan profesional. Mitra merasa FTI menunjukkan komitmen yang kuat dalam kolaborasi, baik pada kegiatan penelitian, pengabdian masyarakat, maupun program peningkatan kapasitas sumber daya manusia.



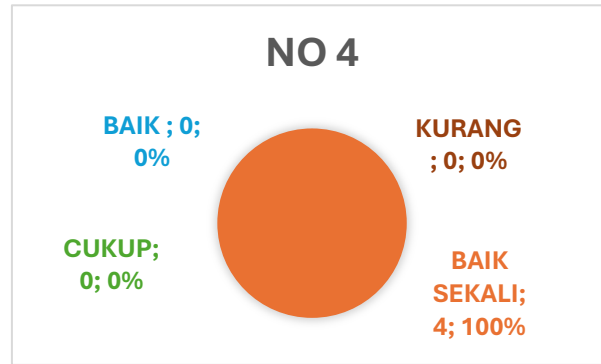
Gambar 5.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 2

Kemudian pada pertanyaan no. 2, yang menilai kualitas komunikasi selama kerja sama, semua responden (100%) juga memberikan penilaian baik sekali. Mitra menilai bahwa komunikasi dengan pihak FTI berjalan terbuka dan responsif. Koordinasi cepat, kejelasan informasi, serta sikap proaktif dari pihak fakultas dinilai menjadi keunggulan utama dalam menjaga kemitraan jangka panjang.



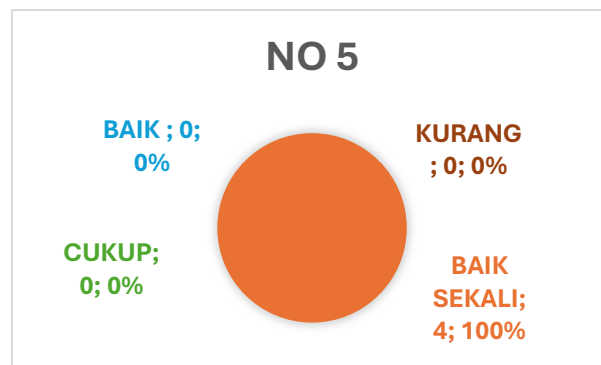
Gambar 5.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 3

Untuk pertanyaan no. 3, yang berfokus pada profesionalisme staf dan perwakilan FTI, seluruh mitra (100%) menilai baik sekali. Ini mengindikasikan bahwa mitra sangat puas dengan etika kerja, keandalan, dan sikap profesional yang ditunjukkan oleh tim FTI dalam menjalankan kerja sama.



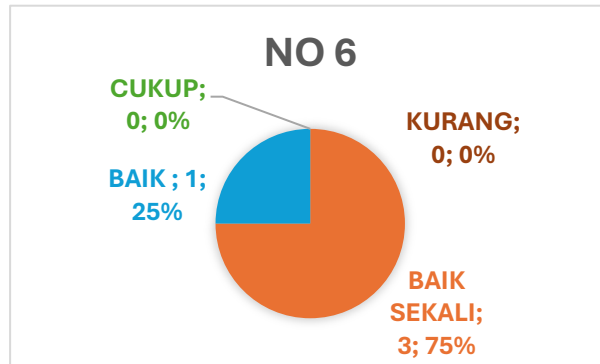
Gambar 5.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 4

Hasil serupa juga terlihat pada pertanyaan keempat, yang menilai konsistensi FTI dalam memenuhi komitmen kerja sama, di mana semua mitra (4 mitra atau 100%) memberikan penilaian baik sekali. Hal ini menunjukkan bahwa FTI dianggap mampu menjaga janji dan tanggung jawabnya secara berkelanjutan, serta menunjukkan integritas tinggi dalam hubungan kelembagaan.



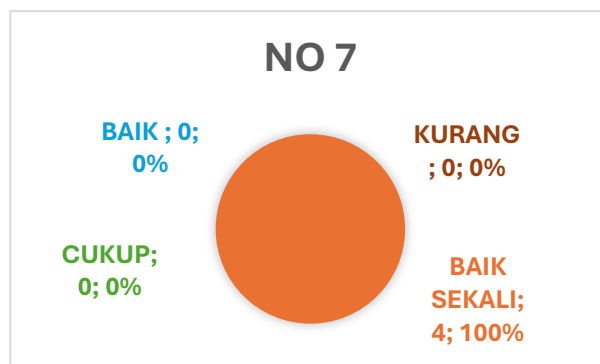
Gambar 5.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 5

Hasil pada pertanyaan no. 5, terkait fleksibilitas dan adaptivitas FTI dalam menanggapi kebutuhan mitra, seluruh mitra (100%) juga memberikan penilaian baik sekali. Mitra menganggap bahwa FTI mampu menyesuaikan diri dengan perubahan situasi dan kebutuhan lembaga tanpa mengurangi kualitas kerja sama.



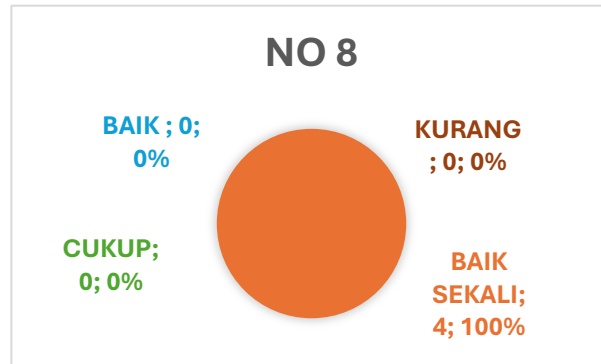
Gambar 5.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 6

Sementara itu, pertanyaan keenam yang menilai manfaat dan nilai tambah kerja sama bagi mitra, menunjukkan bahwa 3 mitra (75%) memberikan penilaian baik sekali dan 1 mitra (25%) memberikan penilaian baik. Hasil ini menandakan bahwa seluruh mitra merasa mendapatkan manfaat nyata dari kerja sama, meskipun ada sedikit ruang peningkatan dalam memperluas dampak kolaborasi di masa mendatang.



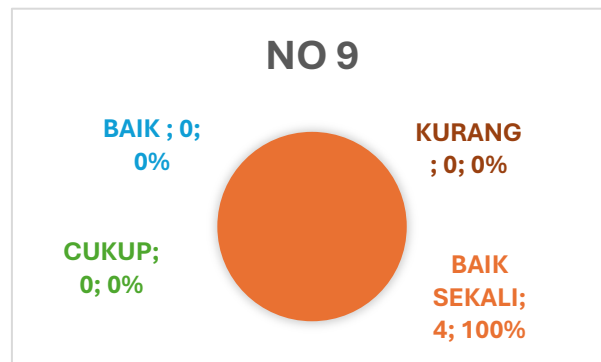
Gambar 5.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 7

Pada pertanyaan no. 7, mengenai kemampuan FTI dalam menangani masalah dan menyelesaikan konflik selama kerja sama, seluruh mitra (100%) memberikan penilaian baik sekali. Mitra menilai bahwa FTI mampu menyelesaikan setiap kendala dengan cepat, terbuka, dan berorientasi pada solusi.



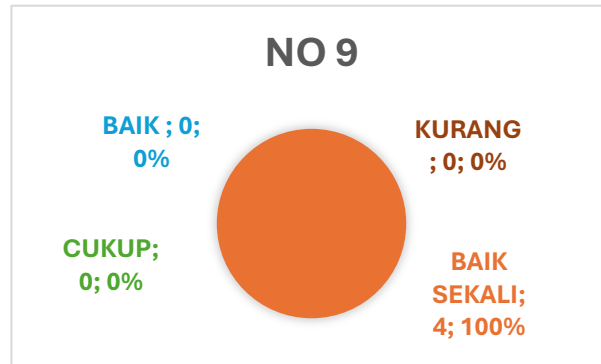
Gambar 5.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 8

Kemudian, pertanyaan no. 8 menilai transparansi FTI dalam memberikan informasi terkait kerja sama, dan kembali memperoleh hasil sempurna dengan 100% penilaian baik sekali. FTI dianggap jujur dan jelas dalam menyampaikan informasi, baik yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, maupun tindak lanjut kegiatan.



Gambar 5.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 9

Selanjutnya pada pertanyaan no. 9, yang menanyakan kesediaan mitra untuk melanjutkan kerja sama di masa depan, seluruh mitra (4 lembaga atau 100%) menyatakan akan tetap bekerja sama dengan FTI. Ini menjadi bukti bahwa hubungan yang terjalin telah membangun rasa saling percaya dan memberikan hasil yang memuaskan bagi kedua belah pihak.



Gambar 5.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Mitra untuk Pertanyaan no. 10

Kemudian, pada pertanyaan no 10, menilai tingkat kepuasan keseluruhan terhadap pengalaman kerja sama dengan FTI, juga menunjukkan hasil maksimal, di mana seluruh mitra (100%) memberikan penilaian baik sekali. Penilaian ini menegaskan bahwa FTI telah menjadi mitra yang profesional, terbuka, dan dapat diandalkan dalam menjalankan berbagai program kolaboratif.

Pada pertanyaan terakhir yaitu mengenai saran dan kritik, mitra diberi kesempatan untuk menyampaikan masukan terbuka. Berikut adalah uraian saran atau kritik yang diberikan oleh mitra:

- Semoga terus dilaksanakan kerja sama dengan program studi selain teknik kimia
- "Untuk poin 11
 1. Kemitraan berbasis kebutuhan desa dan prodi kampus
 2. Ada program tahunan KKN tematik
 3. Mungkin ada program magang mahasiswa untuk mendampingi lembaga didesa
 4. Ada forum komunikasi rutin untuk evaluasi dan sinkronisasi antara pemdes dan kampus"
- FTI Jayabaya profesional dan terdepan. Semoga bisa selalu bekerjasama dengan ADPI
- Sudah cukup baik, semoga Universitas Jayabaya sukses selalu

B. ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil survei mitra Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 memperlihatkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari seluruh lembaga mitra terhadap berbagai aspek kerja sama. Pada pertanyaan 1 dan 2, yang menilai kualitas kerja sama dan komunikasi selama kerja sama, semua mitra (100%) memberikan penilaian baik sekali. Hal ini menunjukkan bahwa FTI telah berhasil membangun hubungan kelembagaan yang kuat, dengan komunikasi yang efektif dan koordinasi yang responsif. Mitra menilai bahwa setiap kegiatan bersama dijalankan dengan transparansi, kejelasan tanggung jawab, dan hasil yang konkret. Kondisi ini mencerminkan profesionalisme tinggi dan komitmen FTI untuk menjaga hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Selanjutnya, pada pertanyaan 3 dan 4, yang menilai profesionalisme staf FTI serta konsistensi dalam memenuhi komitmen kerja sama, hasil survei menunjukkan 100% penilaian baik sekali. Capaian ini menandakan bahwa mitra memiliki tingkat kepercayaan yang sangat tinggi terhadap integritas dan etos kerja tim FTI. Fakultas dinilai tidak hanya memenuhi janji, tetapi juga menunjukkan komitmen yang konsisten terhadap kualitas pelaksanaan program. Hal ini memperkuat citra FTI sebagai institusi yang memiliki tata kelola kemitraan profesional dan bertanggung jawab.

Pada pertanyaan 5 dan 6, yang menilai fleksibilitas FTI dalam menyesuaikan kebutuhan mitra dan manfaat kerja sama bagi mitra, hasilnya juga sangat positif. Seluruh mitra memberikan penilaian baik sekali untuk fleksibilitas, sementara pada manfaat kerja sama, 3 mitra (75%) menilai baik sekali dan 1 mitra (25%) menilai baik. Artinya, FTI dianggap mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan mitra secara dinamis, baik dari sisi waktu, metode, maupun substansi kegiatan. Namun, hasil ini juga memberi sinyal bahwa masih terdapat ruang peningkatan agar manfaat kolaborasi dapat lebih dirasakan secara luas dan berkelanjutan oleh semua pihak.

Terakhir, pada pertanyaan 7 hingga 10, yang menilai kemampuan FTI dalam menangani masalah, transparansi informasi, kesediaan mitra melanjutkan kerja sama, serta kepuasan keseluruhan, seluruh mitra (100%) memberikan penilaian baik sekali. Ini menunjukkan bahwa FTI tidak hanya mampu menjalankan kerja sama secara efektif, tetapi juga dapat mengelola setiap potensi hambatan dengan pendekatan solutif dan komunikatif. Kejelasan informasi dan keterbukaan dinilai menjadi faktor kunci yang memperkuat rasa saling percaya. Fakta bahwa semua mitra bersedia melanjutkan kerja sama di masa mendatang membuktikan keberhasilan FTI dalam membangun reputasi yang kredibel dan hubungan kemitraan yang berorientasi pada keberlanjutan. UK Lulusan yang berkualitas dan siap bersaing di dunia kerja.

Sementara itu, hasil pertanyaan 11 yang berisi kritik dan saran memberikan beberapa rekomendasi penting bagi pengembangan kerja sama dan peningkatan mutu akademik ke depan.

1. Penguatan Kerja Sama Lintas Program Studi

Mitra berharap kolaborasi tidak hanya terfokus pada satu bidang, tetapi melibatkan seluruh program studi di FTI untuk menciptakan sinergi multidisipliner. Pendekatan ini dinilai dapat memperluas jangkauan kegiatan dan meningkatkan inovasi.

2. Program Kemitraan Berbasis Desa dan Kebutuhan Lokal

Diharapkan FTI mengembangkan kegiatan pengabdian masyarakat dan riset yang berorientasi pada potensi serta kebutuhan masyarakat di wilayah pedesaan, agar manfaat kemitraan lebih terasa secara langsung.

3. Pelaksanaan KKN Tematik dan Magang di Lembaga Mitra

Mitra mengusulkan agar mahasiswa dapat terlibat langsung dalam kegiatan lapangan untuk memperoleh pengalaman praktis dan membangun keterampilan profesional.

4. Pembentukan Forum Komunikasi Rutin antara Kampus dan Mitra

Perlu dibuat forum komunikasi berkala untuk menyelaraskan rencana kerja, mengevaluasi kegiatan bersama, dan membuka peluang kolaborasi baru.

5. Konsistensi dan Profesionalisme dalam Pelaksanaan Program

Mitra memberikan apresiasi terhadap profesionalisme FTI, namun menekankan pentingnya menjaga kualitas dan kontinuitas kerja sama agar hubungan yang telah terjalin tetap produktif dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil survei mitra FTI 2025 menegaskan bahwa fakultas telah mencapai tingkat kepuasan yang optimal di mata mitra eksternal. Semua aspek — mulai dari kerja sama institusional hingga kompetensi lulusan — mendapat penilaian maksimal. Dengan tindak lanjut terhadap saran yang disampaikan, FTI memiliki peluang besar untuk memperluas jejaring kemitraan strategis, memperkuat relevansi akademik dengan kebutuhan industri, serta meningkatkan kontribusi nyata bagi masyarakat dan dunia kerja.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari analisis survei pertanyaan 1–10 (kepuasan tenaga kependidikan) ditambah dengan masukan/kritik (pertanyaan 11), kita bisa merumuskan beberapa Rencana Tindak Lanjut (RTL) agar kualitas layanan FTI-UJ meningkat. Berikut rencana tindak lanjut yang dirumuskan:

Tabel 5.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Mitra

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
1	Pemeliharaan dan Penguatan Kualitas Kerja Sama	Semua mitra (100%) menilai kerja sama dengan FTI baik sekali (pertanyaan 1). Perlu dipertahankan dan diperluas cakupannya.	Menyusun perjanjian kerja sama baru dengan mitra eksisting dan menjajaki kolaborasi dengan lembaga baru yang relevan dengan bidang teknologi industri.	Dekan & Unit Kerja Sama Fakultas
2	Peningkatan Efektivitas Komunikasi dengan Mitra	Komunikasi dinilai baik sekali oleh seluruh mitra (pertanyaan 2), namun perlu dijaga konsistensinya agar tetap responsif dan terbuka.	Membentuk kanal komunikasi resmi (email grup dan forum digital mitra), serta menjadwalkan koordinasi triwulanan dengan mitra utama.	Wakil Dekan II & Tim Kerja Sama

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
3	Penguatan Profesionalisme dan Etos Kerja Tim FTI	Mitra menilai profesionalisme staf dan perwakilan FTI baik sekali (pertanyaan 3–4), namun perlu penguatan kapasitas berkelanjutan.	Menyelenggarakan pelatihan layanan publik, komunikasi profesional, dan manajemen proyek bagi dosen dan tenaga kependidikan yang terlibat dalam kemitraan.	Wakil Dekan II & Unit SDM Fakultas
4	Peningkatan Nilai Tambah dan Dampak Kemitraan	Pada pertanyaan 6, 75% mitra menilai baik sekali dan *25% menilai baik, menandakan masih ada ruang peningkatan manfaat kerja sama.	Melakukan evaluasi program kerja sama tahunan, memperluas jenis kegiatan bersama (pelatihan, penelitian terapan, pengabdian masyarakat tematik), serta mendokumentasikan dampak kegiatan mitra.	Wakil Dekan I & Unit Penelitian dan Pengabdian
5	Fleksibilitas dan Adaptasi Program terhadap Kebutuhan Mitra	FTI dinilai fleksibel oleh semua mitra (pertanyaan 5), namun perlu memastikan penyesuaian cepat terhadap kebutuhan baru mitra.	Membuat mekanisme survei kebutuhan mitra tahunan dan menyusun agenda kegiatan kolaboratif yang disesuaikan dengan konteks lapangan.	Wakil Dekan I & Ketua Program Studi
6	Forum Komunikasi dan Evaluasi Berkala antara FTI dan Mitra	Saran dari pertanyaan 11 menunjukkan kebutuhan akan forum komunikasi rutin untuk sinkronisasi program.	Membentuk Forum Mitra FTI, menyelenggarakan rapat evaluasi tahunan, dan menyiapkan laporan kemitraan semesteran sebagai bahan pembahasan bersama.	Dekan & Tim Kerja Sama Fakultas
7	Program Kemitraan Berbasis Desa dan Kebutuhan Lokal	Mitra menyarankan pengembangan kegiatan pengabdian masyarakat	Menyelenggarakan program KKN tematik, riset terapan berbasis potensi lokal, dan kegiatan pemberdayaan masyarakat dengan	Wakil Dekan III & Tim Pengabdian Masyarakat

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
		berbasis desa (pertanyaan 11).	melibatkan mahasiswa dan mitra lokal.	
8	Perluasan Kolaborasi Lintas Program Studi	Mitra mengharapkan keterlibatan seluruh prodi FTI dalam kegiatan kolaboratif (pertanyaan 11).	Mengintegrasikan kerja sama lintas prodi dalam kegiatan riset dan pengabdian masyarakat, serta menyusun agenda proyek multidisipliner tahunan.	Wakil Dekan I & Ketua Program Studi
9	Optimalisasi Program Magang dan KKN di Lembaga Mitra	Mitra mengusulkan pelaksanaan magang dan KKN tematik bersama (pertanyaan 11).	Memperluas daftar mitra tempat magang, membuat MoU baru untuk KKN tematik, dan menyiapkan pedoman pelaksanaan bersama lembaga mitra.	Wakil Dekan III & Unit Kemahasiswaan
10	Konsistensi dan Profesionalisme dalam Pelaksanaan Program Kemitraan	Mitra mengapresiasi profesionalisme FTI namun menekankan pentingnya menjaga kualitas dan kontinuitas (pertanyaan 11).	Menyusun SOP kemitraan fakultas, melakukan monitoring kegiatan secara rutin, dan menugaskan koordinator program untuk setiap proyek eksternal.	Wakil Dekan II & Unit Penjaminan Mutu

Rencana tindak lanjut ini disusun untuk memastikan bahwa hubungan FTI dengan mitra eksternal tidak hanya dipertahankan, tetapi juga ditingkatkan secara strategis dan berkelanjutan. Melalui pendekatan yang kolaboratif, adaptif, dan berbasis evaluasi, FTI diharapkan dapat memperluas jaringan kemitraan, meningkatkan relevansi akademik dengan kebutuhan industri dan masyarakat, serta memperkuat reputasi sebagai institusi yang profesional dan terpercaya.

BAB 6

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA

A. HASIL SURVEI

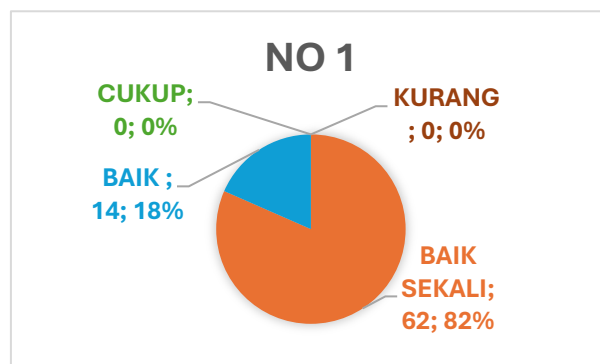
Survei kepuasan pengguna Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 bertujuan untuk menilai kualitas lulusan yang bekerja di berbagai instansi dan perusahaan. Terdapat 10 pertanyaan tertutup dan 1 pertanyaan terbuka. Sebanyak 76 responden pengguna alumni berpartisipasi dalam survei ini, memberikan gambaran tentang persepsi dunia kerja terhadap kompetensi, profesionalisme, serta kesiapan alumni FTI menghadapi tantangan industri. Secara umum, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, di mana mayoritas pengguna menilai kinerja alumni FTI dalam kategori baik sekali dan baik.

Tabel 6.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna

NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap etika kerja dan profesionalisme alumni dari institusi kami	82	18	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap kualitas dan kompetensi alumni dari institusi kami yang bekerja di organisasi Anda	75	25	0	0
3.	Alumni dari institusi kami memiliki kemampuan berbahasa asing dengan baik.	55	37	8	0
4.	Penilaian Anda terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi dari alumni	71	29	0	0
5.	Penilaian Anda terhadap alumni dari institusi kami dalam berkomunikasi secara efektif di lingkungan kerja	70	29	1	0
6	Penilaian Anda terhadap kemampuan alumni dalam bekerja secara kolaboratif dengan tim	75	24	1	0

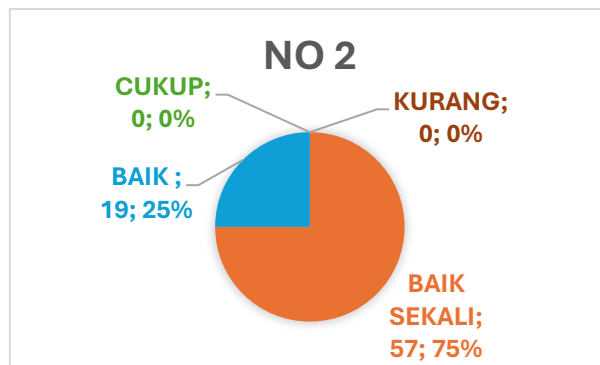
NO.	PERTANYAAN	PRESENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap potensi pengembangan diri alumni dari institusi kami di organisasi Anda	74	26	0	0
8.	Sejauh mana lulusan menunjukkan inisiatif dan tanggung jawab dalam pekerjaannya	80	19	1	0
9.	Alumni dari institusi kami dipersiapkan dengan baik untuk beradaptasi menghadapi perubahan situasi bekerja.	80	19	1	0
10.	Apakah Anda bersedia untuk merekrut lulusan dari institusi kami di masa mendatang	67	33	0	0

Selanjutnya adalah pembahasan mengenai hasil masing-masing pertanyaan survei. Penjabaran tersebut juga dilengkapi dengan grafik untuk memperlihatkan proporsi data



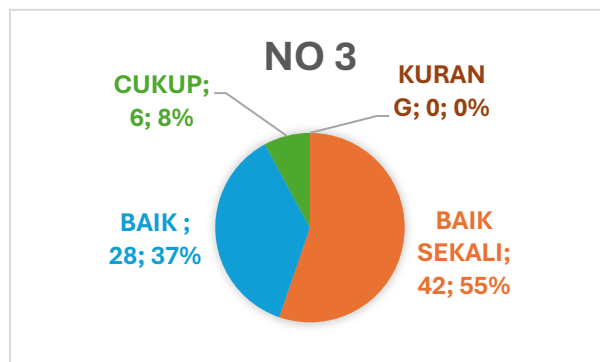
Gambar 6.1. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 1

Pada pertanyaan no. 1, yang menilai etika kerja dan profesionalisme alumni, sebanyak 62 responden (82%) memberikan penilaian baik sekali, sementara 14 responden (18%) menilai baik. Tidak ada responden yang menilai cukup atau kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa alumni FTI dikenal memiliki integritas dan etos kerja tinggi, serta mampu menjaga sikap profesional di lingkungan kerja. Pengguna menilai bahwa alumni bersikap disiplin, bertanggung jawab, dan menunjukkan komitmen terhadap tugas yang diberikan.



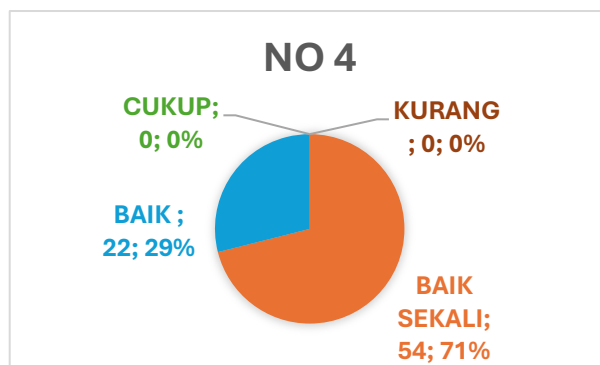
Gambar 6.2. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 2

Untuk pertanyaan kedua, yang menilai kualitas dan kompetensi alumni di tempat kerja, hasilnya juga sangat baik. Sebanyak 57 responden (75%) memberikan penilaian baik sekali dan 19 responden (25%) menilai baik. Hal ini mengindikasikan bahwa mayoritas pengguna puas dengan kemampuan teknis dan pengetahuan profesional alumni FTI. Lulusan dinilai mampu menjalankan pekerjaan dengan baik sesuai bidang keahliannya, serta dapat beradaptasi dengan budaya kerja organisasi.



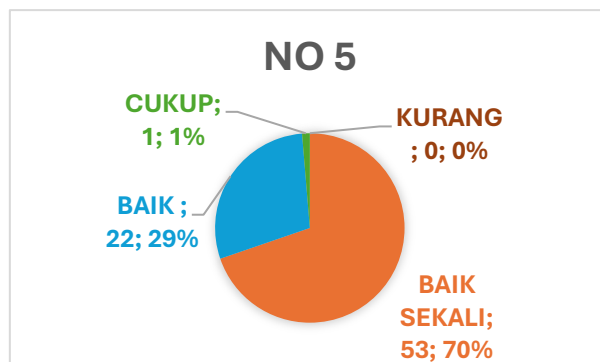
Gambar 6.3. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 3

Selanjutnya pada pertanyaan no. 3, yang berfokus pada kemampuan berbahasa asing alumni, hasilnya sedikit lebih beragam. Sebanyak 42 responden (55%) menilai baik sekali, 28 responden (37%) menilai baik, dan 6 responden (8%) menilai cukup. Meskipun mayoritas penilaian masih positif, hasil ini menandakan perlunya peningkatan kemampuan bahasa asing agar alumni dapat lebih kompetitif di lingkungan kerja global, terutama dalam komunikasi profesional berbahasa Inggris.



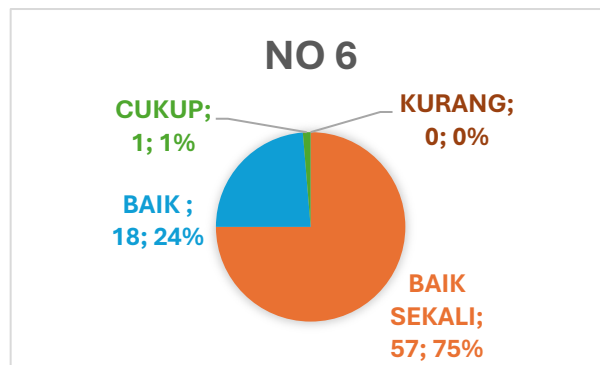
Gambar 6.4. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 4

Untuk pertanyaan no. 4, mengenai kemampuan penggunaan teknologi informasi, hasil survei kembali menunjukkan penilaian tinggi. Sebanyak 54 responden (71%) memberikan penilaian baik sekali dan 22 responden (29%) menilai baik. Pengguna menilai bahwa alumni FTI memiliki literasi digital yang baik, mampu menggunakan perangkat lunak dan teknologi yang relevan dengan bidang industri, serta cepat beradaptasi dengan sistem kerja berbasis teknologi.



Gambar 6.5. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 5

Pada pertanyaan no. 5, yang menilai kemampuan komunikasi alumni di lingkungan kerja, sebanyak 53 responden (70%) menilai baik sekali, 22 responden (29%) menilai baik, dan hanya 1 responden (1%) menilai cukup. Hasil ini menunjukkan bahwa alumni FTI dinilai mampu berkomunikasi secara efektif, baik secara lisan maupun tertulis, dalam konteks kerja sama tim maupun presentasi profesional.



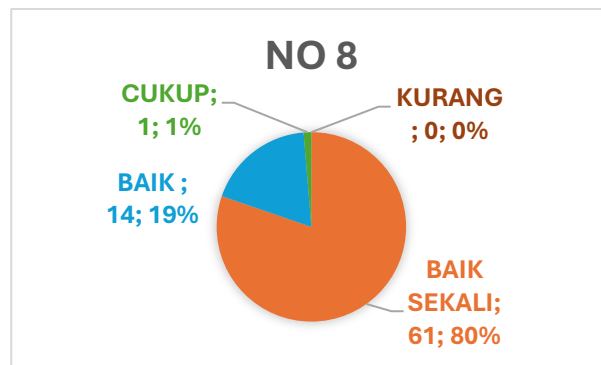
Gambar 6.6. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 6

Untuk pertanyaan keenam, mengenai kemampuan bekerja secara kolaboratif dalam tim, hasilnya juga positif. Sebanyak 57 responden (75%) menilai baik sekali, 18 responden (24%) menilai baik, dan 1 responden (1%) menilai cukup. Penilaian ini menunjukkan bahwa alumni FTI memiliki kemampuan kerja tim yang baik, meskipun peningkatan pada aspek koordinasi dan kepemimpinan tim masih bisa dikembangkan lebih lanjut.



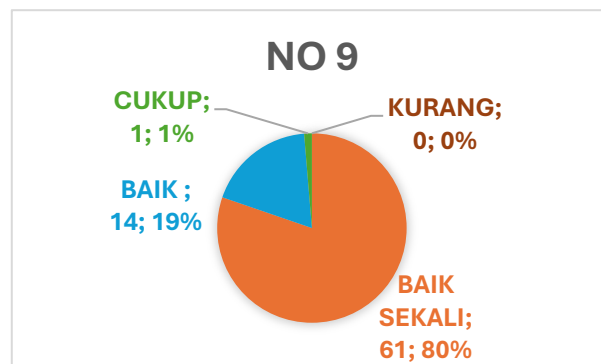
Gambar 6.7. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 7

Kemudian pertanyaan no. 7, yang menilai potensi pengembangan diri alumni di tempat kerja, sebanyak 56 responden (74%) menilai baik sekali dan 20 responden (26%) menilai baik. Tidak ada responden yang menilai cukup atau kurang. Hasil ini menggambarkan bahwa alumni FTI memiliki motivasi tinggi untuk terus belajar dan berkembang, serta terbuka terhadap inovasi dan perubahan di dunia kerja.



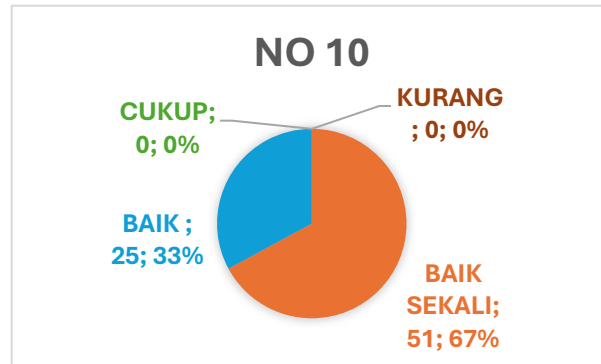
Gambar 6.8. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 8

Sementara itu, pertanyaan kedelapan, mengenai inisiatif dan tanggung jawab alumni dalam pekerjaan, hasilnya sangat kuat dengan 61 responden (80%) menilai baik sekali, 14 responden (19%) menilai baik, dan hanya 1 responden (1%) menilai cukup. Ini menunjukkan bahwa alumni FTI mampu mengambil inisiatif dan menjalankan tanggung jawab secara mandiri, dengan tingkat dedikasi dan komitmen yang tinggi terhadap pekerjaannya.



Gambar 6.9. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 9

Pada pertanyaan no. 9, yang menilai kemampuan adaptasi alumni terhadap perubahan situasi kerja, hasilnya identik dengan pertanyaan sebelumnya: 61 responden (80%) menilai baik sekali, 14 responden (19%) menilai baik, dan 1 responden (1%) menilai cukup. Hal ini menegaskan bahwa alumni FTI siap menghadapi perubahan dinamis di dunia industri dan mampu menyesuaikan diri dengan cepat terhadap teknologi maupun metode kerja baru.



Gambar 6.10. Presentase Hasil Survei Kepuasan Pengguna untuk Pertanyaan no. 10

Kemudian, pertanyaan no. 10 menanyakan kesediaan pengguna untuk kembali merekrut lulusan FTI di masa mendatang. Hasilnya sangat menggembirakan, dengan 51 responden (67%) menilai baik sekali dan 25 responden (33%) menilai baik. Tidak ada responden yang menolak atau memberikan penilaian negatif. Ini menunjukkan tingkat kepercayaan yang tinggi dari dunia kerja terhadap kualitas lulusan FTI, sekaligus memperkuat citra fakultas sebagai penyedia sumber daya manusia yang kompeten dan profesional.

Pada pertanyaan terakhir yaitu mengenai saran dan kritik, pengguna diberi kesempatan untuk menyampaikan masukan terbuka. Berikut adalah uraian saran atau kritik yang diberikan oleh pengguna:

- -
- Tingkatkan ilmu dan pemahaman dalam dunia industri
- pengadaan beberapa alat instrument skala lab yang dapat mendukung pemahaman serta keterampilan di dunia kerja
- Lebih mendalami pengajaran terkait hal apa yang bisa di berikan si alumni untuk perusahaan, contoh development atau inovasi di industri
- Lebih inovasi
- Magang dan praktik Kerja Nyata Menjalin lebih banyak kerja sama dengan dunia usaha dan dunia industri untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa, Mentoring alumni dengan lulusan yang sudah sukses di bidangnya, dan pembiasaan nilai-nilai seperti tanggung jawab, etos kerja, integritas, dan kemandirian.
- Akreditasi dan Skill dalam berbahasa asing, selebihnya sudah ok terkait pemahaman dibidang teknik
- .
- Kolaborasi
- Ijin menyampaikan saran supaya alumni tetap solid mohon kiranya dibuatkan Kartu Alumni dan harapan kami semua ga FT UJ membuka prodi profesi insinyur dan mohon dibentuk pengurus alumni...terimakasih....MAHSIS PARADI...NTB
- Modul

- Agar Sarana dan Prasarana Praktikum lebih ditingkatkan lagi, serta memperbanyak Kerjasama dengan Perusahaan-perusahaan terutama bidang Teknologi.
- Sudah baik
- Menambah skill sesuai yang dibutuhkan dunia kerja
- Adakan praktek kerja lapangan di industri
- memperbanyak acara seminar atau pelatihan sertifikasi untuk terus dapat mengasah kemampuan mahasiswa untuk kejenjang dunia kerja
- BerKomunikasi lebih ditingkatkan lagi
- BEKERJA KERAS
- Kefasihan berbahasa inggris
- kemampuan leadership
- Perbanyak praktek
- Penyesuaian tools yg major diperlukan di industri agar keterserapan lebih baik. Contoh gambar teknik utk di seluruh prodi, perdalam bahasa pemrograman, dan penggunaan aplikasi teknik yg diterapkan langsung di industri
- Perbanyak ruang-ruang diskusi antara mahasiswa dan dosen mengenai isue yang sedang terjadi saat ini sesuai dengan mata kuliah yang bersangkutan (contoh : EBT, Baterai, dll)
- Lebih ditingkatkan dalam komunikasi dan koordinasi dengan tim, sehingga informasi yang disampaikan lebih mudah dipahami oleh anggota tim.
- Alumni selalu memberikan info up to date terkait dunia kerja yang saat ini sedang dibutuhkan. Sehingga para calon lulusan jayabaya lebih bisa mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja di era teknologi dan digital yang makin tinggi
- Pembelajaran praktik kerja lapangan
- Fleksibilitas waktu perkuliahan untuk karyawan yang sulit mendapatkan libur di Weekend
- komunikasi efektif dan sikap menghadapi tantangan kerja
- Peningkatan Komunikasi tim dan juga komunikasi dalam bahasa asing (Inggris terutama)
- Perbanyak kegiatan seminar yang dapat meningkatkan pengetahuan para mahasiswa tentang dunia industri yang sebenarnya
- Pemahaman materi dan pemahaman aktual di lapangan lebih diperhatikan lagi agar wawasan mahasiswa lebih memahami di dunia kerja untuk menjadi bekal mereka ketika sudah masuk ke dunia kerja
- Aplikasi pada dunia industri yang lebih mendukung
- membuka sesi problem solving atau FGD untuk para mahasiswa kelas karyawan , agar saling mengetahui dunia kerja sesungguhnya
- saya yakin dapat lebih ditingkatkan kembali
- Lebih ditingkatkan lagi terkait akreditasi, serta komunikasi antar mahasiswa dengan mahasiswa maupun dosen pengampu
- LEBIH DI PROGRAM DAN DISESUAIKAN DENGAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI DAN INDUSTRIAL

- Pastikan dan kembangkan kurikulum berbasis kompetensi yang relevan dengan kebutuhan industri dan dunia kerja.
- Sudah sangat memuaskan
- dalam pembelajaran dosen harus lebih baik lagi ke depan nya
- Menyesuaikan kurikulum dengan perkembangan industri terbaru (misalnya digitalisasi, sustainability, dan teknologi terkini), Mendorong penggunaan software/aplikasi yang umum dipakai di dunia kerja.
- semoga lebih aktif dan lebih baik
- Diperbanyak pemahaman terkait metode kerja dilapangan secara real
- Dapat
- NA
- "berikan banyak seminar dari para alumni yang telah bekerja untuk menyampaikan pengalaman kerja, penerapan ilmu dan tugas serta tanggung jawab (termasuk etos dan sikap kerja) yang emban sehingga juga dapat menunjukkan penilaian kinerja individu almuni tersebut dari perusahaan. dengan demikian dapat di tunjukkan secara riil kualitas lulus dari universitas jayabaya yang tidak diragukan lagi keunggulannya. sepengalaman kami, seminar memasuki dunia kerja tidak banyak mengulik bagaimana etos dan sikap kita dalam bekerja (adaptif, kolaboratif, komunikatif, kompetitif, integritas dan amanah). semoga universitas dapat mempertimbangkan saran dari kami"
- Memberikan pelatihan atau training atau seminar yang dapat digunakan di lingkungan kerja
- Menyediakan sertifikasi yang mendukung program kuliah serta membantu saat perekrutan kerja.
- Baik
- Pertahankan yang sudah ada, tingkatkan apa yang bisa ditingkatkan, sesuaikan kurikulum dengan dunia kerja
- Memastikan bahwa setiap alumni mendapatkan Hak nya dengan baik
- Komunikasi dan Integritas
- Institusi dapat meningkatkan kualitas alumni dan kesiapan kerja dengan menyesuaikan kurikulum agar relevan dengan kebutuhan industri, memperkuat program magang, serta menyediakan pelatihan soft skills dan persiapan karier. Selain itu, keberadaan pusat karier yang aktif, dukungan sertifikasi kompetensi tambahan, pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran, serta jaringan alumni yang solid akan sangat membantu lulusan menghadapi tantangan dunia kerja secara lebih percaya diri dan kompetitif.
- -
- Memberikan lebih banyak kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan praktis dan soft skill seperti komunikasi, kerja sama tim dan kepemimpinan
- memberikan studi kasus praktikal tentang industri
- -
- Lebih Baik

- Meningkatkan bahasa asing dan teknologi
- Institusi dapat meningkatkan kualitas alumni dengan memperbarui kurikulum sesuai perkembangan industri, memperkuat magang serta membekali mahasiswa dengan keterampilan teknis dan soft skills yang relevan agar lulusan siap bersaing di dunia kerja
- Sejauh ini untuk performa lulusan Universitas Jayabaya yang berkerja di PT Multi Indocitra Tbk sangat baik dan berkompeten. Jadi menurut saya semua sudah memenuhi kriteria yang di butuhkan perusahaan.
- Penggunaan instrumen masih minim pengadaannya, supaya lebih ditingkatkan
- Kemampuan berbicara bahasa inggris untuk level internasional (Advance)
- Saya rasa perlu adanya lebih banyak pembekalan terkait keterampilan praktis serta wawasan industri terbaru, agar alumni tidak hanya kuat di teori tetapi juga siap menghadapi kondisi nyata di lapangan.
- Perbanyak skill reporting maupun AI berbasis ilmiah
- Perkembangannya zaman harus selalu di sesuaikan dan memanfaatkan teknologi yg ada pada saat ini
- Adanya kerjasama dengan perusahaan untuk magang (perusahaan energi terbarukan menarik) agar membantu mahasiswa mendapat kan tempat magang yg oke, karena pengaruh nanti saat interview kerja dan cv
- Menambah relasi sama perusahaan perusahaan saja agar bisa terhubung jika perusahaan itu ada event membuka lowongan kerja, dan bisa di salurkan di grup alumni jayabaya
- Terima Kasih telah memberikan SDM yang baik untuk mendukung Indonesia Lebih baik lagi
- beberapa hal yang dapat meningkatnya lulusan FTI Jayabaya menurut saya adalah program magang dengan waktu yang lebih lama dari sebelumnya, karena 1-2 bulan mungkin waktunya kurang untuk memahami kerja di industri, diadakan pengembangan soft skill, kerja sama dengan beberapa industri yang berkaitan dengan jurusan teknik, dan bisa diadakan kolaborasi dengan alumni
- Technical skill d bidang nya masing2
- Wadah untuk mempersatukan alumni agar nantinya mempermudah komunikasi baik itu silaturahmi maupun informasi mengenai lowongan kerja
- -
- Untuk meningkatkan kualitas alumni agar siap menghadapi tuntutan dunia kerja, institusi dapat memperkuat kurikulum yang adaptif dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan industri. Program magang dan kerjasama dengan perusahaan perlu diperluas, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengalaman nyata sebelum lulus. Selain kompetensi teknis, institusi juga dapat menekankan pengembangan soft skills seperti komunikasi, kepemimpinan, teamwork, dan critical thinking.
- Kemampuan dan skill
- Semua sudah sangat baik

- Bikin jaringan di setiap perusahaan dan bikin Perusahaan baru

B. ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil survei pengguna Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya Semester Genap 2024/2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas lulusan yang bekerja di berbagai instansi dan perusahaan. Berdasarkan pertanyaan 1 dan 2, mengenai etika kerja, profesionalisme, serta kompetensi teknis alumni, mayoritas responden memberikan penilaian baik sekali (lebih dari 75%). Hal ini menunjukkan bahwa alumni FTI mampu menjaga integritas, disiplin, dan tanggung jawab di tempat kerja, serta memiliki kemampuan teknis yang sesuai dengan kebutuhan industri. Pengguna merasa bahwa alumni dapat diandalkan, memahami peran mereka dengan baik, dan menunjukkan sikap kerja yang profesional.

Pada pertanyaan 3 dan 4, yang menilai kemampuan berbahasa asing dan penguasaan teknologi informasi, hasilnya tetap positif meskipun sedikit lebih bervariasi. Sebanyak 55% responden menilai kemampuan bahasa asing baik sekali, sementara 8% menilai masih cukup. Artinya, kemampuan komunikasi global alumni perlu ditingkatkan agar lebih kompetitif di lingkungan kerja multinasional. Di sisi lain, kemampuan teknologi informasi dinilai sangat baik oleh 71% responden, menunjukkan bahwa alumni sudah cukup adaptif terhadap perkembangan digital dan siap bekerja dalam sistem berbasis teknologi.

Selanjutnya, hasil pada pertanyaan 5 hingga 7, yang menilai kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan potensi pengembangan diri, menunjukkan tren yang konsisten tinggi. Lebih dari 70% responden memberikan penilaian baik sekali untuk ketiga aspek tersebut. Ini menegaskan bahwa alumni FTI memiliki keterampilan interpersonal yang baik dan dapat beradaptasi dengan budaya kerja organisasi. Selain itu, alumni dinilai memiliki semangat belajar dan berkembang, yang menjadi nilai penting dalam lingkungan kerja yang terus berubah. Namun, masih ada ruang peningkatan dalam hal kepemimpinan tim dan koordinasi lintas divisi agar kolaborasi lebih optimal.

Pada pertanyaan 8 hingga 10, yang menilai inisiatif, tanggung jawab, kemampuan adaptasi, serta kesediaan pengguna untuk merekrut kembali lulusan FTI, hasilnya menunjukkan kepercayaan yang sangat kuat terhadap kualitas lulusan. Sebanyak 80% responden menilai alumni memiliki inisiatif dan tanggung jawab kerja yang sangat baik, sedangkan tingkat adaptasi terhadap perubahan juga dinilai baik sekali oleh persentase yang sama. Yang paling menggembirakan, 100% pengguna menyatakan bersedia merekrut kembali lulusan FTI di masa depan, menandakan reputasi alumni di dunia kerja sangat positif.

Untuk pertanyaan 11, pengguna memberikan sejumlah masukan penting yang bersifat membangun bagi pengembangan mutu lulusan FTI di masa mendatang:

1. Peningkatan Kemampuan Bahasa Asing

Pengguna berharap FTI dapat memperkuat pembelajaran bahasa asing, terutama Bahasa Inggris, agar alumni lebih siap berkomunikasi di lingkungan kerja internasional.

2. Pelatihan Soft Skills dan Kepemimpinan
Diharapkan FTI menambahkan pelatihan keterampilan interpersonal, komunikasi profesional, serta manajemen waktu dan tim untuk mendukung peran kepemimpinan di dunia kerja.
3. Peningkatan Pengalaman Praktik dan Magang
Pengguna menilai bahwa pengalaman praktis di lapangan perlu diperluas, baik melalui magang industri maupun proyek kerja sama dengan mitra profesional.
4. Penguasaan Teknologi Terbaru
FTI disarankan untuk memperbarui kurikulum berbasis teknologi terkini, seperti digital manufacturing, data analytics, atau software engineering yang relevan dengan dunia industri modern.
5. Penguatan Etika Profesi dan Integritas
Meskipun etika kerja alumni sudah dinilai sangat baik, pengguna menekankan pentingnya menjaga dan menanamkan nilai integritas serta tanggung jawab sosial di lingkungan kerja.

Secara keseluruhan, hasil survei pengguna menunjukkan bahwa alumni FTI Universitas Jayabaya memiliki citra positif dan kompetensi tinggi di mata dunia kerja. Dengan memperkuat kemampuan bahasa asing, memperluas pengalaman praktik, serta menyesuaikan kurikulum dengan perkembangan industri, FTI berpotensi meningkatkan kualitas lulusan yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga unggul dalam kepemimpinan, komunikasi, dan integritas profesional.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari analisis survei pertanyaan 1–10 (kepuasan tenaga kependidikan) ditambah dengan masukan/kritik (pertanyaan 11), kita bisa merumuskan beberapa Rencana Tindak Lanjut (RTL) agar kualitas layanan FTI-UJ meningkat. Berikut rencana tindak lanjut yang dirumuskan:

Tabel 6.2. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pengguna

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
1	Peningkatan Pembelajaran Bahasa Asing	Sebagian pengguna (8%) menilai kemampuan bahasa asing alumni masih perlu ditingkatkan (pertanyaan 3 & 11).	Menambah intensitas mata kuliah bahasa Inggris teknis, menyelenggarakan kelas conversation, dan bekerja sama dengan lembaga bahasa eksternal untuk pelatihan sertifikasi TOEIC/IELTS.	Wakil Dekan I & Ketua Program Studi

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
2	Penguatan Soft Skills dan Kepemimpinan Mahasiswa	Pengguna menyarankan pelatihan interpersonal, komunikasi profesional, dan manajemen waktu untuk mendukung kepemimpinan di dunia kerja (pertanyaan 5–7 & 11).	Mengadakan workshop soft skills, pelatihan leadership, serta seminar profesionalisme kerja dengan pembicara industri.	Wakil Dekan III & Unit Kemahasiswaan
3	Peningkatan Pengalaman Praktik dan Magang Mahasiswa	Pengguna menilai pengalaman lapangan alumni perlu diperluas agar lebih siap kerja (pertanyaan 11).	Memperluas kerja sama industri untuk program magang, menerapkan industrial project sebagai bagian dari kurikulum, dan memperkuat monitoring magang oleh dosen pembimbing.	Wakil Dekan III & Unit Kerja Sama Fakultas
4	Pembaruan Kurikulum Berbasis Teknologi Terbaru	Pengguna menyarankan peningkatan penguasaan teknologi terkini seperti digital manufacturing dan data analytics (pertanyaan 4 & 11).	Melakukan review kurikulum dua tahunan, menambahkan mata kuliah berbasis teknologi industri 4.0, dan melibatkan praktisi industri dalam penyusunan kurikulum.	Wakil Dekan I & Tim Kurikulum Prodi
5	Penguatan Etika Profesi dan Nilai Integritas	Meskipun penilaian etika kerja sudah sangat baik (82% baik sekali), pengguna menekankan pentingnya menjaga integritas profesional (pertanyaan 1 & 11).	Menanamkan nilai etika kerja melalui mata kuliah Etika Profesi, pelatihan anti-plagiarisme, dan kegiatan pembinaan karakter mahasiswa.	Wakil Dekan I & Tim Bimbingan Akademik

NO.	RENCANA TINDAK LANJUT	ALASAN / DASAR	LANGKAH YANG DILAKUKAN	PIC (PERSON IN CHARGE)
6	Pengembangan Kompetensi Digital Alumni	Pengguna menilai kemampuan TI alumni sangat baik (71%), namun perlu diperluas agar lebih relevan dengan tren industri (pertanyaan 4 & 11).	Menyelenggarakan pelatihan digital literacy, data analytics, dan industry software (AutoCAD, MATLAB, Python) secara rutin bagi mahasiswa.	Wakil Dekan I & Unit Laboratorium
7	Peningkatan Program Pengembangan Karier dan Jejaring Industri	Semua pengguna menyatakan bersedia merekrut kembali alumni (pertanyaan 10), menunjukkan peluang untuk memperkuat hubungan dengan industri.	Membentuk Career Development Center (CDC) fakultas, mengadakan job fair tahunan, dan membuat portal online untuk rekrutmen serta informasi karier alumni.	Wakil Dekan III & Tim CDC Fakultas
8	Peningkatan Kualitas Kolaborasi Tim dan Koordinasi Lapangan	Hasil pertanyaan 6 menunjukkan sebagian kecil (1%) pengguna menilai kemampuan kerja tim masih cukup.	Menyusun program team-based learning dan project-based collaboration di setiap prodi untuk memperkuat koordinasi dan kolaborasi antar mahasiswa.	Wakil Dekan I & Ketua Program Studi
9	Peningkatan Evaluasi Kinerja Lulusan dan Pengguna Alumni	Hasil survei menunjukkan kepuasan tinggi, namun evaluasi rutin perlu dilakukan untuk menjaga kualitas hubungan dengan pengguna.	Melakukan survei pengguna alumni secara tahunan, menyusun laporan kepuasan pengguna, dan menindaklanjuti hasilnya dengan program perbaikan berkelanjutan.	Dekan & Unit Penjaminan Mutu Fakultas

Rencana tindak lanjut ini disusun untuk memperkuat posisi Fakultas Teknologi Industri sebagai penyedia lulusan yang unggul, profesional, dan adaptif terhadap kebutuhan dunia kerja. Melalui pembaruan kurikulum, pelatihan praktis, dan pengembangan jejaring industri, FTI diharapkan mampu mempertahankan dan meningkatkan reputasinya di mata pengguna lulusan.

BAB 7

EVALUASI DOSEN oleh MAHASISWA (EDOM)

Setiap peserta kuliah diwajibkan mengisi survei untuk memberikan penilaian kepada Dosen pengampu mata kuliah tersebut. Sistem pengisian survey penilaian dilakukan melalui portal akademik UNYSSIS pada saat mahasiswa akan melihat nilai mata kuliah sebagai hasil kegiatan belajar selama 1 semester.

Data-data penilaian mahasiswa diolah untuk memperoleh hasil penilaian EDOM setiap dosen Program studi. Pada Tabel 7.1, 7.2 dan 7.3 , disajikan hasil olah data EDOM Program Studi Teknik Elektro, Teknik Kimia dan Teknik Mesin yang disajikan terurut mulai dari nama dosen dengan nilai EDOM tertinggi.

Tabel 7.1. Hasil EDOM Prodi Teknik Elektro

NO	NAMA DOSEN	SMT GANJIL	SMT GENAP	Jml Kelas Survei
1	Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	3,343	3,402	5
2	Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	3,270	3,278	5
3	IVAN KUSUMA, S.T., M.ENG.SC.	3,433	3,260	3
4	DR. IR. WIKE HANDINI, M.T..	3,161	3,253	7
5	FRIDA HASANA, S.PD., M.ENG.	3,502	3,249	8
6	AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG.	3,095	3,232	10
7	Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	3,647	3,230	1
8	REZA DIHARJA, S.SI., M.T.	3,190	3,158	8
9	NURDINA WIDANTI, S.T., M.T.	3,309	3,125	4
10	NUR WITDI YANTO, ST,. M.KOM..	3,153	3,125	7
11	FAUZHIA RAHMASARI, S.SI., M.SI..		3,230	1
12	TRI SURAWAN		3,010	2

Tabel 7.2. Hasil EDOM Prodi Teknik Kimia

NO	NAMA DOSEN	SMT GANJIL	SMT GENAP	Jml Kelas Survei
1	DODY GUNTAMA, S.T., M.ENG.	3,296	3,578	4
2	PROF. Ir. HERLIATI, MT, Ph.D.	3,240	3,482	6
3	Ir. LUBENA, M.T..	3,222	3,426	7
4	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.ENG.	3,218	3,349	7
5	DONNA IMELDA, S.T., M. SI.	3,294	3,329	7
6	MUBAROKAH NURIAINI DEWI, S.T., M.T.	3,287	3,312	5
7	PROF. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	3,205	3,300	2
8	RINETTE VISCA, S.T., M.SI.	3,280	3,228	4
9	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.SI.	3,169	3,193	6
10	DODI SATRIAWAN	3,023	3,090	5
11	Ir. HARINI AGUSTA, MM.	3,070	2,990	2

Tabel 7.3. Hasil EDOM Prodi Teknik Mesin

NO	NAMA DOSEN	SMT GANJIL	SMT GENAP	Jml Kelas Survei
1	FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	3,402	3,573	4
2	Novriyanti, S.T., M.T..	3,090	3,480	4
3	FOGOT ENDRO WIBOWO	3,590	3,470	6
4	TRI SURAWAN	3,250	3,325	2
5	ACHMAD SYAMSU ANWAR	3,120	3,248	6
6	NANI KURNIAWATI	3,199	3,227	6
7	DR. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	3,384	3,123	3
8	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	2,838	3,067	8
9	Ir.. ERMA YUNIATY, M.T..	3,077	3,060	1
10	Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	3,287	2,911	8
11	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	2,987	2,851	8

Tabel 7.4. Hasil EDOM Mata Kuliah Bersama

URUTAN	NAMA DOSEN	SMT GANJIL	SMT GENAP
1	Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd.	3,373	3,377
2	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si		3,235
3	Dra. ANISAH, M.Pd	3,058	3,050

Nilai EDOM setiap dosen Program Studi Teknik Mesin per mata kuliah ditampilkan pada Tabel 7.5, Tabel 7.6 dan Tabel 7.7.

Tabel 7.5. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Elektro

dosen	kodemk	namamk	kurikulum	sks	kelas	jalur	urutandosen	mhs	isi_edom	skor	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE6063	BIGDATA FUNDAMENTAL	2023	3	01	LANJUTAN	2	11	10	3	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE7093	CAD	2023	3	01	LANJUTAN	2	23	20	3,45	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE4043	MIKROPROSESOR DAN MIKROKONTROLLER	2023	3	01	KARYAWAN	2	6	6	3,5	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE4043	MIKROPROSESOR DAN MIKROKONTROLLER	2023	3	01	REGULER	2	5	5	3	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EE6R43	PEMODELAN DAN SIMULASI	2021	3	01	REGULER	1	11	9	3,18	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE6022	PENGANTAR TEKNIK BIOMEDIKA	2023	2	01	LANJUTAN	2	25	20	3,26	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EE6213	RANGKAIAN IoT	2021	3	01	REGULER	2	10	9	3,21	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE4023	SISTEM KENDALI	2023	3	01	KARYAWAN	1	6	6	3,33	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE4023	SISTEM KENDALI	2023	3	01	REGULER	1	5	5	3	
Aqil Aqthobirrobbany, S. T., M. Eng..	EIE3042	TEORI VEKTOR	2023	2	01	LANJUTAN	2	22	20	3,39	
											3,232
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE5023	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA + PRAK	2023	3	01	LANJUTAN	1	11	10	3,31	
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE6012	KECERDASAN BUATAN	2023	2	01	LANJUTAN	1	11	10	3,29	
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE4053	PEMROGRAMAN + PRAK	2023	3	01	KARYAWAN	1	5	5	3,6	
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE4053	PEMROGRAMAN + PRAK	2023	3	01	REGULER	1	4	4	3,41	
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE8012	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2023	2	01	LANJUTAN	1	28	23	3,4	
											3,402
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EE6R03	Analisis Sistem Tenaga	2021	3	01	REGULER	1	9	8	3,27	
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2023	2	01	KARYAWAN	1	6	6	3,33	
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2023	2	01	REGULER	1	5	5	3,41	
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE2072	MATEMATIKA DISKRIT	2023	2	01	KARYAWAN	1	2	2	3	
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE2072	MATEMATIKA DISKRIT	2023	2	01	LANJUTAN	1	22	20	3,37	
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE2072	MATEMATIKA DISKRIT	2023	2	01	REGULER	1	15	13	3,04	
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE3092	PENULISAN ILMIAH + PRAK	2023	2	01	LANJUTAN	1	24	21	3,35	
											3,252857
Dra. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	EIE3032	METODE NUMERIS	2023	2	01	LANJUTAN	1	11	10	3,23	
FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	EIE3023	PROBABILITAS & STATISTIKA	2023	3	01	LANJUTAN	1	11	10	3,23	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE5082	ENERGI TERBARUKAN	2023	2	01	LANJUTAN	1	21	18	3,27	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE4043	MIKROPROSESOR DAN MIKROKONTROLLER	2023	3	01	KARYAWAN	1	6	6	3,31	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE4043	MIKROPROSESOR DAN MIKROKONTROLLER	2023	3	01	REGULER	1	5	5	3,42	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EE6093	Pemb.List.Energi Terbarukan	2021	3	01	KARYAWAN	1	3	3	3,05	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EE6093	Pemb.List.Energi Terbarukan	2021	3	01	REGULER	1	13	11	3,26	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EE6113	Sistem Otomasi Industri	2021	3	01	KARYAWAN	1	2	1	3	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EE6113	Sistem Otomasi Industri	2021	3	01	REGULER	1	11	9	3,25	
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE3042	TEORI VEKTOR	2023	2	01	LANJUTAN	1	22	20	3,43	
											3,24875
Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	EIE8042	EKONOMI TEKNIK	2023	2	01	LANJUTAN	1	28	24	3,41	
Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	EIE5082	ENERGI TERBARUKAN	2023	2	01	LANJUTAN	2	21	18	3,3	
Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	EE6093	Pemb.List.Energi Terbarukan	2021	3	01	KARYAWAN	2	3	3	3	
Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	EE6093	Pemb.List.Energi Terbarukan	2021	3	01	REGULER	2	13	11	3,09	
Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	FIT6022	PEMBENTUKAN KARAKTER DAN ETIKA	2023	2	01	LANJUTAN	1	22	20	3,59	
											3,278
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2023	2	01	KARYAWAN	2	6	6	3,49	
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2023	2	01	REGULER	2	5	5	3,2	
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EE6043	Elektronika Daya	2021	3	01	REGULER	1	4	3	3,09	
											3,26
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EE6223	APLIKASI WEB	2021	3	01	REGULER	1	9	7	3,42	
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE7093	CAD	2023	3	01	LANJUTAN	1	23	20	3,4	
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE6093	PERANCANGAN SISTEM DIGITAL	2023	3	01	LANJUTAN	2	11	10	2,93	
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2043	RANGKAIAN LISTRIK I	2023	3	01	KARYAWAN	1	2	2	2,91	
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2043	RANGKAIAN LISTRIK I	2023	3	01	REGULER	1	15	13	2,92	
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2033	SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN	2023	3	01	KARYAWAN	1	3	2	2,91	
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2033	SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN	2023	3	01	REGULER	1	16	14	3,02	
											3,072857
NURDINA WIDANTI, S.T., M.T.	EIE6063	BIGDATA FUNDAMENTAL	2023	3	01	LANJUTAN	1	11	10	2,92	
NURDINA WIDANTI, S.T., M.T.	EIE6022	PENGANTAR TEKNIK BIOMEDIKA	2023	2	01	LANJUTAN	1	25	20	3,32	
NURDINA WIDANTI, S.T., M.T.	EIE6093	PERANCANGAN SISTEM DIGITAL	2023	3	01	LANJUTAN	1	11	10	2,94	
NURDINA WIDANTI, S.T., M.T.	EE6213	RANGKAIAN IoT	2021	3	01	REGULER	1	10	9	3,32	
											3,125
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4092	ELEKTRONIKA ANALOG	2023	2	01	KARYAWAN	1	6	6	3,33	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4092	ELEKTRONIKA ANALOG	2023	2	01	REGULER	1	4	4	3	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4033	MEDAN ELEKTROMAGNETIK	2023	3	01	KARYAWAN	1	6	6	3,33	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4033	MEDAN ELEKTROMAGNETIK	2023	3	01	LANJUTAN	1	11	10	3,06	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4033	MEDAN ELEKTROMAGNETIK	2023	3	01	REGULER	1	5	5	2,82	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE6043	SISTEM TERTANAM DAN IOT	2023	3	01	LANJUTAN	1	22	20	3,32	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4063	TEKNIK DIGITAL + PRAK.	2023	3	01	KARYAWAN	1	5	5	3,4	
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4063	TEKNIK DIGITAL + PRAK.	2023	3	01	REGULER	1	4	4	3	
											3,1575
TRI SURAWAN	EIE2023	FISIKA II	2023	3	01	KARYAWAN	1	2	2	3	
TRI SURAWAN	EIE2023	FISIKA II	2023	3	01	REGULER	1	15	13	3,02	

Tabel 7.6. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Kimia

dosen	kodemk	namamk	kurikulum	sks	kelas	jalur	urutandosen	mhs	isi_edom	skor	
Dodi Satriawan	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	A	REGULER	2	1	1	3	
Dodi Satriawan	CHE4032	Proses Perpindahan	2023	2	A	KARYAWAN	1	16	16	3,06	
Dodi Satriawan	CHE4032	Proses Perpindahan	2023	2	A	REGULER	1	1	1	3	
Dodi Satriawan	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	A	KARYAWAN	2	15	15	3,07	
Dodi Satriawan	CHE3023	Azas Teknik Kimia I	2023	3	C	LANJUTAN	2	59	55	3,32	3,09
DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE4013	Azas Teknik Kimia II	2023	3	B	KARYAWAN	1	14	14	3,04	
DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE4013	Azas Teknik Kimia II	2023	3	B	REGULER	1	1	1	3,96	
DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE4013	Azas Teknik Kimia II	2023	3	C	LANJUTAN	1	97	85	3,71	
DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE7032	Teknologi Pengolahan Limbah Industri	2023	2	C	LANJUTAN	1	97	85	3,6	3,5775
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CE6072	Ekonomi Teknik	2021	2	A	REGULER	1	5	5	3,61	
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CE6033	Perancangan Pabrik Kimia I	2021	3	A	REGULER	1	5	4	3,45	
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CE6072	Ekonomi Teknik	2021	2	B	KARYAWAN	1	17	15	3,58	
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CE6033	Perancangan Pabrik Kimia I	2021	3	B	KARYAWAN	1	18	15	3,52	
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE6062	Ekonomi Teknik	2023	2	C	LANJUTAN	1	98	86	3,02	
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE7012	Utilitas	2023	2	C	LANJUTAN	1	97	85	3,05	
DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE7022	Perancangan Pabrik Kimia	2023	2	C	LANJUTAN	1	97	85	3,07	3,328571
Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE4082	Temodinamika Teknik Kimia II	2023	2	A	REGULER	1	1	1	3	
Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CE5173	Teknologi Bioenergi	2021	3	A	REGULER	1	3	3	3	
Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE4082	Temodinamika Teknik Kimia II	2023	2	A	KARYAWAN	1	14	14	3,07	
Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CE5173	Teknologi Bioenergi	2021	3	B	KARYAWAN	1	50	47	3,28	
Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE6022	Perancangan Proses Kimia	2023	2	C	LANJUTAN	1	59	55	3,4	
Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE4082	Temodinamika Teknik Kimia II	2023	2	C	LANJUTAN	1	59	55	3,41	3,193333
Ir. HARINI AGUSTA, MM.	CHE2042	Pengantar Teknik Kimia	2023	2	B	REGULER	2	7	7	3	
Ir. HARINI AGUSTA, MM.	CHE2042	Pengantar Teknik Kimia	2023	2	B	KARYAWAN	2	18	17	2,98	2,99
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	A	REGULER	1	1	1	4	
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE2053	BKTK dan Teknik Korosi	2023	3	A	REGULER	1	7	7	3,45	
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	A	KARYAWAN	1	15	15	3,07	
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE2053	BKTK dan Teknik Korosi	2023	3	B	KARYAWAN	1	18	17	3,34	
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	C	LANJUTAN	1	59	55	3,38	
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE5033	Teknik Reaksi Kimia II	2023	3	C	LANJUTAN	1	97	85	3,35	
Ir.. LUBENA, M.T..	CHE3083	Mekanika Fluida dan Partikel	2023	3	C	LANJUTAN	2	59	55	3,39	3,425714
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4022	Matematika Teknik Kimia II	2023	2	A	REGULER	1	1	1	4	
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CE6063	Simulasi Proses	2021	3	A	REGULER	1	5	4	3,19	
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CE6063	Simulasi Proses	2021	3	B	KARYAWAN	1	18	16	3,44	
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4022	Matematika Teknik Kimia II	2023	2	B	KARYAWAN	1	14	14	3,07	
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE7063	Simulasi dan Optimasi Proses	2023	3	C	LANJUTAN	1	85	75	3,19	
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE5043	Komputasi Numerik Terapan	2023	3	C	LANJUTAN	1	59	55	3,34	
LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE7043	Pengendalian Proses	2023	3	C	LANJUTAN	1	85	75	3,21	3,348571
Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CE6013	Operasi Teknik Kimia III	2021	3	A	REGULER	1	5	4	3,19	
Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CE6013	Operasi Teknik Kimia III	2021	3	B	KARYAWAN	1	18	16	3,5	
Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE5023	Operasi Pemisahan Bertingkat	2023	3	C	LANJUTAN	1	85	75	3,23	
Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE7063	Simulasi dan Optimasi Proses	2023	3	C	LANJUTAN	2	85	75	3,24	
Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE3083	Mekanika Fluida dan Partikel	2023	3	C	LANJUTAN	1	59	55	3,4	3,312
Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	CHE2033	Kimia Organik	2023	3	A	REGULER	1	7	7	3,28	
Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	CHE2033	Kimia Organik	2023	3	B	KARYAWAN	1	18	17	3,32	3,3
Prof. Ir. Herliati, MT, Ph.D.	CHE4073	Proses Industri Kimia	2023	3	A	REGULER	1	1	1	4	
Prof. Ir. Herliati, MT, Ph.D.	CE6053	Teknik Reaksi Kimia II	2021	3	A	REGULER	1	5	5	3,52	
Prof. Ir. Herliati, MT, Ph.D.	CE6053	Teknik Reaksi Kimia II	2021	3	B	KARYAWAN	1	17	15	3,47	
Prof. Ir. Herliati, MT, Ph.D.	CHE4073	Proses Industri Kimia	2023	3	B	KARYAWAN	1	15	15	3,07	
Prof. Ir. Herliati, MT, Ph.D.	CHE3023	Azas Teknik Kimia I	2023	3	C	LANJUTAN	1	59	55	3,46	
Prof. Ir. Herliati, MT, Ph.D.	CHE5033	Teknik Reaksi Kimia II	2023	3	C	LANJUTAN	2	97	85	3,37	3,481667
RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE4043	Operasi Perpindahan Kalor	2023	3	A	KARYAWAN	1	15	15	3,07	
RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE4043	Operasi Perpindahan Kalor	2023	3	A	REGULER	1	1	1	3	
RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE4043	Operasi Perpindahan Kalor	2023	3	C	LANJUTAN	1	97	85	3,42	
RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE6052	Desain Alat Industri Kimia	2023	3	C	LANJUTAN	1	59	55	3,42	3,2275
TRI SURAWAN	CHE2022	Fisika Dasar II	2023	2	A	REGULER	1	7	7	3,4	
TRI SURAWAN	CHE2022	Fisika Dasar II	2023	2	B	KARYAWAN	1	18	17	3,22	3,31

Tabel 7.7. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Mesin

dosen	kodemk	namamk	kurikulum	sks	kelas	jalur	urutandosen	mhs	isi_edom	skor	
ACHMAD SYAMSU ANWAR	ME6203	Teknik Pendingin	2021	3	A	REGULER	1	6	5	3	
ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED4083	Termodinamika II	2023	3	A	REGULER	1	9	8	3,09	
ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED4083	Termodinamika II	2023	3	B	KARYAWAN	1	7	2	3,5	3,248333
ACHMAD SYAMSU ANWAR	ME6203	Teknik Pendingin	2021	3	B	KARYAWAN	1	3	1	3	
ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED7013	Teknik Pendingin	2023	3	C	LANJUTAN	1	12	12	3,4	
ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED4083	Termodinamika II	2023	3	C	LANJUTAN	1	7	5	3,5	
DR. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	ME6183	Pompa dan Kompresor	2021	3	A	REGULER	1	6	4	3	
DR. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	ME6183	Pompa dan Kompresor	2021	3	B	KARYAWAN	1	3	1	3	3,123333
DR. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6103	Pompa dan Kompresor	2023	3	C	LANJUTAN	1	8	7	3,37	
FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED2013	Matematika I	2023	3	A	REGULER	1	8	8	3,36	
FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED2013	Matematika I	2023	3	B	KARYAWAN	1	4	4	3,75	3,5725
FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED3083	Statistika dan Probabilitas	2023	3	C	LANJUTAN	1	8	6	3,63	
FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED3013	Matematika II	2023	3	C	LANJUTAN	1	7	5	3,55	
FOGOT ENDRO WIBOWO	MED2082	Statika Struktur	2023	2	A	REGULER	1	8	8	3,37	
FOGOT ENDRO WIBOWO	MED4072	Teknik Tenaga Listrik	2023	2	A	REGULER	1	9	8	3,13	
FOGOT ENDRO WIBOWO	MED4072	Teknik Tenaga Listrik	2023	2	B	KARYAWAN	1	7	2	3,6	3,47
FOGOT ENDRO WIBOWO	MED2082	Statika Struktur	2023	2	B	KARYAWAN	1	6	3	3,61	
FOGOT ENDRO WIBOWO	MED7103	Perancangan Produk Manufaktur	2023	3	C	LANJUTAN	1	4	4	3,75	
FOGOT ENDRO WIBOWO	MED6082	Sistem Kendali/Kontrol	2023	2	C	LANJUTAN	1	25	23	3,36	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED4043	Mekanika Fluida II	2023	3	A	REGULER	1	9	8	3	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	ME6073	Mesin Konversi Energi Lanjut	2021	3	A	REGULER	1	7	5	3	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED2062	Menggambar Mesin	2023	2	A	REGULER	1	8	8	3,13	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED4043	Mekanika Fluida II	2023	3	B	KARYAWAN	1	5	2	2,98	2,91125
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED2062	Menggambar Mesin	2023	2	B	KARYAWAN	1	4	3	3,33	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	ME6073	Mesin Konversi Energi Lanjut	2021	3	B	KARYAWAN	1	6	1	1	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED4043	Mekanika Fluida II	2023	3	C	LANJUTAN	1	7	5	3,44	
Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED5043	Mesin Konversi Energi	2023	3	C	LANJUTAN	1	4	3	3,41	
Ir.. ERMA YUNIATY, M.T..	MED4023	Elemen Mesin II	2023	3	A	REGULER	1	9	8	3,06	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4053	Perpindahan Kalor dan Massa II	2023	3	A	REGULER	1	9	8	3,07	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4061	Praktikum Material Teknik	2023	1	A	REGULER	1	10	8	3,09	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4061	Praktikum Material Teknik	2023	1	A	KARYAWAN	1	4	2	3	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED5052	Pengukuran Teknik dan Akuisisi	2023	2	A	REGULER	1	16	13	3,02	3,067143
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	ME6203	Teknik Pendingin	2021	3	A	REGULER	2	6	5	3	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4053	Perpindahan Kalor dan Massa II	2023	3	B	KARYAWAN	1	5	2	2,96	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED5052	Pengukuran Teknik dan Akuisisi	2023	2	B	KARYAWAN	1	9	3	2,97	
Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4053	Perpindahan Kalor dan Massa II	2023	3	C	LANJUTAN	1	24	22	3,43	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED4013	Dinamika	2023	3	A	REGULER	1	9	8	3,25	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED5022	Getaran Mekanik	2023	2	A	REGULER	1	16	13	3,08	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	ME6053	Dinamika Lanjut	2021	3	A	REGULER	1	7	5	3	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED4013	Dinamika	2023	3	B	KARYAWAN	1	4	2	3,27	2,85125
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	ME6053	Dinamika Lanjut	2021	3	B	KARYAWAN	1	4	1	1	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED5022	Getaran Mekanik	2023	2	B	KARYAWAN	1	5	3	2,55	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED5022	Getaran Mekanik	2023	2	C	LANJUTAN	1	7	5	3,27	
Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED4013	Dinamika	2023	3	C	LANJUTAN	1	25	23	3,39	
NANI KURNIAWATI	MED2072	Pengetahuan Bahan	2023	2	A	REGULER	1	8	8	3,12	
NANI KURNIAWATI	ME6022	Bahan Bakar dan Pelumas	2021	2	A	REGULER	1	6	5	2,97	
NANI KURNIAWATI	MED2072	Pengetahuan Bahan	2023	2	B	KARYAWAN	1	4	3	3,32	
NANI KURNIAWATI	ME6022	Bahan Bakar dan Pelumas	2021	2	B	KARYAWAN	1	4	1	3	3,226667
NANI KURNIAWATI	MED5113	Manajemen dan Ekonomi Teknik	2023	3	C	LANJUTAN	1	25	24	3,39	
NANI KURNIAWATI	MED3043	Material Teknik	2023	3	C	LANJUTAN	1	4	2	3,56	
Novriyanti, S.T., M.T..	MED4032	Mekanika dan Kekuatan Material	2023	2	B	KARYAWAN	1	6	2	3,5	
Novriyanti, S.T., M.T..	MED4023	Elemen Mesin II	2023	3	B	KARYAWAN	1	4	2	3,5	3,48
Novriyanti, S.T., M.T..	MED4023	Elemen Mesin II	2023	3	C	LANJUTAN	1	24	23	3,49	
Novriyanti, S.T., M.T..	MED7093	Perancangan Fasilitas Manufaktur	2023	3	C	LANJUTAN	1	12	11	3,43	
TRI SURAWAN	MED2023	Fisika II	2023	3	A	REGULER	1	8	8	3,37	3,325
TRI SURAWAN	MED2023	Fisika II	2023	3	B	KARYAWAN	1	4	3	3,28	

Tabel 7.8. Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Bersama

dosen	kodemk	namamk	kurikulum	sks	kelas	jalur	urutandosen	mhs	isi_edom	skor	
Dra. ANISAH, M.Pd.	UJ2032	Kewarganegaraan	2023	2	A	KARYAWAN	1	25	22	3,26	
Dra. ANISAH, M.Pd.	UJ2032	Kewarganegaraan	2023	2	A	REGULER	1	30	28	3,06	
Dra. ANISAH, M.Pd.	UJ2032	Kewarganegaraan	2023	2	A	REGULER	2	30	28	2,96	
Dra. ANISAH, M.Pd.	UJ2032	Kewarganegaraan	2023	2	A	KARYAWAN	2	25	22	2,92	
											3,05
Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	FIT2003	KALKULUS II	2023	3	A	REGULER	1	30	28	3,31	
Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	FIT2003	KALKULUS II	2023	3	A	KARYAWAN	1	14	13	3,33	
Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	FIT1003	Kalkulus I	2023	3	A	KARYAWAN	1	13	10	3,49	
											3,376667
Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	UJ2042	Bahasa Indonesia	2023	2	A	REGULER	1	30	28	3,18	
Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	UJ2042	Bahasa Indonesia	2023	2	A	KARYAWAN	1	27	24	3,29	
				21			11	224	203		3,235

BAB 8

PENUTUP

Laporan hasil survei kepuasan ini menyajikan evaluasi komprehensif terhadap kinerja Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Jayabaya pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Survei mencakup enam kelompok responden utama — mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, mitra, dan pengguna lulusan — dengan tujuan mengukur persepsi terhadap mutu layanan, tata kelola, serta relevansi pendidikan dengan kebutuhan dunia kerja. Secara umum, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, menandakan bahwa FTI telah menunjukkan performa yang baik dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan pengelolaan kemitraan strategis.

1. Mahasiswa

Hasil survei mahasiswa menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap pelayanan akademik, pembelajaran, dan suasana kampus berada dalam kategori sangat baik. Mayoritas mahasiswa menilai dosen dan tenaga kependidikan FTI memiliki kemampuan yang memadai, bersikap ramah, dan tanggap dalam membantu kebutuhan akademik maupun administrasi. Fasilitas kampus seperti ruang kelas dan laboratorium juga dinilai cukup baik, meskipun masih terdapat aspirasi untuk peningkatan infrastruktur, khususnya pada peralatan praktikum dan akses internet. Kurikulum FTI dianggap relevan dengan kebutuhan dunia kerja, serta mampu mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tantangan industri. Namun, mahasiswa berharap agar kegiatan ekstrakurikuler dan program pengembangan diri diperluas untuk mendukung keseimbangan antara kemampuan akademik dan soft skills. Secara keseluruhan, mahasiswa menilai pengalaman belajar di FTI sangat memuaskan dan memberikan landasan kuat untuk berkembang di masa depan.

2. Dosen

Dari hasil survei dosen, terlihat tingkat kepuasan yang tinggi terhadap aspek kepemimpinan fakultas, budaya kerja, serta dukungan terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Dosen merasa FTI telah memberikan ruang yang cukup luas untuk berinovasi, berkolaborasi, dan mengembangkan potensi akademik. Selain itu, suasana kerja dinilai kondusif dan terbuka terhadap dialog, sehingga mendorong sinergi antarprogram studi dan antarbidang keilmuan. Meski demikian, terdapat beberapa masukan untuk peningkatan, seperti perlunya penguatan dukungan riset, peningkatan fasilitas laboratorium penelitian, serta pelatihan metodologi pembelajaran yang lebih interaktif. Dosen juga menekankan pentingnya kolaborasi lintas prodi dan kegiatan akademik bersama dengan mitra eksternal agar hasil tridarma lebih berdampak luas. Hasil survei ini memperlihatkan bahwa FTI memiliki SDM akademik yang berkompeten dan

berkomitmen tinggi, namun tetap memerlukan perbaikan sistemik agar produktivitas akademik terus meningkat.

3. Tenaga Kependidikan (Tendik)

Survei tenaga kependidikan menampilkan hasil yang positif terhadap lingkungan kerja dan hubungan antarpegawai. Tendik merasa dihargai dalam menjalankan peran administratif dan teknis yang mendukung kegiatan akademik fakultas. Mereka menilai komunikasi dengan pimpinan dan dosen cukup baik, serta koordinasi antarunit berjalan lancar. Namun, beberapa catatan penting muncul, antara lain perlunya peningkatan komunikasi dua arah secara rutin, sistem kebersihan dan kerapian lingkungan yang lebih terorganisasi, serta pelatihan untuk meningkatkan keterampilan teknis dan manajerial. Tendik juga menyarankan agar kegiatan penguatan kebersamaan, seperti team building dan forum internal staf, diadakan secara berkala untuk mempererat solidaritas. Secara umum, hasil ini menunjukkan bahwa tendik memiliki loyalitas tinggi terhadap fakultas dan berperan signifikan dalam mendukung keberhasilan operasional FTI.

4. Alumni

Survei alumni menegaskan bahwa lulusan FTI memiliki persepsi positif terhadap kualitas pendidikan yang diterima selama masa studi. Sebagian besar alumni menilai kurikulum yang diterapkan relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan memberikan dasar kompetensi yang kuat. Mereka merasa pengalaman belajar di FTI membentuk kepercayaan diri, kemampuan analitis, serta etika kerja yang baik. Meski demikian, alumni juga memberikan masukan strategis seperti perlunya pembaruan kurikulum berbasis industri, peningkatan kesempatan sertifikasi profesional, serta penguatan hubungan antara alumni dan fakultas. Selain itu, banyak alumni yang berharap fakultas lebih aktif dalam menjembatani peluang kerja, pelatihan wirausaha, dan forum jejaring karier. Temuan ini menunjukkan bahwa alumni masih memiliki keterikatan yang kuat dengan FTI serta berkomitmen mendukung pengembangan fakultas ke arah yang lebih relevan dengan kebutuhan global.

5. Mitra

Dari hasil survei mitra, tingkat kepuasan terhadap kerja sama dengan FTI berada di level 100% baik sekali di hampir semua aspek. Mitra menilai FTI sebagai mitra yang profesional, komunikatif, dan konsisten dalam menjalankan komitmen. Kolaborasi yang dilakukan — baik dalam bentuk penelitian, pengabdian masyarakat, maupun program pelatihan — dinilai memberikan manfaat nyata bagi kedua pihak. Mitra juga memberikan masukan konstruktif, seperti perlunya memperluas kerja sama lintas program studi, meningkatkan kegiatan berbasis kebutuhan masyarakat dan potensi lokal, serta mengadakan forum komunikasi rutin untuk membahas evaluasi program. Selain itu, mereka menyarankan pelaksanaan program magang dan Kuliah Kerja Nyata (KKN) tematik di lembaga mitra agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman praktis yang relevan. Tingkat kepercayaan mitra yang sangat tinggi ini menjadi modal

penting bagi FTI untuk memperluas jejaring kerja sama dan memperkuat reputasi akademik di tingkat eksternal.

6. Pengguna Lulusan

Survei pengguna lulusan memperlihatkan kepercayaan yang sangat tinggi terhadap kompetensi dan integritas alumni FTI. Mayoritas pengguna menilai bahwa lulusan FTI memiliki etika kerja, tanggung jawab, dan kemampuan adaptasi yang sangat baik. Aspek kemampuan teknis, komunikasi, dan kerja sama tim juga mendapat penilaian tinggi, menunjukkan kesiapan alumni untuk berkontribusi secara produktif di lingkungan profesional. Namun, beberapa area perbaikan masih diidentifikasi, seperti peningkatan kemampuan bahasa asing, pelatihan kepemimpinan, serta perluasan pengalaman magang agar alumni lebih siap menghadapi dinamika dunia kerja global. Semua pengguna yang disurvei menyatakan kesediaannya untuk kembali merekrut lulusan FTI, menandakan reputasi positif yang telah terbangun di dunia industri dan pemerintahan.

KESIMPULAN SURVEI DAN EDOM

1. Pada Survei Kepuasan Stakeholder Dosen, Mahasiswa dan Tenaga Kependidikan Semester Genap 2024/2025, jumlah partisipasi responden untuk masing-masing Program Studi adalah sebagai berikut:

RESPONDEN	JUMLAH RESPONDEN
Tenaga Kependidikan	13
Pengguna	76
Mitra	4
Prodi: Teknik Elektro	
Dosen	5
Mahasiswa	13
Alumni	36
Prodi: Teknik Kimia	
Dosen	10
Mahasiswa	184
Alumni	57
Prodi: Teknik Mesin	
Dosen	5
Mahasiswa	41
Alumni	10

Dengan waktu tindak lanjut yang diusulkan sebanyak 2 kali dalam 1 semester yaitu pada bulan Maret 2026 dan bulan Mei 2026

2. Nilai Tingkat Kepuasan (TK) masing-masing, disimpulkan sebagai berikut:

RESPONDEN	TK	TKM (sesuai instrumen akreditasi)
Tenaga Kependidikan	88,3%	
Pengguna	92,9%	92,53%
Mitra	99,4%	
Prodi: Teknik Elektro		
Dosen	79,5%	
Mahasiswa	81,3%	80,8%
Alumni	86,7%	-
Prodi: Teknik Kimia		
Dosen	95,0%	
Mahasiswa	88,7%	89,7%
Alumni	89,2%	-
Prodi: Teknik Mesin		
Dosen	80,5%	
Mahasiswa	89,9%	91,1%
Alumni	88,5%	-

Catatan: TKM (Tingkat Kepuasan Mahasiswa) mengacu pada penilaian akreditasi pada LAM Teknik pada 5 pertanyaan, sedangkan Tingkat Kepuasan Pengguna berdasarkan 7 pertanyaan.

3. Hasil penilaian EDOM semester Genapl 2024/2025, nilai tertinggi untuk masing-masing Program Studi sebagai berikut:

NO.	PROGRAM STUDI	NAMA DOSEN	NILAI EDOM
1	Teknik Elektro	Dr. Ir. Endang Sri Rahayu,M.Kom	3,402
2	Teknik Kimia	Dody Guntama, S.T., M.Eng.	3,578

NO.	PROGRAM STUDI	NAMA DOSEN	NILAI EDOM
3	Teknik Mesin	Fauzhia Rahmasari, S.Si., M.Si.	3,573
4	Mata kuliah bersama	Dra.. Sri Wiji Lestari, M.Pd.	3,377

Secara keseluruhan, hasil survei ini menggambarkan bahwa Fakultas Teknologi Industri Universitas Jayabaya telah berhasil mencapai tingkat kepuasan yang optimal di mata seluruh pemangku kepentingan. Kekuatan utama FTI terletak pada kualitas SDM yang profesional, budaya akademik yang kolaboratif, dan kemitraan eksternal yang solid. Namun, fakultas tetap perlu melakukan peningkatan berkelanjutan, khususnya dalam pembaruan kurikulum, peningkatan fasilitas, serta penguatan layanan karier dan pelatihan mahasiswa.

Sebagai tindak lanjut, FTI akan mengimplementasikan rencana aksi strategis berdasarkan hasil survei ini, yang mencakup peningkatan layanan akademik, pengembangan kapasitas dosen dan tendik, modernisasi fasilitas pembelajaran, serta penguatan jejaring alumni dan mitra industri. Hasil survei ini tidak hanya menjadi alat evaluasi, tetapi juga pijakan untuk perencanaan strategis fakultas dalam mencapai visi menjadi institusi yang berintegritas, adaptif, dan inovatif, serta mampu memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, industri, dan masyarakat luas.